



2025

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU



İÇİNDEKİLER

2	RAPOR HAKKINDA
4	YÖNETİM KURULU MESAJI
6	GENEL MÜDÜR MESAJI
8	YÖNETİCİ ÖZETİ
10	2025 PERFORMANS ÖZETİ
10	OPERASYONEL ÖLÇEK
11	KAYNAK VE ÇEVRESEL PERFORMANS
12	OPERASYONEL YAPI
12	DİJİTAL ALTYAPI
13	DÖNÜŞÜM VE STRATEJİK YAKLAŞIM
14	NEDEN YILDIZ DEMİR ÇELİK?
16	YILDIZ DEMİR ÇELİK HAKKINDA
17	ŞİRKET PROFİLİ VE OPERASYONEL YAPI
22	DEĞER ZİNCİRİ
24	GELİŞİM SÜRECİ VE KİLOMETRE TAŞLARI
26	ÜRÜN VE DEĞER ZİNCİRİNE ETKİSİ
28	MÜŞTERİ OPERASYONUNA UYUMLU ÜRETİM MODELİ
30	ÇİFTE ÖNEMLİLİK YAKLAŞIMIMIZ
32	ÇİFTE ÖNEMLİLİK (DMA) MATRİSİ
34	PAYDAŞ KATILIMI VE İÇGÖRÜ MEKANİZMASI
39	HER ADIMDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
45	OPERASYONEL ÖNCELİKLER VE DÖNÜŞÜM ALANLARI
54	2030 YOL HARİTASI: OPERASYONEL PERFORMANS VE DÖNÜŞÜM

HER ADIMDA GELECEK

59	KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ
60	ETİK VE UYUM
62	RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL
64	BİLGİ GÜVENLİĞİ VE SİBER GÜVENLİK
66	PERFORMANS TAKİBİ VE RAPORLAMA
67	ÖNCELİKLİ RİSK VE FIRSAT ALANLARIMIZ
70	OPERASYONEL PERFORMANS VE DEĞER ZİNCİRİ ETKİSİ
71	MÜŞTERİ DENEYİMİ VE DİJİTAL YAPI
79	ÜRÜN VE ETKİ
81	TEDARİK ZİNCİRİ
84	DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE OPERASYONEL YAPI
91	YATIRIMLAR VE OPERASYONEL UYGULAMALAR

HER ADIMDA SORUMLU ÜRETİM

92	KARBON VE KAYNAK ETKİSİNİN YÖNETİMİ
94	OPERASYONEL GEÇİŞ VE DEĞER ZİNCİRİ ROLÜ
96	ÇEVRESEL YÖNETİM, HEDEFLER VE RİSKLER
98	ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ
108	SU YÖNETİMİ VE GERİ KAZANIM
113	ATIK VE DÖNGÜSEL EKONOMİ
117	BİYOÇEŞİTLİLİK VE EKOSİSTEM ETKİSİ
121	DIŞ ETKENLER VE KÜRESEL TRENDLER

HER ADIMDA ÖNCE İNSAN

131	YILDIZ DEMİR ÇELİK BUDUR
134	İŞ GÜCÜ YAPISI VE DÖNÜŞÜM
146	ÇALIŞAN HAKLARI VE KAPSAYICILIK
151	SEKTÖREL KATILIM, KURUM KÜLTÜRÜ VE SOSYAL KATKI
166	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

PERFORMANS VE İLERLEME YÖNETİMİ

174	PERFORMANS VE İLERLEME YÖNETİMİ
182	RAPORLAMA ESASLARI
184	RAPORLAMA İNDEKSLERİ
198	KISALTMALAR
199	RAPOR KÜNYESİ / İLETİŞİM



RAPOR HAKKINDA

Yıldız Demir Çelik'te odak, yalnızca üretim değil, üretimle birlikte ortaya çıkan etkinin yönetimidir. Bu doğrultuda iş modelimiz, değer zinciri boyunca oluşan kaynak kullanımı, maliyet ve riskleri birlikte değerlendirecek şekilde kurgulanmaktadır.

Bu rapor, 1 Ocak – 31 Aralık 2025 dönemine ait sürdürülebilirlik performansımızı ve bu kapsamda yürütülen dönüşüm çalışmalarını kapsamaktadır. Dijitalleşme ve kaynak verimliliği odağında yürütülen çalışmalar ile operasyonel performans ve sürdürülebilirlik etkisi birlikte ele alınmaktadır.

Rapor, Kocaeli Alikahya Organize Sanayi Bölgesi'nde yer alan üretim tesisimizi kapsamaktadır. İdari ve operasyonel faaliyetler aynı yerleşke içerisinde yürütülmekte olup, rapor şirket faaliyetlerinin tamamını (%100) içermektedir. Raporda yer alan veriler, şirket içi sistemler üzerinden elde edilen performans göstergelerine dayanmaktadır. İnsan kaynağına ilişkin göstergeler ağırlıklı olarak doğrudan çalışanları kapsamakta olup, hizmet alınan taşeron çalışanlara ilişkin veriler sınırlı ölçüde değerlendirmeye alınmıştır.

Sürdürülebilirlik performansı, paydaş beklentileri doğrultusunda değerlendirilmekte ve öncelikli etki alanları bu çerçevede belirlenmektedir.

Rapor, Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standartları ile uyumlu olarak hazırlanmış, raporlama sürecinde şeffaflık ve karşılaştırılabilirlik ilkeleri esas alınmıştır. Aynı zamanda Avrupa Birliği sürdürülebilirlik düzenlemeleri (ESRS) ile uyum çalışmalarına yönelik hazırlık süreci başlatılmıştır.

Raporun hazırlanma süreci, üst yönetim liderliğinde yürütülmüş; ilgili birimlerin katkısıyla veri toplama ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu rapor Türkçe ve İngilizce olarak yayımlanmış, bağımsız dış doğrulamaya tabi tutulmamıştır.



Raporla ilgili tüm soru, görüş ve önerilerinizi

surdurulebilirlik.komitesi@yildizdemircelik.com.tr

adresine iletebilirsiniz.

HER ADIMDA
GELECEK



HER ADIMDA
ÖNCE İNSAN

HER ADIMDA
**SORUMLU
ÜRETİM**





ÇELİK SEKTÖRÜNDE
REKABET
ARTIK KAPASİTEYLE
DEĞİL, *DEĞİŞİMİ NE
KADAR ETKİN
YÖNETEBİLDİĞİNİZLE
BELİRLENİYOR.*

Hakkı Yıldız

Yönetim Kurulu Üyesi

YÖNETİM KURULU MESAJI

Çelik sektörü bugün yalnızca ekonomik dalgalanmaların değil, üretim anlayışını köklü biçimde dönüştüren yeni bir dönemin içinden geçiyor. Enerji maliyetleri, karbon düzenlemeleri, kaynaklara erişim, dijitalleşme ve değişen küresel ticaret dinamikleri; sanayi şirketlerinin yalnızca bugünkü performansını değil, gelecekteki rekabet gücünü de yeniden şekillendiriyor. Özellikle Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması, karbon yönetimini yalnızca çevresel bir gündem olmaktan çıkararak, maliyet yapısını, ihracat kabiliyetini ve uluslararası pazarlardaki rekabet koşullarını doğrudan etkileyen stratejik bir unsur haline getirmiştir.

Bu yeni dönemde rekabet avantajını belirleyen unsur artık yalnızca üretim kapasitesi değildir. Asıl belirleyici olan, kaynakların ne kadar verimli yönetildiği, süreçlerin ne kadar kontrollü ve öngörülebilir şekilde işletildiği ve değişen koşullara ne kadar hızlı uyum sağlanabildiğidir. Artık sürdürülebilirlik; yalnızca çevresel performans göstergeleriyle değil, üretim sürekliliğini güvence altına alan, paydaşlara uzun vadeli güven veren ve değişime dayanıklı bir iş modeli oluşturabilme kapasitesiyle tanımlanmaktadır.



BUGÜN REKABET AVANTAJI, ÜRETİM HACMİNDEN ÇOK SÜREÇ GÜVENİLİRLİĞİ VE OPERASYONEL MÜKEMMELLİKLE TANIMLANIYOR

Yıldız Demir Çelik olarak sürdürülebilirliği bir uyum zorunluluğu değil, şirketimizin uzun vadeli büyüme stratejisinin temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Yatırımlarımızı, üretim modelimizi ve operasyonel gelişim fırsatlarımızı da bu bakış açısıyla şekillendiriyoruz.

2025 yılı boyunca gerçekleştirdiğimiz çalışmalar bu yaklaşımın somut yansımalarını oluşturdu. Geri kazanılmış su kullanımının üretim süreçlerindeki payını artırırken, kaynak yönetimini operasyonel planlamanın ayrılmaz bir parçası haline getirdik. Dijital altyapı yatırımlarımızla süreç kontrol kabiliyetimizi güçlendirdik; Stargate müşteri portalını geliştirerek siparişten sevkiyata uzanan bilgi akışının daha şeffaf, daha izlenebilir ve daha etkin hale getirdik. Müşteri beklentileri ile üretim planlaması arasındaki uyumu

artırmaya yönelik çalışmalarımızı da aynı anlayışla sürdürdük. Bu adımlar yalnızca operasyonel verimliliğimizi artırmak için değil; müşterilerimize daha güvenilir, daha öngörülebilir ve daha sürdürülebilir bir iş ortaklığı sunabilmek amacıyla hayata geçirildi.

Üretim yoğunluğumuzun yüksek olduğu dönemlerde dahi kalite standartlarımızı, süreç disiplinimizi ve kaynak verimliliğimizi koruyabilmemiz; sürdürülebilirliği günlük operasyonlarımızın doğal bir parçası haline getirdiğimizin en önemli göstergelerinden biridir.

Çünkü geleceğin rekabet gücü; yalnızca ne kadar üretildiğiyle değil, hangi standartlarda üretim yapıldığı, kaynakların nasıl yönetildiği ve tüm süreçlerin ne kadar sorumlu bir anlayışla yürütüldüğüyle şekilleneceğine inanıyoruz.

Önümüzdeki dönemde sektör üzerindeki dönüşüm baskısı daha da artacaktır. Bu süreçte önemli olan yalnızca büyümek değil; güvenilir üretim anlayışını, güçlü kurumsal yapıyı ve paydaşlarımızla kurduğumuz güven ilişkisini sürdürülebilir şekilde geleceğe taşıyabilmektir.

Bu anlayış doğrultusunda Yıldız Demir Çelik olarak üretim kültürümüzü, kaynak yönetimi yaklaşımımızı ve sürdürülebilirlik vizyonumuzu geliştirmeye devam edecek; sektörümüzün dönüşümüne değer katan, rekabet gücünü sürdürülebilir temeller üzerine inşa eden bir şirket olarak yolumuza kararlılıkla devam edeceğiz.

GENEL MÜDÜR MESAJI

2025 yılı, Yıldız Demir Çelik'te üretimden teslimata uzanan bütün süreçleri yakın bir koordinasyonla yönettiğimiz bir dönem oldu. Değişen müşteri talepleri, maliyet baskıları ve tedarik zincirindeki hareketlilik karşısında odağımızı koruduk; kalite, planlama, kaynak kullanımı ve teslimat performansını aynı çalışma düzeninin parçaları olarak ele aldık. İklim ve karbon düzenlemelerinin ihracat pazarlarımızdaki etkisi de yılın sabit gündem başlıklarından biri oldu.

Bir üretim şirketinin başarısı, yalnızca hatların ne kadar hızlı çalıştığıyla ölçülemez. Satış birimlerinden gelen bilginin planlamaya doğru aktarılması, üretim sürecindeki değişkenlerin zamanında görülmesi, kalite kontrollerinin kesintisiz yürütülmesi ve sevkiyatın verilen söz doğrultusunda tamamlanması gerekir. Bu zincirdeki her halka, bir sonrakinin performansını doğrudan etkiler.

Bu nedenle yıl boyunca bölümler arasındaki bilgi akışını güçlendirmeye ve ortak çalışma disiplini geliştirmeye ağırlık verdik. Üretim, kalite, satış, tedarik zinciri, teknik hizmetler, pazarlama ve müşteri deneyimi ekiplerinin aynı öncelikler etrafında hareket etmesini sağlayan uygulamaları geliştirdik. Birlikte çalışma kültürünü, sorunları daha hızlı çözmemizi ve ortak hedefler doğrultusunda hareket etmemizi sağlayan temel bir çalışma biçimi olarak görüyoruz. Performans göstergelerini dönem sonunda değerlendirdiğimiz sonuçlar olarak değil, süreçleri zamanında yönlendirmemizi sağlayan araçlar olarak kullandık.



ÜRETİMDE GÜVEN

*ORTAK
DİSİPLİNLE
KURULUR.*



Genel Müdür



Bu çalışma düzeninin üretim sahasındaki en somut karşılıklarından biri kalite yönetimi oldu. Kaliteyi, üretim tamamlandıktan sonra kontrol edilen bir sonuç olarak görmüyoruz. Ham madde girişinden nihai ürüne kadar uzanan her aşamada izlenmesi ve korunması gereken bir standart olarak değerlendiriyoruz. Laboratuvar altyapımız, proses kontrollerimiz ve teknik ekiplerimizin deneyimi sayesinde ürün performansını etkileyebilecek değişkenleri erken aşamada belirliyor, gerekli müdahaleleri sürecin içinde gerçekleştiriyoruz.

Bu yaklaşımın müşterideki karşılığı ise güven, öngörülebilirlik ve tutarlı bir müşteri deneyimidir. Müşteriye verdiğimiz söz, ürünün teknik özelliklerini karşılamakla sınırlı değildir. Siparişin doğru alınması, üretimin buna göre planlanması, sevkiyat bilgisinin düzenli paylaşılması ve satış öncesi ve sonrası teknik desteğin zamanında sunulması bu sözün bütünüdür. Müşteri deneyimini, müşterilerimizle kurduğumuz her temasın aynı kalite, şeffaflık ve çözüm odaklılık anlayışıyla yönetilmesi olarak değerlendiriyoruz.

2025 yılında geliştirmeyi sürdürdüğümüz Stargate müşteri portalını da bu bakışla ele aldık. Sipariştan sevkiyata uzanan süreçlere ilişkin bilgilerin müşterilerimiz açısından daha erişilebilir ve izlenebilir olmasını hedefledik. Dijital sistemleri, müşteriyle kurduğumuz iletişimi ve ekipler arasındaki koordinasyonu destekleyen çalışma araçları olarak görüyoruz.

Operasyonun daha görünür hale gelmesi, müşteri süreçleri kadar kaynak kullanımına ilişkin kararlarımızı da güçlendiriyor. Enerji, su ve ham madde kullanımı; maliyet yapımızı, çevresel etkimizi ve üretim sürekliliğimizi birlikte şekillendiriyor.

Bu nedenle kaynak verimliliğini günlük operasyonların içinde izliyor, yatırım ve planlama kararlarımızın bir parçası olarak değerlendiriyoruz.

Geri kazanılmış su kullanımı, kaynak yönetimi konusunda geldiğimiz noktayı açık biçimde gösteriyor. 2025 yılında kullandığımız suyun yaklaşık yüzde 92,5'ini geri kazanılmış sudan karşıladık. Bu sonuç, teknik altyapımızın yanı sıra suyu üretim planlaması ve sürekliliği içinde yöneten çalışma anlayışımızın da karşılığıdır.

