

SERTİFİKA

ISO 10002:2018'e göre
şikayet yönetimi süreci

TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

Yıldız Demir Çelik Sanayi A.Ş.
Alikahya O.S.B. Mahallesi, 2. Cad., No 2/1, İzmit,
TR41310 Kocaeli,
Türkiye

ünvanlı kuruluşun, aşağıdaki geçerlilik alanındaki kalite yönetim sistemi kapsamında müşteri şikayetlerinin yönetimi sürecini uyguladığını, ilgili prosedürler uyarınca teyit eder. Geçerlilik alanı

Her türlü demir çelik yarı mamul ve mamullerin temin edilmesi, alımı, satımı, bu faaliyetlere ilişkin gümrük, dış ticaret, üretim, lojistik, yönetim ve idari organizasyon faaliyetleri

Sertifika Tescil No 8000318
Tetkik Raporu No TR 1832



TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

2018-10-15 tarihinden
2021-10-14 tarihine kadar geçerlidir
İlk sertifikasyon tarihi 2018

İstanbul, 2020-10.20

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Ayazmadere Cad., Pazar Sok., Bareli Plaza
No 2-4, Kat 4, Gayrettepe, Beşiktaş,
TR-34349 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com

25134