Bu altyapının, dijital sistemlerin ve kaynak yönetimi uygulamalarının sahada karşılık bulmasını sağlayan temel unsur çalışanlarımızdır. İşini bilen, sorumluluk alan ve gerektiğinde birlikte hareket edebilen ekipler, kurduğumuz çalışma düzeninin sürekliliğini güvence altına alıyor. Çalışanlarımızın saha deneyimi ve teknik bilgi birikimi, Yıldız Demir Çelik'in en önemli güçlerinden biridir.

2025 yılı boyunca tüm ekiplerimizin aynı öncelikler etrafında hizalanması için her çeyrekte düzenlediğimiz Budur Buluşmaları ile şirketimizin önceliklerini, operasyonel sonuçlarımızı ve gelişim alanlarımızı çalışanlarımızla doğrudan paylaştık. Bu buluşmalarda sahadan gelen görüşleri dinlemeye, ihtiyaçları açık biçimde değerlendirmeye ve çalışanlarımızı çözüm süreçlerine dahil etmeye önem verdik. Çalışan deneyimini açık iletişimin, katılımın, gelişim fırsatlarının ve güvenli çalışma ortamının birlikte şekillendirdiği bütünsel bir alan olarak ele alıyoruz. İş sağlığı ve güvenliği, çalışan gelişimi, açık iletişim ve çalışanlarımızın çözüm ve karar süreçlerine katılımı, üretim performansımızın temel unsurları olmaya devam edecek.

Yıl boyunca yürüttüğümüz çalışmalar, birbirine bağlı süreçlerin herhangi birinde yaşanan aksamanın üretimden teslimata uzanan tüm operasyon akışını etkileyebildiğini ortaya koydu. Bu nedenle önümüzdeki dönemde üç stratejik önceliğe odaklanacağız: birlikte çalışma kültürümüzü daha da güçlendirmek, müşteri ve çalışan deneyimini güven, katılım, gelişim ve açık iletişim temelinde bütüncül bir yaklaşımla ileri taşımak ve veri akışı, kalite, teslimat ve kaynak yönetimi alanlarını güçlendirerek operasyonel verimliliğimizi artırmak.

Bu alanlarda sağlayacağımız gelişimin üretim sürekliliğimizi güçlendireceğine, çalışanlarımızın ortak hedefler doğrultusunda hareket etme kabiliyetini artıracığına ve müşterilerimize sunduğumuz deneyimi daha ileriye taşıyacağına inanıyoruz.

Hedefimiz, riskleri erken gören, kararlarını güvenilir bilgiye dayandıran ve gelişim ihtiyacını zamanında fark eden bir çalışma düzenini kalıcı hale getirmektir.

Yıldız Demir Çelik'te sürdürülebilirlik, üretimden müşteriye, kaynak kullanımından çalışan güvenliğine kadar her kararın içinde yer alan bir yönetim sorumluluğudur.

Her Adımda Sürdürülebilirlik anlayışımız, sorumluluğu üretimin her aşamasında sahiplenmeyi ve gelişimi birlikte sürdürmeyi ifade eder.

YÖNETİCİ ÖZETİ

Yıldız Demir Çelik, çelik değer zincirinde ham maddenin farklı kullanım alanlarına uygun ürünlere dönüştürüldüğü aşamada faaliyet göstermektedir. Şirketin rolü, çeliği işlemekle sınırlı değil; malzemeyi kullanım alanına göre şekillendirmek, yüzey ve performans özelliklerini yönetmek ve müşteri operasyonlarına hazır hale getirmektir. Bu konum; ürün performansı, proses sürekliliği, kaynak kullanımı ve maliyet yapısı üzerinde doğrudan etki yaratmaktadır. 2025 yılında çelik sektörü; karbon maliyetleri, enerji arzındaki dalgalanmalar, su stresi ve değişen müşteri beklentileriyle farklı bir üretim denklemine girmiştir. Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması ile karbon etkisi, çevresel performansın yanında maliyet yapısını, tedarik ilişkilerini ve uluslararası rekabet koşullarını belirleyen bir unsura dönüşmüştür. Aynı dönemde müşteriler açısından ürün kalitesinin yanı sıra teslimat güvenilirliği, süreçlerin öngörülebilirliği ve düşük karbon yoğunluğu daha belirleyici hale gelmiştir.

Yıldız Demir Çelik, bu dönüşümü operasyonel performans, kaynak yönetimi ve üretim sürekliliği üzerinden yönetmektedir. Üretim planlama, kalite, teknik hizmetler ve saha operasyonları; müşteri spesifikasyonlarına uyum, proses kontrolü ve üretim akışının sürekliliği doğrultusunda aynı çalışma düzeni içinde ilerlemektedir. Bu yapı, değişken maliyet koşulları ve artan regülasyon baskıları karşısında operasyonel dayanıklılığımızı güçlendirmektedir.

2025 yılında çevresel performansta ölçülebilir sonuçlar elde edilmiştir. Üretim hacmindeki artışa rağmen toplam su kullanımının yaklaşık yüzde 92,5'i geri kazanılmış sudan karşılanmış, su yoğunluğu bir önceki yıla göre gerilemiştir. Emisyon yoğunluğunda da düşüş kaydedilmiştir. Enerji, su ve emisyon yönetimi; çevresel etkinin yanı sıra üretim maliyetleri, kaynak güvenliği ve operasyonel süreklilik açısından değerlendirilmiştir.

Müşteri içgörülerini ve geri bildirimlerini, süreç iyileştirme çalışmalarının doğrudan girdileri arasında yer almıştır. Teslimat, planlama ve teknik hizmet süreçlerindeki koordinasyonu geliştiren uygulamalar devreye alınmıştır. Stargate müşteri portalı ile sipariştten sevkiyata uzanan bilgi akışının daha erişilebilir ve izlenebilir hale gelmesi hedeflenmiş; CRM ve ilgili takip yapıları aracılığıyla müşteri taleplerinin daha düzenli yönetilmesi desteklenmiştir. Böylece müşteri deneyimi, ilk temastan teslimata ve teknik desteğe uzanan ortak bir sorumluluk alanı olarak ele alınmıştır. İnsan kaynağı ve iş sağlığı ve güvenliği performansında da belirgin ilerleme sağlanmıştır. Çalışan devir oranı yüzde 33,1'den yüzde 14,7'ye gerilerken, kaza sıklık hızı ve kaza ağırlık oranlarında geçmiş dönemlere kıyasla iyileşme kaydedilmiştir. Bununla birlikte güvenli davranış kültürünün güçlendirilmesi, teknik yetkinliklerin ve saha bilgisinin korunması, çalışan bağlılığının geliştirilmesi ve kadın çalışanların operasyonel rollerde daha görünür hale gelmesi öncelikli gelişim alanları arasındaki yerini korumaktadır.

2025 yılında gerçekleştirilen çifte önemlilik değerlendirmesiyle belirlenen öncelikli konular, 2030 yol haritamızın şekillendirilmesinde dikkate alınmıştır. Operasyonel performans, kaynak yönetimi, güvenli çalışma ile müşteri odaklı üretim ve hizmet yaklaşımı bu yol haritasının temel alanlarını oluşturmaktadır. Önümüzdeki dönemde odağımız; kaynakları daha kontrollü yöneten, değişken maliyet ve regülasyon koşullarına daha hızlı uyum sağlayan, çalışanlarının güvenliğini ve gelişimini destekleyen ve müşteri beklentilerine daha öngörülebilir yanıt veren bir üretim yapısını güçlendirmek olacaktır.

Bu rapor, yıl boyunca yürütülen çalışmaları, performans sonuçlarını ve gelişim alanlarını "Her Adımda Gelecek", "Her Adımda Sorumlu Üretim" ve "Her Adımda Önce İnsan" eksenlerinde ortaya koymaktadır.

Üretimin geleceği;
hız, koordinasyon ve operasyonel kontrolü
aynı yapıda yönetebilen sistemler
tarafından şekilleniyor.

Yıldız Demir Çelik,

üretim modelini bu dönüşüm
doğrultusunda geliştiriyor.

ÇELİĞİN
izinde



2025 PERFORMANS ÖZETİ

OPERASYONEL ÖLÇEK

Yıldız Demir Çelik, 2025 yılı itibarıyla üretim ve organizasyon yapısını tek bir yerleşke altında yürütmektedir.



AKTİF
MÜŞTERİ SAYISI:

493



ÇALIŞAN
SAYISI:

704



TOPLAM
ÜRETİM ALANI

300 BİN
m²

KAPALI
ÜRETİM ALANI

116.800 m²

ASİTLEME > SOĞUK HADDELEME > TAVLAMA > GALVANİZLEME > BOYAMA > NİHAİ ÜRÜN



ÇELİĞE DEĞERİN YENİDEN KAZANDIRILDIĞI ÜRETİM



TÜRKİYE'DE GERİ
KAZANILMIŞ
SU İLE ÜRETİM
GERÇEKLEŞTİREN
İLK DEMİR
ÇELİK TESİSİ.

KAYNAK VE ÇEVRESEL PERFORMANS

Kaynak yönetimi, üretim süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak ele alınmaktadır.



TOPLAM
SU TÜKETİMİ:

444.211 m³

GERİ KAZANILMIŞ SU:

410.773 m³

Su, üretim süreçleri içinde yeniden kullanım ve geri kazanım uygulamalarıyla döngüsel operasyon yapısının parçası olarak yeniden sisteme dahil edilmektedir.





OPERASYONEL YAPI

Üretim, tedarik ve teslimat süreçleri; değişken operasyon temposu içinde ortak veri akışı ve eş zamanlı koordinasyonla yürütülmektedir.

Planlama daha **öngörülebilir** hale getirilmiştir.

Süreçler arası geçişler **daha kontrollü** yönetilmektedir.

Operasyonel yapı **veri temelli olarak** izlenmektedir.

DİJİTAL ALTYAPI

Dijital sistemler, müşteri tarafındaki süreçlerin daha izlenebilir ve erişilebilir hale gelmesini; müşteri taleplerinin ise ilgili kanallar üzerinden daha düzenli takip edilmesini desteklemektedir.

Stargate müşteri portalı, müşterilerin siparişten sevkiyata uzanan süreçlere ilişkin bilgilere daha düzenli ve erişilebilir biçimde ulaşmasını destekleyen dijital bir arayüz olarak kullanılmaktadır.

CRM ve ilgili takip yapıları aracılığıyla müşteri talepleri, satış süreçleri ve müşteri iletişimine ilişkin kayıtlar daha sistematik biçimde izlenmektedir.

DÖNÜŞÜM VE STRATEJİK YAKLAŞIM

Çelik sektörü, artan regülasyonlar, karbon maliyetleri ve değişen müşteri beklentileri ile dönüşüm sürecindedir.

Başlıca dış baskılar:

Sınırdaki Karbon
Düzenleme
Mekanizması (SKDM)
kapsamında **maliyet
baskısı**

Düşük karbonlu ürün
talebinin artması

Tedarik zincirinde
şeffaflık beklentisi

Yıldız Demir Çelik'in yaklaşımı:



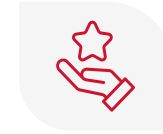
SÜREÇ
OPTİMİZASYONU



ENERJİ
YÖNETİMİ



KAYNAK
VERİMLİLİĞİ



MÜŞTERİ DENEYİMİ
ODAKLI ÜRETİM

Bu yaklaşım, ürün kalitesi, teslimat performansı ve süreç şeffaflığını birlikte ele alarak müşteriyle kurulan ilişkinin daha izlenebilir ve tutarlı biçimde yönetilmesini desteklemektedir.

RİSK VE YANIT

ALAN	RİSK	OPERASYONEL ETKİ	YILDIZ DEMİR ÇELİK YANITI
Regülasyon	Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması kapsamında karbon maliyet artışı	Üretim maliyetlerinde artış, rekabet baskısı	Enerji ve karbon yoğunluğunu azaltan süreç optimizasyonu
Pazar	Müşteri talebinin düşük karbonlu ve yüksek performanslı ürünlere yönelmesi	Ürün portföyünde uyum ihtiyacı	Ürün geliştirme ve spesifikasyon yönetimi
Operasyon	Enerji ve ham madde maliyetlerinde dalgalanma	Üretim maliyetlerinde öngörülemezlik	Verimlilik odaklı üretim ve planlama optimizasyonu

Yıldız Demir Çelik, değer yaratımını üretim hacmi üzerinden değil; süreç verimliliği ve ürünlerin teknik spesifikasyonlara tam uygunluğunu sağlayan üretim kabiliyeti üzerinden kurgulamaktadır.

Değişime uyum sağlayan değil, yön veren bir yapı ile faaliyetlerini sürdürmektedir.



NEDEN YILDIZ DEMİR ÇELİK?

HIZ, SÜREÇ KONTROLÜ VE OPERASYON SÜREKLİLİĞİNİ AYNI YAPIDA YÖNETMEK

Çelik sektöründe rekabet artık yalnızca üretim kapasitesiyle tanımlanmamaktadır. Enerji maliyetlerindeki dalgalanmalar, karbon regülasyonları, değişken müşteri talepleri ve teslimat baskısı; üretim süreçlerinde hız, görünülük ve düşük sapma yönetimini kritik hale getirmektedir.

Bu yeni denklemde avantaj; yalnızca ne kadar üretildiğiyle değil, operasyonun ne kadar kontrollü ilerlediğiyle belirlenmektedir.

Yıldız Demir Çelik'in üretim modeli; planlama, proses yönetimi, kalite kontrolü ve teslimat koordinasyonunu aynı operasyon yapısı içinde birlikte yönetmek üzere kurgulanmıştır.

TEK YERLEŞKE YAPISI İLE DAHA KONTROLLÜ OPERASYON AKIŞI

Üretim, kalite, planlama ve operasyon ekiplerinin aynı yerleşke içinde çalışması; süreçler arası koordinasyonun daha hızlı ilerlemesini sağlamaktadır.

Asitlemeden boyamaya uzanan üretim akışının tek operasyon yapısı altında yönetilmesi:

- süreç geçişlerini hızlandırmakta,
- koordinasyon kayıplarını sınırlamakta,
- operasyonel kırılma riski azaltmaktadır.

380 kV enerji altyapısına yakın konumlanma ise yüksek üretim temposunda operasyon sürekliliğini destekleyen kritik avantajlardan biridir.

ÜRETİM YAKLAŞIMI KULLANIM PERFORMANSI ÜZERİNE KURULUDUR

Yıldız Demir Çelik'te ürün yalnızca teknik spesifikasyonlarla tanımlanmamaktadır.

Malzemenin kullanım alanındaki performansı da üretim kararlarının parçası olarak ele alınmaktadır.

Kaplama, yüzey ve proses yönetimi:

- kullanım ömrünü,
- yüzey stabilitesini,
- bakım ihtiyacını,
- müşteri operasyon verimliliğini

doğrudan etkileyen alanlar arasında yer almaktadır.

Bu yaklaşım, ürünü standart bir sanayi çıktısından çıkararak müşteri operasyonunun parçası haline getirmektedir.



MÜŞTERİ İÇİN GÖRÜNÜR, İZLENEBİLİR VE ERİŞİLEBİLİR SÜREÇLER

Yıldız Demir Çelik'te müşteriyle kurulan ilişki, yalnızca satış sonrası temaslarla sınırlı görülmemekte; siparişten teslimata uzanan süreçlerde bilgi akışı, görünürlük ve erişilebilirlik üzerinden ele alınmaktadır.

Stargate, müşterilerin siparişten sevkiyata uzanan süreçlere ilişkin bilgilere erişimini destekleyen bir müşteri arayüzü olarak konumlanmaktadır.

Bu yaklaşım, müşteri tarafında süreç görünürlüğünü artırmayı; sipariş ve sevkiyat süreçlerinin daha izlenebilir olmasını ve müşterilerin ihtiyaç duyduğu bilgilere daha düzenli biçimde ulaşmasını desteklemektedir.

Yıldız Demir Çelik için güçlü müşteri deneyimi; yalnızca ürün kalitesiyle değil, süreçlerin açıklığı, erişilebilirliği ve müşteriye sunulan değerler sürekliiliğiyle birlikte değerlendirilmektedir.

KAYNAK YÖNETİMİ OPERASYONEL KONTROLÜN PARÇASIDIR

Enerji, su ve ham madde yönetimi yalnızca çevresel performans göstergeleri kapsamında ele alınmamaktadır.

Kaynak kullanımı:

- maliyet yapısı,
- karbon etkisi,
- üretim sürekliliği,
- operasyonel dayanıklılık ile birlikte yönetilmektedir.

Geri kazanım uygulamaları, verimlilik çalışmaları ve proses optimizasyonları; operasyonel kontrol kapasitesini güçlendiren temel alanlar arasında yer almaktadır.

OPERASYONEL DAYANIKLILIĞI MERKEZE ALAN ÜRETİM YAPISI

Yıldız Demir Çelik'in üretim yaklaşımı yalnızca hacim artışına odaklanmamaktadır.

Şirketin operasyon modeli:

- daha kontrollü üretim,
- daha düşük operasyonel sapma,
- daha güçlü süreç koordinasyonu,
- daha yüksek teslimat güvenilirliği,
- daha verimli kaynak kullanımı üzerine kuruludur.

Bu yapı, değişen maliyet baskıları, karbon regülasyonları ve müşteri beklentileri karşısında operasyonel sürekliliği korumayı hedeflemektedir.

YILDIZ DEMİR ÇELİK HAKKINDA

VİZYONUMUZ NEREYE KOŞUYORUZ?

2030'a kadar demirden çeliğe entegre olmuş ve çeliğin yaşam bulduğu her alana iz bırakan bir dünya markası olacağız.

MİSYONUMUZ NEDEN VARIZ?

Katma değerli ürünlerimizle müşterilerimizin rekabet gücünü artırmak için varız.





ŞİRKET PROFİLİ VE OPERASYONEL YAPI

İŞ MODELİ VE YAKLAŞIM

Yıldız Demir Çelik olarak çelik değer zincirinde üretim ile nihai kullanım arasındaki dönüşüm süreçlerinde faaliyet gösteriyoruz. Faaliyet alanımız; malzemenin kullanım performansı, proses sürekliliği ve maliyet yapısı üzerinde doğrudan etkili olan uygulama alanlarını kapsamaktadır.

Bu nedenle odağımız yalnızca üretim hacmi değildir. Üretim süreçlerini; müşteri teknik beklentilerini, proses verimliliğini ve kaynak kullanımını birlikte değerlendirerek yönetiyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı da bu yapının ayrı bir başlığı olarak değil, günlük operasyonlarımızın bir parçası olarak ele alıyoruz.

ÜRETİM ALTYAPISI VE KAPASİTE DAĞILIMI

Kocaeli Alikahya Organize Sanayi Bölgesi'nde yer alan tesisimizde, 300.000 m² toplam alan ve 116.800 m² kapalı üretim sahası ile faaliyet gösteriyoruz. Tesisimizin 380 kV indirici merkeze yakın konumu, enerji arz sürekliliği açısından operasyonel güvenilirliği desteklemektedir.

2025 yılında veri izleme altyapımızı geliştirerek sürdürülebilirlik önceliklerimizi daha ölçülebilir hale getirdik. Kaynak yönetimini üretimin erken aşamalarından itibaren takip ediyor, geri kazanım uygulamalarını operasyonel planlamanın içinde değerlendiriyoruz.

Bu yapı, Yıldız Demir Çelik olarak yalnızca üretim yapan bir şirket değil; proses performansı, malzeme kullanımı ve müşteri beklentileri arasındaki ilişkiyi yöneten bir üretici olarak hareket etmemizi sağlıyor.

Üretim hattımız; asitleme, soğuk haddeleme, tavlama ve kaplama süreçlerinden oluşan bir akış ile ilerlemektedir. Bu yapı, üretim planlamasını daha kontrollü yürütmemize katkı sağlamaktadır.

ASİTLEME > SOĞUK HADDELEME > TAVLAMA > GALVANİZLEME > BOYAMA > NİHAİ ÜRÜN

ÜRETİM HATLARIMIZ



BU KAPASİTE YAPISI;
FARKLI ÜRÜN GRUPLARINA DAHA ESNEK YANIT VERMEMİZİ,
ÜRETİM PLANLAMASINI DAHA KONTROLLÜ YÜRÜTMEMİZİ,
PROSES SÜREKLİLİĞİNİ KORUMAMIZI
DESTEKLEMEDİR.



ÜRETİM YAPISI VE OPERASYONEL KABİLİYET

Üretim süreçlerimiz; asitleme, soğuk haddeleme, tavlama, galvanizleme ve boyama adımlarından oluşmaktadır.

Süreçler arası geçişleri belirli kontrol noktaları üzerinden yönetiyor; üretim planlaması, kalite takibi ve proses sürekliliğini birlikte izliyoruz.

Kaliteyi yalnızca nihai ürün aşamasında değil, üretimin farklı noktalarında yapılan ölçüm ve kontrollerle yönetiyoruz. Bu yaklaşım, üretim sırasında oluşabilecek sapmaları daha erken aşamada tespit etmemizi desteklemektedir.



KALİTE VE LABORATUVAR

Yıldız Demir Çelik'te kalite yönetimini yalnızca nihai ürün kontrolleriyle sınırlamıyoruz. Üretim sürecinin farklı aşamalarında gerçekleştirdiğimiz ölçüm ve analizlerle kritik parametreleri düzenli olarak izliyor ve süreç boyunca kontrol altında tutuyoruz.

Kimya, mekanik, boya ve renk laboratuvarlarımız aracılığıyla ham madde girişinden nihai ürüne kadar uzanan tüm kontrol noktalarını takip ediyoruz. Bu yapı sayesinde üretim sürekliliğini ve ürün performansını etkileyen değişkenleri erken aşamada tespit ediyor, süreç iyileştirme çalışmalarımızı veriyle destekliyoruz.

Laboratuvarlarımızda gerçekleştirdiğimiz çekme testi, galvaniz kaplama ağırlığı ve boyalı ürün testleri **TS EN ISO/IEC 17025 standardı** kapsamında TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir.

Laboratuvarlarımızı yalnızca kalite kontrol amacıyla değil, süreç optimizasyonu ve ürün geliştirme çalışmalarının önemli bir parçası olarak da kullanıyoruz. Ham madde kontrolleri, kaplama performans testleri ve korozyon dayanımı ölçümleri ile üretim süreçlerimizin iyileştirilmesine katkı sağlıyor, müşteri beklentilerine uygun ve tutarlı ürün performansını güvence altına alıyoruz.

Laboratuvarlarımızı, belirli kapsamlar dahilinde dış paydaşlara yönelik test ve analiz çalışmalarında da kullanıyoruz.

*KALİTEYİ
SÜRECİN
HER ADIMINDA
YÖNETİYORUZ.*

YASSI ÇELİĞİ
DOĞRUDAN
KULLANIMA
UYGUN HALE
GETİREN
ÜRETİM
SÜREÇLERİ

ÇELİK SERVİS MERKEZİ, ÜRÜN VE DEĞER ZİNCİRİNE ETKİSİ

Yıldız Demir Çelik olarak Çelik Servis Merkezi modeliyle yassı çeliği doğrudan kullanıma uygun hale getiren üretim süreçlerini yürütüyoruz. Bu modelde malzemeyi standart bir ürün olarak değil, kullanım alanına göre şekillendirdiğimiz teknik bir çıktı olarak ele alıyoruz.

Boy kesme, dilme ve trapez hatlarında yürüttüğümüz işlemlerle ürünleri; kalınlık, genişlik ve form açısından müşteri ihtiyaçlarına göre şekillendiriyoruz. Süreç boyunca yalnızca fiziksel dönüşümü değil, kullanım performansının sürekliliğini de izliyoruz.

Farklı kaplama ve yüzey özelliklerine sahip ürünleri; otomotivden beyaz eşyaya kadar farklı kullanım alanlarının teknik beklentilerine göre işliyoruz. Üretim süreçlerini, ürünün kullanım alanındaki performans ihtiyaçlarına göre şekillendiriyoruz. Böylece ürünün dayanım, işlenebilirlik ve yüzey performansını kullanım amacına göre yönetiyoruz.

Bu yapı, müşterilerin ek işlem ihtiyacını azaltırken üretim planlamasının daha öngörülebilir ilerlemesine katkı sağlamaktadır.

VERİMLİLİK VE KAYNAK KULLANIMI ÜZERİNDEKİ ETKİ

Üretim modeli yalnızca operasyonel değil, kaynak kullanımı açısından da doğrudan etki oluşturmaktadır.

Doğru spesifikasyona uygun üretim:



malzeme kayıplarını azaltmakta,



ek işlem ihtiyacını düşürmekte,



enerji ve zaman kullanımını **daha kontrollü** hale getirmektedir.

Süreçlerin sadeleşmesi, üretim planlaması ve kaynak yönetimi üzerinde daha stabil bir yapı kurulmasına katkı sağlamaktadır.



PAZAR VE MÜŞTERİ YAPISI

Yıldız Demir Çelik olarak, ürünlerimizi farklı sektörlerin üretim süreçlerine yönelik teknik beklentiler doğrultusunda geliştireyoruz.

Ürünlerimiz; otomotiv, beyaz eşya, enerji ve inşaat gibi farklı kullanım alanlarında yer almaktadır.

Türkiye 2025 ihracat verilerine göre soğuk haddelenmiş yassı ürün ihracatında 1., kaplamalı yassı ürün ihracatında 2. sırada yer aldık.



**62 ÜLKEYE
GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZ
İHRACAT İLE
ULUSLARARASI
PAZARLARDA
FAALİYET
GÖSTERİYORUZ.**

MÜŞTERİ DENEYİMİ VE MEMNUNİYETİ

Yıldız Demir Çelik olarak, müşterilerimizle kurduğumuz ilişkiyi yalnızca satış sonrası temaslara sınırlı görmüyoruz; müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini anlama, ürün kullanım performansını izleme ve geri bildirimleri ilgili süreçlere aktarma yaklaşımıyla ele alıyoruz.

Müşterilerimizle kurduğumuz temaslarda bilgi güvenliğini de sürecin önemli bir parçası olarak ele alıyoruz. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi doğrultusunda müşteri verilerini güvenli biçimde yönetmeyi ve ilgili süreçlerde bilgi güvenliği yaklaşımını korumayı hedefliyoruz.

MÜŞTERİ TEKNİK HİZMETLER VE ÜRÜN GERİ BİLDİRİMLERİ

Müşteri Teknik Hizmetler ekibimiz, müşterilerimize satış öncesi ve sonrası teknik destek sağlamakta; ürün kalitesi, kullanım performansı ve teknik değerlendirme süreçlerine ilişkin geri bildirimleri takip etmektedir.

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi doğrultusunda müşterilerimizin geri bildirimlerini kayıt altına alıyor, ilgili ekiplerimizle değerlendiriyor ve gerekli durumlarda süreç iyileştirme çalışmalarına aktarıyoruz.





DEĞER ZİNCİRİ

Yıldız Demir Çelik olarak, sıcak haddelenmiş çeliği farklı kullanım alanlarına uygun hale getiren dönüşüm süreçlerinde faaliyet gösteriyoruz. Şirketimizin rolü yalnızca malzemeyi işlemek değil; kullanım alanına göre performansını, yüzey özelliklerini ve üretim akışını birlikte şekillendirmektir.

Değer zincirinin orta aşamasında yer alan bu yapı; kalite sürekliliğimiz, kaynak kullanımımız ve müşteri operasyonlarımız üzerinde doğrudan etki oluşturmaktadır. Bu nedenle odağımız yalnızca üretim miktarı değil, malzemenin kullanım sırasında nasıl performans gösterdiği.



ÇELİĞİN
DEĞER KAZANDIĞI
NOKTA

UPSTREAM (TEDARİK ZİNCİRİ)

Girdi kalitesini ve süreç sürekliliğini yönetiyoruz.

Malzeme tedariki sürecinde kalite kriterlerini, proses sürekliliğini ve üretim akışına uyumu birlikte değerlendiriyoruz. Malzemeyi üretime almadan önce teknik kontrollerden geçiriyor, süreç gerekliliklerine uygunluğunu değerlendiriyoruz. Böylece sonraki üretim aşamalarında oluşabilecek kalite sapmaları ve verimlilik kayıplarını daha erken aşamada kontrol altına alıyoruz.

OPERASYON (SERVİS VE İŞLEME)

Çeliği kullanım alanına göre şekillendiriyoruz.

Üretim süreçlerimizi, sıcak haddelenmiş çeliğin farklı sektörlerde kullanılabilecek teknik özelliklere ulaşması amacıyla yönetiyoruz. Asitleme, soğuk haddeleme, tavlama ve kaplama süreçleriyle malzemenin mekanik ve yüzey özelliklerini kontrol altında tutuyoruz. Bu süreci yalnızca fiziksel bir dönüşüm olarak değil, ürün performansının sürekliliğini sağlayan operasyonel bir kontrol alanı olarak ele alıyoruz. Üretim boyunca gerçekleştirdiğimiz ölçüm ve kontroller sayesinde kaliteyi yalnızca nihai üründe değil, süreç boyunca takip ediyoruz.

DOWNSTREAM (ÜRÜN VE MÜŞTERİ)

Ürünü müşterinin üretim sürecine hazır hale getiriyoruz.

Ürünü yalnızca teknik spesifikasyonlara göre değil, kullanım alanındaki operasyonel ihtiyaçlara göre de şekillendiriyoruz. Bu yapı, teslimat güvenilirliği ve kullanım verimliliği üzerinde doğrudan etki oluşturmaktadır.

DEĞER ZİNCİRİ ETKİ ALANLARI

HAM MADDE KALİTESİ

TEDARİK SÜREKLİLİĞİ

GİRİŞ KONTROL
SÜREÇLERİ

SÜREÇ VERİMLİLİĞİ

KAYNAK KULLANIMI

KALİTE SÜREKLİLİĞİ

MÜŞTERİ OPERASYON
PERFORMANSI

TESLİMAT
GÜVENİLİRLİĞİ

KULLANIM VERİMLİLİĞİ

YILDIZ DEMİR ÇELİK – DEĞER ZİNCİRİ VE ETKİ ALANI

UPSTREAM (TEDARİK ZİNCİRİ)



Ham Madde Tedarikçileri
(Sıcak Rulo Sac)



Lojistik ve
Taşıma



Yıldız Demir Çelik
Tesisine Giriş



Soğuk Haddeleme
ve Tavlama



Kaplama ve
Yüzey İşlem



Çelik Servis
Merkezi

DOWNSTREAM (ÜRÜN VE MÜŞTERİ)

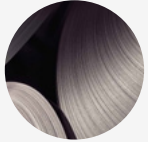


Ürün Formları
(Rulo, Levha, Dilinmiş Rulo)



Müşteriler (Otomotiv, Beyaz
Eşya, İnşaat, Sanayi vb.)

SOĞUK HADDELEME VE TAVLAMA ÜRETİM FAALİYETLERİ



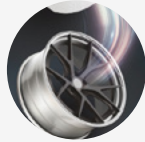
**Asitli ve Soğuk
Haddelenmiş (PHR-CRF)**

ANA FAALİYET:
Yassı çeliğin müşteri ihtiyacına göre
işlenmesi ve ebatlandırılması

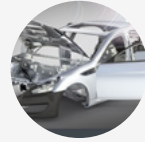


**Soğuk Tavllanmış
Sac (CR)**

KATMA DEĞER:
Ölçü hassasiyeti, hızlı teslimat, stok ve
teknik hizmet desteği

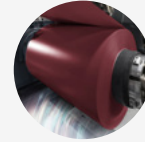


**ÇSM Boy Kesme,
Dilme-Trapez**

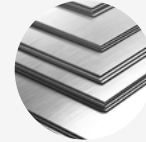


Galvanizli Sac (GHR-GCR)
Çinko Kaplama Korozyon
dirençini artırır, uzun ömür
sağlar.

KATMA DEĞER: Yüksek dayanım, uzun ömür, sektörlere özel kaplama çözümleri



**Boyalı Sac (Coil Coating)
(PPG-PPC)**
Estetik görünüm, ekstra koruma,
farklı renk seçenekleri



Çelik Servis Merkezi
Boy Kesme-Dilme-
Trapez

DEĞER ZİNCİRİ ETKİ ALANLARI

UPSTREAM ETKİLER

Kapsam 3 emisyonları (tedarik ve lojistik)

Tedarikçi seçimi ve sürdürülebilirlik kriterleri

Ham madde bulunurluğu ve fiyat volatilitesi

OPERASYONEL ETKİLER

Operasyonel mükemmellik ve enerji yönetimi

Atık su geri kazanımı ve atık yönetimi

İş güvenliği ve proses kaynaklı emisyonlar

Kaynak yönetimi

DOWNSTREAM ETKİLER

Ürünlerin kullanım ömrü ve geri dönüştürülebilirliği

Müşteri memnuniyeti, süreç görünürlüğü ve ürün performansı

Düşük emisyonlu ve çevre dostu ürün talebi

Yıldız Demir Çelik olarak, yassı çelik servis, işleme ve kaplama çözümlerimizle değer zincirinde verimlilik, kalite ve sürdürülebilirlik odaklı katma değer yaratıyoruz.



GELİŞİM SÜRECİ VE KİLOMETRE TAŞLARI

Gelişim sürecimizi, üretim altyapısını kurmakla başlayarak zaman içinde kalite, müşteri odaklılık ve sürdürülebilirlik yaklaşımını entegre ettiğimiz bir yapıya dönüştürdük.

2016

İlk temelleri attık.

2018

- İlk üretime başladık.
- Sektördeki ilk yılımızda müşterilerimize beklentilerinin ötesinde hizmet verme amacını ISO 10002 Müşteri Memnuniyet Belgesi'ni alarak tescilledik.

2019

- Tüm hatları devreye aldık.
- 2018 Ağustos – 2018 Aralık döneminde gerçekleştirilen ihracat ile Türkiye'nin En Büyük 407'nci İhracatçısı olduk.

2020

- Sektördeki 3. yılımızda sürdürülebilir yüksek kalite üretimini IATF 16949 Otomotiv Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'ni alarak tescilledik.
- 2019 yılı ihracat performansı ile demir-çelik sektöründe en hızlı büyüyen ilk üç firma arasında yer aldık.

2021

Kalite Laboratuvarlarımızı, ISO 17025 Deney Laboratuvarları Akreditasyonu kapsamında TÜRKAK tarafından akredite ettik.

2023

2. Galvaniz Hattı'nı ve 2. Dilme Hattı'nı devreye aldık.

2024

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız kurumsal yapıya entegre edildi.

2025

İlk sürdürülebilirlik raporumuzu yayımladık.



OPERASYONEL DAYANIKLILIĞI,
GELECEK DÖNEMİN
EN KRİTİK ÜRETİM
KABİLİYETİ OLARAK
GÖRÜYORUZ.

ÜRÜN VE DEĞER ZİNCİRİNE ETKİSİ

Üretim yapımız, çeliğin kullanım alanına göre farklı teknik özellikler kazanmasını sağlamaktadır. Sıcak haddelenmiş çelik temel dayanımı oluştururken, soğuk haddeleme ile yüzey kalitesi ve ölçü hassasiyeti artırılmaktadır. Galvaniz kaplama korozyon direncini yükseltirken, boyalı kaplama yüzey dayanımını ve kullanım süresini desteklemektedir.

Bu süreçler sonunda çelik, yalnızca şekillendirilmiş bir ürün değil; kullanım alanının performans beklentilerine göre dönüştürülmüş bir malzeme haline gelmektedir.

Kaplama teknolojileri ve yüzey uygulamaları sayesinde:

ürün **değişim sıklığı** azalmakta,

bakım ve yenileme ihtiyacı düşmekte,

kullanım süresi boyunca oluşan **kaynak tüketimi** **daha kontrollü** hale gelmektedir.

Ürün geliştirme yaklaşımımız sadece üretim aşamasına odaklanmamaktadır. Ürünün kullanım süresi boyunca göstereceği performans da üretim kararlarının bir parçası olarak değerlendirilmektedir.

Bu doğrultuda ürün yapımız:

daha düşük **malzeme tüketimini**,

daha uzun **kullanım ömrünü**,

daha az **bakım ihtiyacını**,

uygulama alanına uygun **daha verimli** **kullanım koşullarını** desteklemektedir.

Ürün performansını yalnızca teknik uygunluk üzerinden değil; kullanım ömrü, üretim verimliliği ve kaynak kullanımı üzerindeki etkileriyle birlikte değerlendiriyoruz.

ÜRÜNÜN DEĞERİ
YALNIZCA ÜRETİMDE
DEĞİL, KULLANIM
SÜRESİ BOYUNCA
GÖSTERDİĞİ
PERFORMANSTA
BELİRLENİYOR.

**ASİTLENMİŞ SAC****Temel taşıyıcı yapı**

Dayanım ve şekillendirilebilirlik özelliklerini oluşturmaktadır.

**SOĞUK HADDELENMİŞ ÇELİK****Yüzey ve ölçü kontrolü**

Yüzey kalitesi ve ölçü hassasiyetini iyileştirmektedir.

**GALVANİZ KAPLAMA****Korozyon dayanımı**

Yüzeyi dış etkilere karşı koruyarak kullanım süresini desteklemektedir.

**BOYALI KAPLAMA****Yüzey dayanımı ve görünüm**

Yüzey stabilitesini artırmakta ve bakım ihtiyacını azaltmaktadır.

**KULLANIM
SÜRECİNE
ETKİSİ**

DAHA UZUN
KULLANIM SÜRESİ

DAHA DÜŞÜK
BAKIM İHTİYACI

DAHA STABİL
YÜZEY PERFORMANSI

DAHA KONTROLLÜ
KAYNAK KULLANIMI





MÜŞTERİ TALEPLERİYLE UYUMLU ÜRETİM AKIŞI

Yıldız Demir Çelik olarak müşteri ilişkilerini yalnızca satış süreci üzerinden ele almıyor; ürün seçimi, üretim planlama, sevkiyat ve teslimat süreçlerini değişen müşteri ihtiyaçları doğrultusunda eş zamanlı ve koordineli şekilde yürütüyoruz.

Bu yapı sayesinde müşteri taleplerini yalnızca sipariş olarak değil, üretim akışını ve teslimat planlamasını doğrudan etkileyen operasyonel girdiler olarak değerlendiriyoruz.



ÜRÜN DÖNÜŞÜM YAPISI

- Katmanlı üretim yapısı
- Ürün dayanımı ve yüzey performansı
- Kullanım süresine etkisi



STARGATE

- Sipariş ve sevkiyat takibi
- Süreç görünürlüğü
- Anlık veri ve izlenebilirlik



MÜŞTERİ OPERASYONU

- Daha kontrollü planlama
- Daha düşük gecikme riski
- Operasyon koordinasyonu

STARGATE MÜŞTERİ PORTALI

Yıldız Demir Çelik olarak müşteri deneyimini, satış sonrasında başlayan dar bir hizmet alanı olarak değil; müşterinin şirketimizle ilk temasından yeniden sipariş kararına kadar uzanan bütün sürecin ortak çıktısı olarak ele alıyoruz.

2019 yılında devreye aldığımız müşteri portalı Stargate'i, 2025 yılında yenilediğimiz tasarımı ve genişlettiğimiz içeriğiyle müşterilerin şirketimizle kurduğu iş ilişkisini daha görünür, izlenebilir ve yönetilebilir hale getirecek şekilde geliştirdik.

Portalımız, müşterilerin temsilci desteği beklemeden kayıt olma, şifre alma, kullanıcı oluşturma ve yetkilendirme işlemlerini tamamlamasına olanak sağlamaktadır.

Stargate üzerinden müşterilerin açık siparişlerini, sevke hazır ürünlerini ve sevk edilen ürünlerini takip edebilmelerini; ürün test raporlarına tarih filtresi, teslimat numarası veya bobin numarasıyla erişebilmelerini sağlıyoruz.



Portalımız aynı zamanda laboratuvar hizmetleri, ürün kataloğu, hesap bilgileri ve iletişim kanallarına tek noktadan erişim sunarak müşterinin ihtiyaç duyduğu bilgilere daha hızlı ulaşmasını sağlamaktadır. Böylece müşteriyle kurduğumuz bilgi akışı yalnızca satış veya satış sonrası temaslara sınırlı kalmamakta; sipariş, üretim, kalite, sevkiyat, teknik hizmetler ve finansal süreçler boyunca daha görünür ve erişilebilir hale gelmektedir.

Stargate'in yenilenmesi, Yıldız Demir Çelik olarak müşteriyle kurduğumuz ilişkide bilgiye erişimi kolaylaştırma, süreç görünürlüğünü artırma ve müşterinin karar alma sürecini destekleme yaklaşımının somut adımlarından biridir.

KULLANICI GERİ BİLDİRİMLERİ

ZAMAN YÖNETİMİ

"SÜREÇLERİ DAHA HIZLI VE KONTROLLÜ
ŞEKİLDE YÖNETEBİLİYORUZ."

ENTEGRASYON

"FİNANSAL VE OPERASYONEL SÜREÇLERİ TEK PLATFORMDA
YÖNETMEK BÜYÜK KOLAYLIK SAĞLIYOR."

SÜREÇ KONTROLÜ

"MÜŞTERİ TEMSİLCİSİNE BAĞLI KALMADAN
SÜRECİ YÖNETEBİLİYORUZ."

VERİYE ERİŞİM

"KALİTE VE SERTİFİKA BİLGİLERİNE
HIZLI ERİŞİM SAĞLIYORUZ."

OPERASYONEL HIZ

"TEK EKRANDAN SİPARİŞ VE SEVKİYAT YÖNETİMİ
OPERASYONLARIMIZI HIZLANDIRIYOR."





ÇİFTE ÖNEMLİLİK YAKLAŞIMIMIZ

Yıldız Demir Çelik olarak sürdürülebilirlik konularını yalnızca çevresel ve sosyal etkiler kapsamında değil; iş modeli, operasyonel süreklilik, müşteri beklentileri ve uzun vadeli dayanıklılık üzerindeki etkileriyle birlikte değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz çifte önemlilik değerlendirmesini; şirket faaliyetlerinin çevresel ve toplumsal etkilerinin yanı sıra, sürdürülebilirlik konularının operasyonlar, kaynak yönetimi, tedarik yapısı, müşteri ilişkileri ve stratejik öncelikler üzerindeki etkilerini birlikte ele alacak şekilde kurguluyoruz.

Değerlendirme sürecinde önceliklendirdiğimiz konular; ilgili operasyon ekipleri ve üst yönetim tarafından gözden geçirilmekte, performans göstergeleri ve operasyonel iyileştirme alanlarının belirlenmesinde dikkate alınmaktadır. Enerji yönetimi, kaynak kullanımı, iş güvenliği, müşteri deneyimi ve dijitalleşme gibi öncelikli alanlar; risk etkileri, operasyonel sonuçlar ve performans göstergeleriyle birlikte değerlendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi düzenli olarak gözden geçirmeyi ve değişen operasyonel koşullar doğrultusunda güncellemeyi önemsiyoruz. Bu süreçte

amacımız, yalnızca raporlama gerekliliklerini karşılamak değil; operasyonel dayanıklılığı, kaynak verimliliğini ve üretim sürekliliğini destekleyen alanları daha görünür hale getirmektir. Bu kapsamda ilk çifte önemlilik değerlendirmesini 2023 yılında gerçekleştirdik; 2025 yılında ise sektör dinamikleri, regülasyon gelişmeleri, operasyonel öncelikler ve paydaş beklentilerindeki değişimleri dikkate alarak değerlendirme sürecini yeniden ele aldık.

Değerlendirme sürecinde; iç ve dış paydaş görüşlerini, sektör dinamiklerini, regülasyon gelişmelerini, operasyonel risk alanlarını ve yönetim değerlendirmelerini birlikte dikkate aldık. Çalışma kapsamında çalışanlar, yöneticiler, müşteriler, tedarikçiler ve diğer paydaş gruplarıyla gerçekleştirdiğimiz değerlendirmeler aracılığıyla sürdürülebilirlik konularının mevcut etkileri ile gelecek dönem risk ve fırsat alanlarını analiz ettik.

ÇİFTE ÖNEMLİLİK,
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
BAŞLIKLARINI DEĞİL;
OPERASYON
ÜZERİNDE EN
YÜKSEK ETKİYİ
YARATAN ALANLARI
GÖRÜNÜR
KILMAKTADIR.

**Çifte önemlilik değerlendirmesi kapsamında:**

- sürdürülebilirlik konularının çevresel ve toplumsal etkilerini,
- operasyonel süreçler üzerindeki etkilerini,
- iş sürekliliği ve kaynak yönetimi ile ilişkilerini,
- müşteri beklentileri ve pazar dinamikleri üzerindeki etkilerini,
- regülasyon ve uluslararası standartlarla bağlantılarını birlikte değerlendirdik.

Finansal ve operasyonel etki değerlendirmelerinde paydaş anketlerini, sektör risklerini, regülasyon baskılarını ve yönetim değerlendirmelerini birlikte kullandık. Benzer temaları temsil eden konu başlıklarını ise değerlendirme sürecinde stratejik konu kümeleri altında konsolide ettik.

Değerlendirme sonuçları; enerji verimliliği, emisyon yönetimi, müşteri deneyimi, tedarik sürekliliği, iş sağlığı ve güvenliği, dijitalleşme, veri yönetimi ve operasyonel dayanıklılık başlıklarının Yıldız Demir Çelik için öncelikli sürdürülebilirlik alanları olarak öne çıktığını göstermiştir.

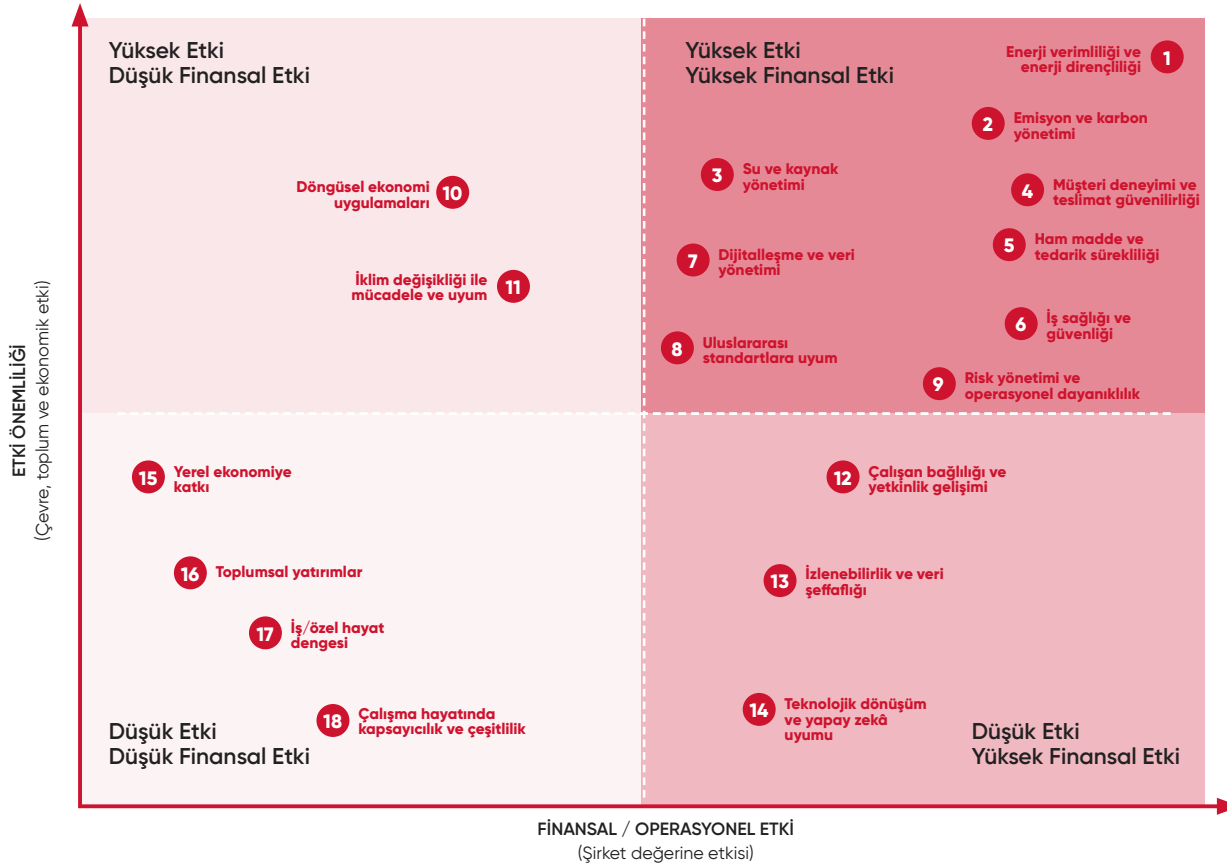
Sonuçlar aynı zamanda sürdürülebilirlik konularının şirket içerisinde yalnızca raporlama veya uyum yaklaşımıyla değil; operasyonel koordinasyon, süreç güvenilirliği ve uzun vadeli iş modeli dayanıklılığı ile değerlendirildiğini ortaya koymaktadır.

Çifte önemlilik değerlendirmesi sonuçlarını; sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesinde, performans yönetimi süreçlerinde ve operasyonel karar alanlarının değerlendirilmesinde referans olarak kullanıyoruz.

ÖNCELİKLİ KONU	RİSK / ETKİ ALANI	YÖNETİM ALANI	TAKİP EDİLEN GÖSTERGELER
Enerji Yönetimi	Maliyet ve Operasyon Sürekliliği	Enerji Yönetimi	Enerji Tüketimi / Yoğunluk
Su Yönetimi	Kaynak Kullanımı ve Operasyon Riski	Çevre Yönetimi	Su Tüketimi / Yoğunluk
İş Sağlığı ve Güvenliği	Operasyonel Süreklilik	İSG	Kaza Sıklık ve Ağırlık Oranları
Müşteri Deneyimi	Teslimat ve Kalite Riski	Operasyon + CX	Geri Bildirim / Çözüm Oranı
Dijitalleşme	Süreç Takibi ve Operasyon Görünürlüğü	Dijital Operasyon	Kullanım ve Takip Göstergeleri
İnsan Kaynağı	Yetkinlik ve İş Gücü Sürekliliği	İnsan Kaynakları	Eğitim / Devir Oranı

ÇİFTE ÖNEMLİLİK (DMA) MATRİSİ

YILDIZ DEMİR ÇELİK İÇİN ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARI



Çok Yüksek Öncelik:
(Sürdürülebilirlik stratejisinin odağı)

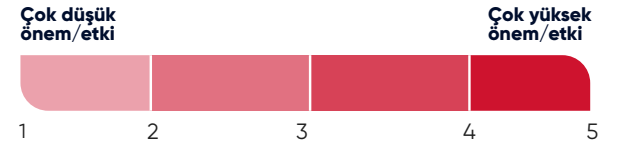
Orta Öncelik:
(İzleme ve gelişim alanı)

Yüksek Öncelik:
(Planlama ve hedeflerde öncelikli alan)

Düşük Öncelik:
(İzleme altında tutulacak alan)

DEĞERLENDİRME YAKLAŞIMI

Matristeki konumlandırma, iç ve dış paydaş anket sonuçlarının ortalama değerleri kullanılarak hesaplanmıştır.



Sağ üst kadranda yer alan konular (1-9), Yıldız Demir Çelik'in hem çevresel/toplumsal etkisi yüksek hem de finansal/operasyonel etkisi yüksek olan kritik sürdürülebilirlik konularıdır. Bu konular strateji, hedef ve kaynak tahsisinde öncelikli alanlardır.

DEĞERLENDİRME SONUÇLARINDA ÖNE ÇIKAN KONULAR

2025 yılı çifte önemlilik değerlendirmesi sonuçlarında aşağıdaki başlıklar Yıldız Demir Çelik için öncelikli sürdürülebilirlik alanları olarak öne çıkmıştır:

	Enerji verimliliği ve enerji dirençliliği		Emisyon ve karbon yönetimi		Müşteri deneyimi ve teslimat güvenilirliği		
	Ham madde ve tedarik sürekliliği		İş sağlığı ve güvenliği		Dijitalleşme ve veri yönetimi		Risk yönetimi ve operasyonel dayanıklılık

Değerlendirme sonuçları; enerji yönetimi, operasyonel süreklilik, müşteri deneyimi, tedarik güvenliği, dijitalleşme ve iş sağlığı ve güvenliği başlıklarının Yıldız Demir Çelik'in iş modeli ve operasyon yapısı açısından öncelikli alanlar olarak öne çıktığını göstermiştir.

Sonuçlar aynı zamanda sürdürülebilirlik konularının şirket içerisinde yalnızca uyum ve raporlama yaklaşımıyla değil; operasyonel koordinasyon, süreç güvenilirliği ve uzun vadeli dayanıklılık ile değerlendirildiğini ortaya koymaktadır.



PAYDAŞ KATILIMI VE İÇGÖRÜ MEKANİZMASI

Yıldız Demir Çelik olarak paydaş etkileşimlerini; operasyonel süreçlerimizi, ürün performansımızı ve sürdürülebilirlik önceliklerimizi besleyen veri kaynaklarından biri olarak ele alıyoruz. Çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, kamu kurumları ve iş birliği içinde çalıştığımız kuruluşlardan elde edilen içgörülerini belirli periyotlarda izliyor ve ilgili ekipler tarafından değerlendiriyoruz.

Paydaş gruplarını; şirket faaliyetleri üzerindeki etki düzeyleri, temas yoğunluğu ve operasyonel ilişkileri dikkate alarak sınıflandırıyoruz. Her paydaş grubu için kullanılan iletişim yöntemini, temas sıklığını ve takip edilen konu başlıklarını ayrı şekilde tanımlıyoruz.

Müşteri tarafında teknik ziyaretler, içgörü süreçleri ve Stargate müşteri portalı üzerinden elde edilen verileri takip ederken; çalışan tarafında iç iletişim toplantıları, eğitim süreçleri ve iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarından elde edilen çıktıları değerlendiriyoruz. Tedarikçi süreçlerinde ise denetimler, değerlendirme toplantıları ve kalite odaklı takip mekanizmaları kullanıyoruz.

Elde edilen içgörülerini; süreç iyileştirmeleri, operasyonel planlamalar ve sürdürülebilirlik önceliklerinin şekillendirilmesinde doğrudan kullanıyoruz. Böylece paydaş etkileşimlerini yalnızca iletişim süreçleriyle sınırlı tutmuyor; karar alma, koordinasyon ve operasyonel takip yapımızın da bir parçası olarak değerlendiriyoruz.

*PAYDAŞ GERİ
BİLDİRİMLERİNİ
YALNIZCA DİNLEMİYOR,
OPERASYONEL
KARARLARA
DÖNÜŞTÜRÜYÖRÜZ.*

**ÇALIŞANLAR**

İç iletişim, eğitimler, toplantılar

Sürekli/Periyodik

İSG, gelişim, çalışan deneyimi

**MÜŞTERİLER**

Stargate, ziyaretler ve anketler

Sürekli/Anlık

Ürün performansı, teslimat, teknik destek

**TOPLUM**Sosyal sorumluluk projeleri, bilgilendirme
faaliyetleri**Periyodik**

Yerel etki, sosyal katkı

**YILDIZ
DEMİR ÇELİK**DEĞER ZİNCİRİ
BOYUNCA
OPERASYONEL ETKİYİ
YÖNETEN ÜRETİM
YAPISI**TEDARİKÇİLER**

Değerlendirme toplantıları, denetimler, dijital süreçler

Periyodik/Sürekli

Kalite, sürdürülebilirlik, tedarik sürekliliği

**STK & AKADEMİ**

Proje iş birlikleri, çalıştaylar, etkinlikler

Yıllık/Proje bazlı

Sürdürülebilirlik, inovasyon, bilgi paylaşımı

**KAMU & YEREL YÖNETİMLER**

Resmi süreçler, denetimler, raporlamalar

Periyodik/Gerektikçe

Mevzuat uyumu, çevresel yükümlülükler



PAYDAŞ GERİ BİLDİRİMLERİ VE AKSİYONLAR

PAYDAŞ	KONU	GERİ BİLDİRİM	ALINAN AKSİYON	DURUM	ETKİ
Müşteri	Ürün Çeşitliliği	Ürün çeşitliliğine ilişkin daha görünür ve erişilebilir bilgi talebi	Ürün gruplarına yönelik "Ürünü Tanıyalım" içerik serisinin devreye alınması	Devam ediyor	Ürün kullanım alanları ve teknik özelliklerine ilişkin müşteri farkındalığının artırılması hedeflenmektedir.
Müşteri	Dijital Portal	Stargate altyapısının geliştirilmesi talebi	Stargate performans iyileştirme çalışmalarının tamamlanması	Tamamlandı	Sistem yanıt süreleri optimize edilerek portal kullanım deneyimi ve operasyonel süreç akışı iyileştirilmiştir.
Müşteri	Termin Yönetimi	Sevkiyat ve teslimat sürelerinin iyileştirilmesi beklentisi	Araç yük optimizasyonu uygulamasının devreye alınması ve önceliklendirme yapısının güncellenmesi	Devam ediyor	Acil ve gecikmeli sevklerin daha etkin planlanmasıyla teslimat performansının iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.
Müşteri	Dijital Portal	Stok bilgilerinin dijital ortamda görüntülenebilmesi talebi	YDÇ stok bilgilerinin Stargate üzerinden erişilebilir hale getirilmesi	Tamamlandı	Müşteri taleplerinin daha hızlı toplanması ve satış süreçlerinin desteklenmesi sağlanmıştır.
Müşteri	Ödeme Süreçleri	Alternatif ödeme seçeneklerine ilişkin bilgilendirme beklentisi	Ödeme seçeneklerine ilişkin bilgilendirme sunumlarının hazırlanması	Devam ediyor	Ödeme süreçlerine ilişkin müşteri görünürlüğünün artırılması ve süreç yönetiminin desteklenmesi hedeflenmektedir.

TÜM PAYDAŞLARLA
ETKİN BİR
KATILIM
MEKANİZMASI
GELİŞTİRME
ÇALIŞMALARIMIZI
SÜRDÜRÜYORUZ.



GERİ BİLDİRİMDEN TESLİMAT PLANLAMASINA

2025 yılı içinde müşteri ve tedarik süreçlerinden elde ettiğimiz geri bildirimler; teslimat planlaması, stok yönetimi ve üretim sürekliliği konularının operasyonel açıdan geliştirilmesi gereken alanlar arasında öne çıktığını gösterdi. Özellikle teslimat süreçlerinde öngörülebilirlik ihtiyacının artması, planlama yapımızı yeniden ele almamızı gerekli hale getirdi.

Bu doğrultuda Steelgo'yu, teslimat, stok görünürlüğü ve üretim planlama süreçlerinde koordinasyonu destekleyen uygulamalardan biri olarak kullanmaya başladık. Uygulama kapsamında müşterilerin belirli ürün gruplarına daha düzenli erişebilmesini hedeflerken, üretim planlamasında oluşabilecek kesintilerin azaltılmasını amaçladık.

Steelgo ile:

teslimat süreçlerinde **öngörülebilirliğin artırılmasını hedefledik,**

müşteri tarafındaki **stok baskısının azaltılmasına katkı sağladık,**

üretim planlama süreçlerinde **koordinasyonun güçlendirilmesini destekledik.**

Steelgo, paydaş geri bildirimlerini yalnızca izlenen veriler olarak değil; operasyonel planlama ve süreç iyileştirmelerini şekillendiren girdiler olarak kullandığımız uygulamalardan biridir.

Steelgo



ÇELİĞİN KISA YOLU

HER ADIMDA
GELECEK



HER ADIMDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Yıldız Demir Çelik olarak sürdürülebilirliği; enerji, kaynak kullanımı, üretim sürekliliği ve operasyonel riskleri birlikte yönettiğimiz üretim yaklaşımımızın bir parçası olarak ele alıyoruz. **Enerji tüketimi, proses verimliliği, iş sağlığı ve güvenliği, kalite performansı ve müşteri süreçlerini** birbirinden bağımsız başlıklar olarak değil; operasyonel dayanıklılığımızı doğrudan etkileyen alanlar olarak yönetiyoruz.

2025 yılında sürdürülebilirlik yaklaşımımızı daha sistematik bir veri ve performans yapısına taşıdık; operasyonel göstergelerin düzenli izlenmesini, öncelikli risk alanlarının netleştirilmesini ve performans sonuçlarının karar süreçlerine entegrasyonunu güçlendirdik.

Bu yapı sayesinde sürdürülebilirlik; raporlama kapsamında değerlendirilen bir alan olmanın ötesine geçerek, üretim planlamasından kaynak yönetimine kadar uzanan günlük operasyon kararlarımızın parçası haline gelmiştir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ AYRI BİR RAPORLAMA BAŞLIĞI OLARAK DEĞİL; ÜRETİM SÜREKLİLİĞİNİ, KAYNAK VERİMLİLİĞİNİ VE OPERASYONEL DAYANIKLILIĞI BİRLİKTE YÖNETEN BİR YAPI OLARAK ELE ALIYORUZ.

Selçuk Yılmaz
Genel Müdür





HER ADIMDA GELECEK

Yıldız Demir Çelik'te sürdürülebilir büyümeyi; üretim sürekliliği, kaynak verimliliği ve operasyonel dayanıklılık ile ele alıyoruz. Üretim süreçlerimizi yalnızca kapasite odağında değil; kalite sürekliliği, müşteri beklentileri ve değişen piyasa koşullarına uyum açısından da değerlendiriyoruz.

Dijitalleşme, süreç yönetimi ve veri temelli karar yapıları ile operasyonel koordinasyonu güçlendirirken; tedarik zinciri, enerji yönetimi ve risk alanlarında daha öngörülebilir bir yapı oluşturuyoruz. Bu yapı, değişen regülasyonlar ve müşteri beklentileri karşısında operasyonel sürekliliğin ve rekabet gücünün korunmasını destekliyor.



HER ADIMDA SORUMLU ÜRETİM

Üretim süreçlerimizi; enerji, su, ham madde ve kaynak kullanımını birlikte değerlendiren bir yaklaşım ile yönetiyoruz. Kaynak verimliliği, geri kazanım uygulamaları ve süreç optimizasyonu çalışmaları ile üretim süreçlerindeki çevresel etkileri kontrol altında tutmayı hedefliyoruz. Karbon maliyetleri, enerji verimliliği ve regülasyon kaynaklı dönüşüm alanlarını operasyonel planlamanın bir parçası olarak ele alıyoruz. Bu yaklaşım, kaynak verimliliğinin korunmasını ve üretim süreçlerinin değişen sektör dinamiklerine daha uyumlu ilerlemesini destekliyor.

HER ADIMDA ÖNCE İNSAN

İnsan yönetimini, operasyonel süreklilik ve saha güvenliği açısından temel öncelik alanlarımızdan biri olarak ele alıyoruz. İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını yalnızca yasal uyum kapsamında değil; üretim disiplinini ve çalışma sürekliliğini destekleyen bir yapı içinde yönetiyoruz.

Eğitim, teknik yetkinlik gelişimi ve çalışan geri bildirim süreçleri ile çalışanlarımızın sahadaki adaptasyon kapasitesini güçlendirmeyi hedefliyoruz. Çalışan deneyimi ve katılım mekanizmaları ise saha koordinasyonunu, ekip uyumunu ve operasyonel sürekliliği doğrudan etkileyen unsurlar arasında yer alıyor.



GELECEĞİ,
DAHA AZ KAYNAKLA
DAHA DAYANIKLI
BİR ÜRETİM YAPISIYLA
İNŞA EDİYORUZ.





YÖNETİŞİM

Sürdürülebilirlik çalışmalarını, ilgili operasyon ekipleri ve üst yönetimin katılımıyla yürütüyoruz. Yönetişim yapımız; üst yönetim seviyesinde faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Kurulu, uygulama süreçlerinden sorumlu Komite yapısı ve ilgili operasyon ekiplerinden oluşmaktadır. Yapımız kapsamında öncelikli risk alanlarını, performans göstergelerini ve operasyonel etkileri belirli periyotlarla gözden geçiriyoruz. Kurulumuz yılda en az iki kez, Komitemiz ise üç aylık periyotlarla toplanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Kurulu toplantılarında enerji yoğunluğu, emisyon performansı, iş güvenliği göstergeleri, müşteri geri bildirimleri ve operasyonel risk alanlarına ilişkin sonuçları değerlendiriyoruz. Kritik sapma tespit edilen alanlarda ilgili ekiplerden aksiyon planları talep ediyor; süreç sonuçlarını sonraki değerlendirme dönemlerinde yeniden gözden geçiriyoruz.

Performans göstergelerini ilgili ekiplerimiz aracılığıyla dönemsel olarak takip ediyor; hedef gerçekleştirmelerini, operasyonel etkileri ve iyileştirme alanlarını birlikte değerlendiriyoruz. Risk göstergelerini Komite toplantılarında ele alıyor, gerekli görülen alanlarda süreç iyileştirme ve düzeltici uygulamaları devreye alıyoruz.

Şirketimizin yönetim yaklaşımı; sürdürülebilirlik konularını operasyonlardan ayrı bir yapı olarak değil, üretim süreçleri, kaynak kullanımı, müşteri beklentileri ve operasyonel süreklilik ile birlikte ele almaktadır. Enerji kullanımı, karbon maliyetleri, kaynak verimliliği, iş sağlığı ve güvenliği ile müşteri süreçlerine ilişkin göstergeler, üretim planlama ve operasyon kararlarında kullanılan temel değerlendirme alanları arasında yer almaktadır.

Bu yapı, sürdürülebilirliği yalnızca raporlama kapsamında izlenen bir alan olarak değil; operasyonel dayanıklılığı, süreç güvenilirliğini ve kaynak verimliliğini destekleyen yönetim yaklaşımımızın bir parçası olarak ele almaktadır.

YILDIZ DEMİR ÇELİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KURUL YAPISI





**YILDIZLAR
YATIRIM
HOLDİNG®**

**GRUP
STRATEJİLERİNİ,
SAHADAKİ
OPERASYONEL
KARARLARLA
BİRLİKTE
YÖNETİYORUZ.**



GRUP ÖNCELİKLERİ İLE UYUMLU OPERASYONEL YAKLAŞIM

Yıldızlar Yatırım Holding tarafından belirlenen sürdürülebilirlik önceliklerini kendi operasyon yapımız içinde üretim, kaynak yönetimi, insan süreçleri ve dijitalleşme uygulamaları ile ele alıyoruz. Grup seviyesinde tanımlanan odak alanlarını, Yıldız Demir Çelik'te günlük operasyon süreçlerine entegre ettiğimiz uygulamalar ve performans göstergeleri üzerinden takip ediyoruz.

İklim, enerji ve kaynak yönetimi başlıklarında; enerji tüketimi, geri kazanım uygulamaları ve verimlilik çalışmalarını üretim süreçleri ile birlikte yönetiyoruz. Karbon maliyetleri, enerji kullanımı ve su geri kazanımına ilişkin göstergeler, operasyonel planlamalarda dikkate aldığımız başlıklar arasında yer almaktadır.

Çalışan deneyimi, iş sağlığı ve güvenliği ile yetkinlik gelişimi alanlarında ise eğitim süreçlerini, saha uygulamalarını ve performans göstergelerini düzenli olarak izliyoruz. Bu yapı, insan süreçlerinin operasyonel süreklilik üzerindeki etkisinin daha sistematik şekilde değerlendirilmesini desteklemektedir.

Tedarik zinciri, dijitalleşme ve risk yönetimi alanlarında yürüttüğümüz çalışmalar kapsamında veri temelli takip mekanizmaları ve dijital altyapılar kullanıyoruz. Böylece süreçlerin koordinasyonunun, izlenebilirliğinin ve operasyonel sürekliliğinin güçlendirilmesini hedefliyoruz.

OPERASYONEL ÖNCELİKLER VE DÖNÜŞÜM ALANLARI

HER ADIMDA
GELECEK

Risk ve Performansı Birlikte Yöneten Yapı

- Üretim, tedarik ve planlama süreçlerinde riskleri erken aşamada tespit eden ve süreç içinde yöneten operasyonel model
- Veri temelli izleme altyapısı ile karar süreçlerinin desteklenmesi
- Dijitalleşme ve teknoloji kullanımı ile uçtan uca süreç görünürlüğünün sağlanması

HER ADIMDA
SORUMLU ÜRETİM

Kaynak ve Maliyet Odaklı Üretim Modeli

- Enerji, su ve ham madde kullanımını süreç performansı ile yöneten üretim yaklaşımı
- Geri kazanım ve verimlilik uygulamaları ile kaynak kullanımının optimize edilmesi
- Artan regülasyonlara uyum sağlayan ve karbon etkisini azaltmaya odaklanan sistem

HER ADIMDA
ÖNCE İNSAN

Güvenli ve Sürdürülebilir İş Gücü Yapısı

- İş sağlığı ve güvenliğini üretim sürekliliğinin ayrılmaz bir parçası olarak yöneten sistematik yaklaşım
- Eğitim ve yetkinlik yönetimi ile çalışan performansının sahaya yansıtılması
- Çalışan geri bildirimlerinin aksiyona dönüştüğü katılımcı yapı



ÜRETİMDEN DEĞER ZİNCİRİNE GEÇİŞ

Sürdürülebilirliği ayrı bir alan değil, operasyonel kararlarımızın bir parçası olarak ele alarak değer zinciri boyunca performansı, maliyeti ve kaynak kullanımını birlikte yöneten bir yapı kuruyoruz.



YÖNETİM HEDEFLERİMİZ

OPERASYONEL DAYANIKLILIK İÇİN YÖNETİM ÖNCELİKLERİMİZ



TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

2023–2024 Odağı

Tedarik sürekliliği ve kalite uyumu

2025 Uygulamaları

Girdi kalite kontrol süreçlerini güçlendirdik, tedarikçi performansı teknik kriterler üzerinden düzenli olarak izledik ve proses gerekliliklerine uyumu değerlendirdik.

Bugünkü Yapı

Tedarik süreçlerini; kalite sürekliliği, üretim planlaması ve operasyonel verimlilik açısından izlediğimiz temel kontrol alanlarından biri olarak yönetiyoruz.



RİSK VE FİRSAT YÖNETİMİ

2023–2024 Odağı

Risk ve fırsatların sistematik analizi

2025 Uygulamaları

Karbon maliyetlerini, enerji fiyatlarını ve talep değişimlerini düzenli olarak takip ettik; elde ettiğimiz verileri üretim planlama ve ürün yönetimi süreçleri özelinde değerlendirdik.

Bugünkü Yapı

Risk göstergeleri, operasyonel karar süreçlerimizde takip ettiğimiz veri setlerinin bir parçası haline gelmiştir.



ÜRETİMİ,
SADECE HATLARLA
DEĞİL;
VERİ, RİSK VE
KOORDİNASYONLA
YÖNETİYORUZ.

**DİJİTALLEŞME****2023–2024 Odağı**

Operasyonel verimliliğin artırılması

2025 Uygulamaları

Stargate müşteri portalında yaptığımız geliştirmelerle sipariştten sevkiyata uzanan süreçlerin izlenebilirliğini artırdık. Yeni fonksiyonlar ekleyerek portalın işlem yetkinliğini artırdık ve müşterilerimizin ihtiyaç duyabileceği bilgileri ekleyerek içeriği zenginleştirdik.

Bugünkü Yapı

Dijital altyapıyı müşterilerimizin hayatını kolaylaştıran ve operasyonel süreçlerimizi destekleyen araçlardan biri olarak kullanıyoruz.

**İŞ GÜCÜ
YÖNETİMİ****2023–2024 Odağı**

Kadın istihdamı ve yetkinlik gelişimi

2025 Uygulamaları

Çalışan devir oranı takip ettik, teknik eğitim uygulamalarını sürdürdük ve çalışan geri bildirimlerini saha uygulamalarını geliştirmede değerlendirdik.

Bugünkü Yapı

İnsan yönetimini; üretim sürekliliği, saha koordinasyonu ve operasyonel adaptasyon kapasitesi açısından takip ettiğimiz temel alanlardan biri olarak ele alıyoruz.

*DİJİTAL ALTYAPIYI,
DAHA FAZLA VERİ
İÇİN DEĞİL;
DAHA NET
KARARLAR İÇİN
KURGULUYORUZ.*



ÇEVRESEL HEDEFLERİMİZ

ÇEVRESEL PERFORMANS VE KAYNAK YÖNETİMİ

Yıldız Demir Çelik olarak çevresel performansı; üretim süreçlerinin sürekliliği, kaynak kullanımı, maliyet yapısı ve regülasyon etkileri ile birlikte değerlendiriyoruz. Enerji, su, emisyon ve atık yönetimini; operasyonel verimlilik, proses performansı ve üretim planlamasını doğrudan etkileyen alanlar arasında ele alıyoruz.

Artan karbon maliyetleri, enerji fiyatlarındaki dalgalanmalar ve kaynak erişimine ilişkin riskler doğrultusunda çevresel göstergeleri yalnızca uyum kapsamında değil; operasyonel karar süreçlerimizin bir parçası olarak takip ediyoruz. Bu kapsamda performansı, mutlak tüketim değerlerinin yanı sıra yoğunluk bazlı göstergeler üzerinden de değerlendiriyoruz.



SERA GAZİ EMİSYON YÖNETİMİ

Odak Alanı

Karbon yoğunluğunun azaltılması ve emisyon kaynaklı operasyonel risklerin yönetimi

2025 Uygulamaları

Enerji tüketimi ve üretim verilerini düzenli olarak analiz ettik; karbon maliyetleri, regülasyon etkileri ve proses verimliliğini üretim planlama süreçlerinde birlikte değerlendirdik.

Bugünkü Yapı

Emisyon göstergelerini; enerji kullanımı, maliyet yapısı ve operasyonel performans ile birlikte izliyor, süreç iyileştirme çalışmalarına doğrudan girdi sağlıyoruz.



ÜRETİMİ,
DAHA FAZLA KAYNAKLA
DEĞİL;
DAHA DOĞRU
SÜREÇLERLE
GÜÇLENDİRİYORUZ.



ENERJİ YÖNETİMİ VE DÜŞÜK KARBONLU DÖNÜŞÜM

Odak Alanı

Enerji yoğunluğunun azaltılması, karbon etkisinin yönetilmesi ve düşük karbonlu enerji dönüşümüne hazırlığın güçlendirilmesi

2025 Uygulamaları

Enerji tüketim verilerini üretim süreçleri ile değerlendirdik; verimlilik odaklı iyileştirmeler ile proses performansını destekledik.

Yenilenebilir enerji kullanımına yönelik alternatifleri ve enerji dönüşümüne ilişkin gelişmeleri operasyonel planlama perspektifiyle değerlendirdik.

Bugünkü Yapı

Enerji yönetimini; üretim maliyetleri, karbon etkisi, kaynak verimliliği ve operasyonel süreklilik açısından takip ettiğimiz temel yönetim alanlarından biri olarak ele alıyoruz.

Düşük karbonlu enerji dönüşümüne yönelik hazırlık çalışmalarını, değişen regülasyonlar ve maliyet yapıları doğrultusunda değerlendiriyoruz.

DAHA AZ
KAYNAKLA,
DAHA GÜÇLÜ
ÜRETİM.



SU YÖNETİMİ VE GERİ KAZANIM

Odak Alanı

Kaynak bağımlılığının azaltılması ve üretim süreçlerinde su verimliliğinin artırılması

2025 Uygulamaları

Geri kazanım sistemlerinin kullanımını güçlendirdik, proses kaynaklı suyun üretim döngüsü içinde yeniden kullanım oranını artırdık.

Bugünkü Yapı

Su yönetimini; kaynak erişimi, operasyonel verimlilik ve proses sürekliliği açısından değerlendirdiğimiz kritik kontrol alanlarından biri olarak yönetiyoruz.



ATIK VE DÖNGÜSEL KAYNAK YÖNETİMİ

Odak Alanı

Kaynak kayıplarının azaltılması ve proses verimliliğinin desteklenmesi

2025 Uygulamaları

Atık süreçlerini düzenli olarak analiz ettik; geri kazanım, yeniden kullanım ve atık azaltımı odaklı uygulamaları operasyon süreçlerimize dahil ettik.

Bugünkü Yapı

Atık yönetimini; yalnızca bertaraf süreçleri kapsamında değil, kaynak verimliliği, maliyet yönetimi ve operasyonel iyileştirme yaklaşımımızın bir parçası olarak ele alıyoruz.

HER ÇIKIŞ,
BİR KAYIP
OLMAK
ZORUNDA
DEĞİL.



HER KARAR,
ÜRETİMİN
PARÇASIDIR.

**SOSYAL HEDEFLERİMİZ: İNSAN, GÜVENLİK VE OPERASYONEL SÜREKLİLİK****İŞ SAĞLIĞI
VE
GÜVENLİĞİ****Odak Alanı**

Saha risklerinin azaltılması ve güvenli çalışma kültürünün güçlendirilmesi

2025 Uygulamaları

Denetimleri, saha gözlemlerini ve aksiyon takipleri ile risk alanlarını düzenli olarak izledik.

Bugünkü Yapı

İSG uygulamalarını; üretim sürekliliği, saha güvenliği ve operasyonel disiplinin temel unsurlarından biri olarak yönetiyoruz.

**ÇALIŞAN VE
YETKİNLİK****Odak Alanı**

Teknik yetkinliklerin geliştirilmesi ve operasyonel sürekliliğin desteklenmesi

2025 Uygulamaları

Eğitim saatlerini artırdık, iç atamalar ile kritik operasyon rollerinin sürekliliğini destekledik.

Bugünkü Yapı

Yetkinlik yönetimini; saha koordinasyonu, teknik adaptasyon ve üretim temposunun sürdürülebilirliği açısından takip ediyoruz.

**İNSANDAN
OPERASYONA ETKİ:**

ÇALIŞAN DENEYİMİ, GÜVENLİK UYGULAMALARI VE KATILIM SÜREÇLERİNİ; YILDIZ DEMİR ÇELİK OLARAK OPERASYONEL SÜREKLİLİĞİ DESTEKLEYEN TEMEL YÖNETİM ALANLARI ARASINDA ELE ALIYORUZ.

**ÇALIŞAN
KATILIMI****Odak Alanı**

Geri bildirim süreçlerinin güçlendirilmesi ve çalışan katılımının artırılması

2025 Uygulamaları

Çalışan geri bildirimlerini değerlendirdik ve ilgili aksiyon planlarını operasyon süreçlerimize yansıttık.

Bugünkü Yapı

Katılım mekanizmalarını, saha uygulamalarının geliştirilmesi ve operasyonel ihtiyaçların izlenmesi amacıyla kullanıyoruz.

**TOPLUMSAL
ETKİ VE İŞ
BİRLİKLERİ****Odak Alanı**

Sanayi-akademi iş birliklerinin ve teknik etkileşimlerin geliştirilmesi

2025 Uygulamaları

Üniversite iş birlikleri, teknik ziyaretler ve sektörel etkileşim çalışmaları yürüttük.

Bugünkü Yapı

Toplumsal etki çalışmalarını; teknik bilgi paylaşımı, sektörel gelişim ve paydaş etkileşimini destekleyen alanlar arasında değerlendiriyoruz.





2030 YOL HARİTASI: OPERASYONEL PERFORMANS VE DÖNÜŞÜM

Çelik sektörü; karbon maliyetleri, enerji arzı, kaynak erişimi ve değişen müşteri beklentileri doğrultusunda operasyonel dönüşüm sürecinden geçmektedir. Bu süreçte rekabet yalnızca üretim kapasitesi ile değil; süreç verimliliği, kaynak yönetimi, teslimat güvenilirliği ve operasyonel dayanıklılık ile şekillenmektedir.

Yıldız Demir Çelik olarak çelik değer zincirinde üstlendiğimiz dönüşüm rolünü güçlendirmek amacıyla; operasyonel verimlilik, kaynak yönetimi ve müşteri odaklı üretim yaklaşımını merkeze alan bir gelişim yol haritası izliyoruz. Bu yaklaşım, yalnızca üretim süreçlerini değil; maliyet yapısını, müşteri beklentilerini, kaynak kullanımını ve operasyonel riskleri birlikte ele alan bir dönüşüm anlayışına dayanmaktadır.

Yol haritamız; enerji, su, ham madde, iş gücü ve veri yönetimi gibi kritik operasyon alanlarının birbirinden bağımsız değil, aynı performans yapısının parçaları olarak değerlendirilmesi üzerine kuruludur. Bu kapsamda sürdürülebilirliği; ayrı bir uyum alanı olarak değil, üretim sürekliliğimizi, operasyonel güvenliğimizi ve süreç performansımızı destekleyen yönetim yaklaşımımızın bir parçası olarak ele alıyoruz.



AYNI ÜRETİM
MODELİYLE
DEVAM ETMEK
**ARTIK YETERLİ
DEĞİL.**

STRATEJİK ODAK ALANLARIMIZ

**Operasyonel Verimlilik ve Kaynak Yönetimi**

Üretim süreçlerinde enerji, su ve ham madde kullanımını daha verimli hale getirmeyi öncelikli odak alanlarımız arasında değerlendiriyoruz. Geri kazanım uygulamaları, süreç optimizasyonu ve veri temelli izleme sistemleri ile kaynak kullanımını daha kontrollü yönetiyor; operasyonel yoğunluk göstergelerinin iyileştirilmesini hedefliyoruz.

**Müşteri Odaklı Üretim ve Teslimat Performansı**

Üretim süreçlerimizi, müşteri spesifikasyonlarına daha hızlı ve esnek şekilde uyum sağlayacak şekilde geliştiriyoruz. Stargate müşteri portalı ve operasyonel veri altyapısı ile sipariştten sevkiyata uzanan süreçlerde bilgi akışının daha izlenebilir hale gelmesini ve teslimat öngörülebilirliğinin desteklenmesini hedefliyoruz.

**Karbon, Enerji ve Kaynak Yönetimi**

Karbon maliyetleri, enerji fiyatları ve değişen regülasyonların operasyonel etkileri doğrultusunda; enerji verimliliğini, kaynak kullanımını ve karbon yoğunluğunu birlikte değerlendiriyoruz. Bu kapsamda çevresel performansı; yalnızca uyum yaklaşımı ile değil, maliyet yapısı ve operasyonel dayanıklılık açısından da ele alıyoruz.

**İnsan ve Yetkinlik Sürekliliği**

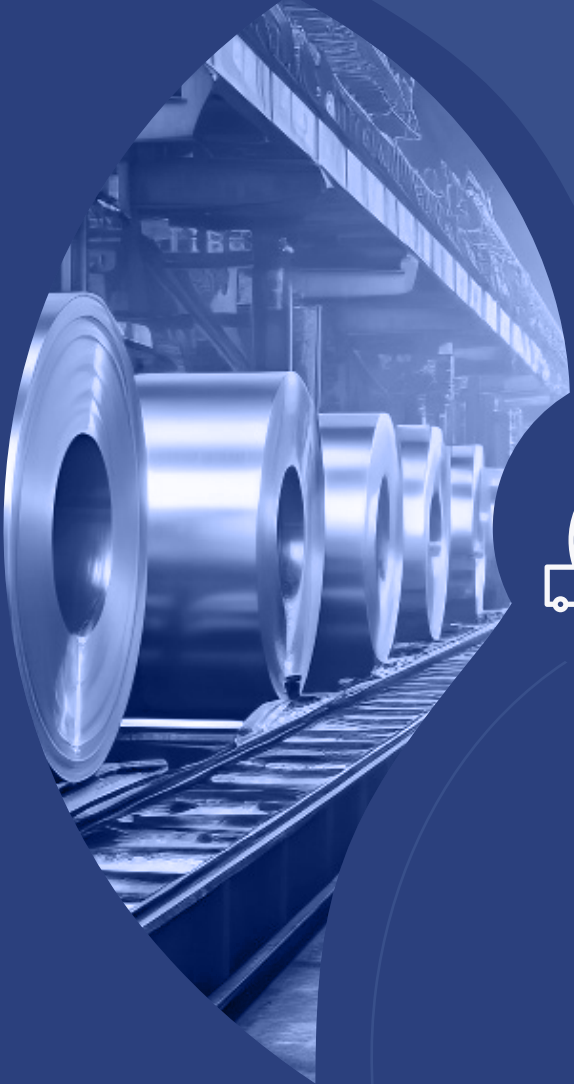
İş gücü yapısının sürdürülebilirliğini, çalışan devir oranının yönetimini ve kritik operasyon alanlarında yetkinlik sürekliliğinin korunmasını yol haritamızın temel bileşenleri arasında değerlendiriyoruz. Eğitim ve gelişim süreçlerimizi; saha uygulamalarını, teknik adaptasyonu ve üretim temposunun sürekliliğini destekleyecek şekilde yapılandırıyoruz.

**Dönüşümün Yönü**

Bu yaklaşım ile yalnızca üretim yapan bir yapı olmanın ötesine geçerek; değer zinciri boyunca süreç performansını, kaynak kullanımını, maliyet yapısını ve müşteri operasyonlarına etkisini birlikte yöneten bir dönüşüm yaklaşımı geliştirmeyi hedefliyoruz.

2025

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU



HER ADIMDA

GELECEK

GELECEK
ARTIK DAHA
FAZLA HAZIRLIK
GEREKTİRİYOR.

HER ADIMDA GELECEK

- KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ
- ETİK VE UYUM
- RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL
- BİLGİ GÜVENLİĞİ VE SİBER GÜVENLİK
- PERFORMANS TAKİBİ VE RAPORLAMA
- ÖNCELİKLİ RİSK VE FIRSAT ALANLARIMIZ
- OPERASYONEL PERFORMANS VE DEĞER ZİNCİRİ ETKİSİ
- MÜŞTERİ DENEYİMİ VE DİJİTAL YAPI
- ÜRÜN VE ETKİ
- TEDARİK ZİNCİRİ
- DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE OPERASYONEL YAPI



HER ADIMDA GELECEK

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı, risklerin erken tespit edildiği ve karar süreçlerine entegre edildiği bir yönetim yaklaşımı üzerinden ele alıyoruz.

Üretim, tedarik ve müşteri süreçlerinden elde edilen verileri birlikte değerlendirerek, operasyonel performansı ve kaynak kullanımını dengeli bir yapı içinde yönetiyoruz. Bu yaklaşım, belirsizlikleri azaltan ve uzun vadeli rekabet gücünü destekleyen bir karar mekanizması oluşturmaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

Yıldız Demir Çelik'te yönetim yapımızı, kararların hızlı alınmasını ve uygulamaya doğrudan yansımaları sağlayacak şekilde tasarlıyoruz.

Bu yapı içinde sürdürülebilirliği ayrı bir yönetim alanı olarak değil, mevcut karar alma süreçlerimizin bir parçası olarak ele alıyoruz.

Süreci, İcra Kurulu'na bağlı Sürdürülebilirlik Kurulumuz ve Komitemiz ile SEÇ ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğümüzün koordinasyonunda yürütüyoruz. Genel Müdürlüğümüzün liderliğinde şekillenen yönetim modelimiz, farklı fonksiyonların uyum içinde çalışmasını sağlamaktadır.

Stratejik yönü üst yönetim seviyesinde belirliyor, uygulamayı ise ilgili birimlerimiz ve komitelerimiz aracılığıyla hayata geçiriyoruz.

Sürdürülebilirlik yönetişimi bu yapı içinde üç katmanda ilerlemektedir:

Sürdürülebilirlik Kurulu, stratejik önceliklerin ve risk-fırsat alanlarının değerlendirilmesinden; Sürdürülebilirlik Komitesi hedeflerin uygulama takibinden; SEÇ ve Sürdürülebilirlik Müdürlüğü ise süreç koordinasyonundan sorumludur.

Bu yapı, diğer yönetim mekanizmaları ile çalışmaktadır:

İcra Kurulu, stratejik kararları almakta ve genel yönü belirlemektedir.

Dijital Dönüşüm Komitesi, süreç verimliliğini ve veri altyapısını geliştirmektedir.

Enerji Kurulu, enerji yönetimi ve kaynak verimliliği alanlarında kararları desteklemektedir.

Bu yapı kapsamında enerji yönetimi, karbon maliyetleri, kaynak kullanımı, iş sağlığı ve güvenliği ile müşteri süreçlerine ilişkin performans göstergelerini düzenli olarak değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz bulgular, üretim planlama, süreç iyileştirme ve operasyonel önceliklendirme kararlarımıza doğrudan girdi sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik performansımız, oluşturulan veri setleri üzerinden düzenli olarak değerlendirilmekte ve bu değerlendirmeler doğrudan karar süreçlerine girdi sağlamaktadır. Böylece sürdürülebilirlik, izlenen bir başlık olmaktan çıkmakta; karar alma ve uygulama süreçlerine entegre edilmiş bir yönetim pratiği haline gelmektedir.

Operasyonel göstergeleri; enerji tüketimi, emisyon yoğunluğu, su kullanımı, iş sağlığı ve güvenliği performansı, üretim verimliliği ve teslimat süreçlerine ilişkin veriler üzerinden düzenli olarak değerlendiriyoruz. Kritik göstergelerde oluşan sapmaları ilgili ekipler ve yönetim yapıları içerisinde ele alıyor; gerekli durumlarda aksiyon planlarını ve süreç iyileştirme uygulamalarını devreye alıyoruz.

ETİK VE UYUM

Yıldız Demir Çelik'te etik yaklaşım, iş yapış biçimimizin temelini oluşturmaktadır. Bu bağlamda, tüm faaliyetlerimizi Yıldızlar Yatırım Holding Etik Kurallar ve Çalışma İlkeleri çerçevesinde yürütüyoruz.

Etik ihlallerin bildirilmesine yönelik oluşturduğumuz mekanizmalar ile çalışanlarımızın sürece güvenle dahil olmasını sağlıyoruz. Bildirimleri gizlilik esasına göre değerlendiriyor ve ilgili kurullarımız tarafından incelenmesini sağlıyoruz.

Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele yaklaşımımızı sıfır tolerans prensibi doğrultusunda yürütüyoruz. Süreçlerimizi tanımlı disiplin mekanizmaları, şeffaf soruşturma prosedürleri ve çalışan farkındalığı üzerine inşa ediyoruz. Bu yapı ile iş süreçlerimizde adil, şeffaf ve izlenebilir bir yönetim anlayışını sürdürüyoruz.

2025 yılı itibarıyla etik hat yapısını gözden geçirdik; çalışanlarımızın gizlilik esaslı bildirim yapabileceği mekanizmayı güçlendirdik.

Bildirimleri, İç Denetim Birimimiz tarafından bağımsız olarak değerlendiriyor, gerekli durumlarda düzeltici ve önleyici aksiyonları hayata geçiriyoruz. Bu yapı ile kurumsal şeffaflığı ve hesap verebilirliği güçlendiriyoruz.



YILDIZ DEMİR ÇELİK'TE ETİK YAKLAŞIM,

İŞ YAPIŞ BİÇİMİMİZİN
TEMELİNİ
OLUŞTURMAKTADIR.
TÜM FAALİYETLERİMİZİ
YILDIZLAR YATIRIM
HOLDİNG ETİK
KURALLAR VE
ÇALIŞMA İLKELERİ
ÇERÇEVESİNDE
YÜRÜTÜYÖRÖZ.

**KONTROL
MEKANİZMALARI**
YALNIZCA FİNANSAL
ALANLARLA SINIRLI
DEĞİLDİR.

GELECEĞİN izinde

Üretim süreçlerimizi

yalnızca kapasite odağıyla değil;

kalite sürekliliği, teslimat güvenilirliği ve operasyonel verimlilik dengesiyle yönetiyoruz.

Artan maliyet baskısı, değişken tedarik koşulları ve hızlanan müşteri beklentileri; üretimden lojistiğe kadar tüm operasyon akışının daha yüksek koordinasyonla yönetilmesini gerektiriyor.

Bu doğrultuda üretim teknolojileri, proses verileri ve tedarik zinciri yapısını birlikte değerlendiriyor; hız, kaynak kullanımı ve operasyonel kontrol arasındaki dengeyi korumaya odaklanıyoruz.

Yaklaşımımız; yalnızca üretim hacmini değil, **üretim sürekliliğini, karar görünürlüğünü ve müşteri operasyonları üzerindeki etkilerini birlikte yönetme anlayışına** dayanıyor.



RISK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL

Yıldız Demir Çelik olarak risk yönetimini; üretim, enerji, tedarik zinciri, bilgi güvenliği ve sürdürülebilirlik başlıklarını operasyonel yönetim yapımızın bir parçası olarak ele alıyoruz. Risk göstergelerini; süreç performansı, kaynak kullanımı ve operasyonel süreklilik üzerindeki etkileri ile birlikte değerlendiriyoruz.

Riskleri ilgili ekiplerimiz aracılığıyla düzenli olarak izliyor; üretim, planlama ve müşteri süreçlerinden elde edilen veriler doğrultusunda değerlendirerek önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda yalnızca mevcut riskleri değil, operasyonel yapımızı etkileyebilecek potansiyel değişim alanlarını ve fırsatları da takip ediyoruz.

Risk yönetim sürecimizi; veri takibi, kalite yönetim sistemleri ve iç kontrol mekanizmaları ile yürütüyoruz. Elde ettiğimiz bulguları ilgili ekipler ve yönetim yapıları içerisinde değerlendiriyor, gerekli durumlarda aksiyon planları oluşturuyoruz. Bu yaklaşım sayesinde risk yönetimini, dönemsel değerlendirmelerden oluşan statik bir yapı yerine; süreç verileri ile güncellenen dinamik bir yönetim alanı olarak ele alıyoruz.

Yıldızlar Yatırım Holding bünyesinde, 2024 yılı itibarıyla kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda bağımsız ve objektif bir iç denetim yapısı oluşturduk. Bu yapı, holding bünyesindeki şirketlerin finansal, operasyonel ve yönetsel süreçlerine yönelik güvence ve değerlendirme mekanizması olarak konumlandırılmaktadır.

İç denetim faaliyetlerimizi Uluslararası İç Denetim Standartları çerçevesinde yürütüyor; risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliği düzenli olarak değerlendiriyoruz. Denetimleri risk bazlı yıllık planlar doğrultusunda gerçekleştiriyoruz.

2025 yılı içinde finansal ve operasyonel süreçlere yönelik denetimler gerçekleştirdik; kritik kontrol alanlarını değerlendirdik ve tespit ettiğimiz bulguları ilgili birimler ile paylaştık. Toplam 11 süreç denetimi kapsamında oluşturduğumuz aksiyon planlarının takibini sistematik olarak sürdürüyoruz.

2026 yılı itibarıyla denetim süreçlerini dijital platformlara taşımayı hedefliyoruz. Bu kapsamda belge taleplerinin sistem üzerinden yönetilmesini ve fiziki belge kullanımının azaltılmasını planlıyoruz. Bu yaklaşımın denetim süreçlerinde izlenebilirlik, hız ve operasyonel verimliliği desteklemesini hedefliyoruz.



**YILDIZ DEMİR
ÇELİK'TE RISK
YÖNETİMİ,**
ÜRETİM, ENERJİ,
TEDARİK ZİNCİRİ,
BİLGİ GÜVENLİĞİ VE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
BAŞLIKLARINI
OPERASYONEL
YÖNETİM YAPIMIZIN BİR
PARÇASI OLARAK ELE
ALİYORUZ.

ÖNCELİKLİ RİSKLER VE OPERASYONEL YÖNETİM YAKLAŞIMI

Yıldız Demir Çelik'te risk yönetimini, merkezi bir değerlendirme sürecinin ötesinde; üretim, planlama, kaynak yönetimi ve müşteri süreçleri ile doğrudan ilişkili bir karar mekanizması olarak ele alıyoruz. Risk göstergelerini, ilgili operasyon verileri ile değerlendiriyor ve süreçler üzerindeki etkilerine göre takip ediyoruz.

Karbon maliyetleri, özellikle Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması kapsamında artış eğilimi göstermekte; enerji fiyatları, tedarik sürekliliği ve müşteri talebindeki değişim ile üretim ve planlama kararları üzerinde doğrudan etkili olmaktadır. Bu nedenle risk yönetimini; süreç performansı, kaynak kullanımı ve operasyonel geri bildirimler doğrultusunda düzenli olarak güncelliyoruz.

Bu yaklaşım ile riskleri yalnızca izlenen başlıklar olarak değil; üretim sürekliliği, maliyet yapısı ve müşteri operasyonları üzerindeki etkileriyle birlikte değerlendirilen yönetim alanları olarak ele alıyoruz.

ÖNCELİKLİ RİSKLER VE OPERASYONEL YANIT YAKLAŞIMI

RİSK ALANI	RİSK TANIMI	OPERASYONEL ETKİ	YILDIZ DEMİR ÇELİK TEPKİSİ	BEKLENEN SONUÇ
Regülasyon (SKDM)	Karbon maliyetlerinin artması	Üretim maliyetlerinde artış, rekabet baskısı	Enerji ve kaynak yoğunluğunu azaltmaya yönelik süreç optimizasyonu ve ürün spesifikasyonu yönetimi	Maliyet baskısının kontrol altında tutulması
Enerji	Enerji fiyatlarında dalgalanma	Üretim maliyetlerinde öngörülemezlik	Enerji verimliliği uygulamaları ve üretim planlamasında optimizasyon	Maliyet dalgalanmalarının etkisinin azaltılması
Ham madde / Tedarik	Tedarik sürekliliği ve kalite riski	Üretim kesintisi, kalite dalgalanması	Girdi kalite kontrolü, tedarikçi değerlendirme ve süreç uyum kontrolleri	Süreç sürekliliğinin korunması
Müşteri Talebi	Düşük karbonlu ve yüksek performanslı ürün talebi	Ürün portföyünde uyum ihtiyacı	Ürün geliştirme çalışmaları ve kaplama teknolojileri ile adaptasyon	Değişen müşteri talebine uyum kapasitesinin artırılması
Operasyonel Verimlilik	Kaynak kullanımında verimsizlik	Maliyet artışı, düşük proses verimliliği	Veri temelli izleme, süreç optimizasyonu ve iyileştirme uygulamaları	Verimlilik artışı ve kaynak kullanımının dengelenmesi
Su Kaynakları	Su temini ve maliyet riski	Operasyonel kesinti ve maliyet baskısı	Kapalı döngü su yönetimi ve geri kazanım uygulamaları	Kaynak bağımlılığının azaltılması
Dijital ve Veri	Veri akışı ve koordinasyon eksikliği	Planlama hataları, süreç gecikmeleri	Stargate müşteri portalı ve veri altyapısı ile süreç koordinasyonu	Süreç görünürlüğünün ve planlama doğruluğunun artırılması

BİLGİ GÜVENLİĞİ VE SİBER GÜVENLİK

Bilgi güvenliğini yalnızca bilgi teknolojileri kapsamında değil, operasyonel sürekliliğin ve kurumsal dayanıklılığın temel bir unsuru olarak ele alıyoruz. Üretim, tedarik ve müşteri süreçlerinin kesintisiz ilerleyebilmesi, veri akışının güvenli ve kontrollü şekilde yönetilmesine bağlıdır. Bu doğrultuda bilgi güvenliği yaklaşımımızı, uluslararası standartlar temelinde yapılandırıyor ve operasyonel süreçlerle entegre bir şekilde yönetiyoruz. ISO 27001 standardı doğrultusunda kurulan sistemler, yalnızca merkezi IT altyapısı ile sınırlı kalmayıp üretim ve operasyon sahalarına yayılmıştır.

Bilgi güvenliği süreçlerimizi risk yönetimi ve iç kontrol yapısı ile entegre şekilde ele alıyoruz. Bu kapsamda:

Ağ güvenliği ve erişim kontrolü

Veri izleme ve tehdit tespit sistemleri
(SIEM, SOC)

Veri kaybı önleme ve **kimlik doğrulama** uygulamaları ile çok katmanlı bir koruma yapısı oluşturuyoruz.

2025 yılı boyunca yürütülen çalışmalar kapsamında bilgi teknolojileri altyapımızı daha güvenli, merkezi ve izlenebilir hale getirdik. Bu doğrultuda:

E-posta ve veri altyapılarında **güvenlik ve performans iyileştirmeleri** gerçekleştirdik,

Fiziksel sistemleri sanallaştırarak **daha kontrollü ve merkezi bir yapıya** geçtik,

Veri yedekleme ve erişim yönetimi süreçlerini güçlendirdik,

Kullanıcı erişimlerini **daha güvenli ve izlenebilir** hale getirdik.

Bu uygulamalar ile veri bütünlüğünü korurken, sistemlerimizin siber tehditlere karşı dayanıklılığını artırıyoruz.

**BİLGİ
GÜVENLİĞİ:**
OPERASYONEL
SÜREKLİLİĞİN
VE KURUMSAL
DAYANIKLILIĞIN
TEMEL BİR
UNSURU

RİSK YÖNETİMİ VE SİBER DAYANIKLILIK

Bilgi güvenliğini risk bazlı bir yaklaşımla yönetiyoruz. Sistemlerimizde oluşabilecek kesinti, veri kaybı ve siber saldırı risklerini önleyici ve tespit edici kontroller ile izliyoruz.

Bu kapsamda:

Kritik sistemler için **yedekleme ve erişim kontrol mekanizmaları** uyguluyor,

Kullanıcı yetkilendirme ve izleme süreçleri ile riskleri kontrol altında tutuyor,

Sistem sürekliliği ve veri güvenliğini düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

Bu yaklaşım, dijitalleşme ile artan operasyonel bağımlılık karşısında kurumsal dayanıklılığımızı güçlendirmektedir. 2025 yılı boyunca kritik veri ihlali olarak raporlanan bir olay bulunmamaktadır.

Bilgi güvenliği altyapımızı sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz. Önümüzdeki dönemde:

Mobil cihaz ve **uzaktan erişim güvenliğini** artırmayı,

Uluslararası veri güvenliği standartlarına (PCI-DSS vb.) uyumu güçlendirmeyi,

Ağ yapısını **segmentasyon** ile daha kontrollü hale getirmeyi,

Şifreleme ve erişim yönetimi uygulamalarını yaygınlaştırmayı,

Sistem kapasitesi ve performansını artırmayı öncelikli çalışma alanları olarak belirledik.



PERFORMANS TAKİBİ VE RAPORLAMA

Yıldız Demir Çelik'te performans takibini yalnızca sonuçların izlenmesi olarak değil, karar alma süreçlerine doğrudan girdi sağlayan bir yönetim aracı olarak ele alıyoruz.

Performans izleme yapımız; tedarik zinciri, risk yönetimi, iş gücü ve dijitalleşme başlıkları etrafında şekillenmekte ve bu alanlara ilişkin göstergeler düzenli olarak takip edilmektedir.

Bu kapsamda;

Tedarik zinciri performansı; **çevresel ve operasyonel gereklilikler** dikkate alınarak izlenmekte,

Risk yönetimi, **öncelikli risk alanlarının düzenli değerlendirilmesini** sağlamakta,

İş gücü yönetimi, **dengeli ve kapsayıcı bir çalışan yapısının sürdürülebilirliğine** odaklanmakta,

Dijitalleşme, **operasyonel verimlilik ve veri temelli karar alma** süreçlerini güçlendirmektedir.

Bu yapı ile performansı yalnızca ölçmüyor, elde edilen verileri stratejik karar alma süreçlerine girdi olarak kullanıyoruz.



PERFORMANS TAKİBİ:

YALNIZCA SONUÇLARIN
İZLENMESİ DEĞİL,
KARAR ALMA
SÜREÇLERİNE
DOĞRUDAN ETKİ EDEN
BİR YÖNETİM ARACI

ÖNCELİKLİ RİSK VE FIRSAT ALANLARIMIZ

Risk ve fırsatları; üretim sürekliliği, maliyet yapısı, kaynak kullanımı ve müşteri süreçleri üzerindeki etkileri ile değerlendiriyoruz. Bu kapsamda çevresel, sosyal ve yönetim başlıklarında ortaya çıkan alanları düzenli olarak değerlendiriyor ve önceliklendiriyoruz.

2025 yılı itibarıyla yaptığımız analizler doğrultusunda belirlediğimiz öncelikli risk ve fırsatlar, etki düzeyi ve gerçekleşme olasılığı dikkate alınarak operasyonel önceliklendirme ve süreç iyileştirme çalışmalarımıza yön vermektedir.

Risk ve fırsat alanlarını; enerji tüketimi, kaynak kullanımı, emisyon yoğunluğu, tedarik sürekliliği, iş gücü yapısı ve operasyonel performans göstergeleri ile değerlendiriyoruz. Kritik göstergelerde oluşan değişimleri ilgili ekipler ve yönetim yapıları içerisinde ele alıyor ve gerekli durumlarda aksiyon planlarını devreye alıyoruz.



RİSKLER

Enerji arzı ve maliyet riski

- Enerji kesintileri ve maliyet dalgalanmaları üretim sürekliliğini etkileyebilir.
- Enerji tüketimi izlenir, verimlilik uygulamaları ile risk azaltılır.

Su kaynaklarına erişim riski

- Su temininde yaşanabilecek kesintiler üretim kapasitesi üzerinde etki yaratabilir.
- Geri kazanılmış su kullanımı ile bağımlılık azaltılır.

Tedarik sürekliliği ve ham madde riski

- Ham madde teminindeki aksaklıklar üretim planlarını etkileyebilir.
- Tedarikçi çeşitlendirme ve alternatif kaynak geliştirme çalışmaları yürütülür.

İnsan kaynağı ve yetkinlik riski

- Nitelikli iş gücüne erişim ve çalışan devir oranı operasyonel verimliliği etkiler.
- Performans yönetimi, kritik yetkinlik sürekliliği, saha koordinasyonu ve teknik bilgi devamlılığı uygulamaları ile operasyonel süreklilik desteklenir.

Regülasyon ve uyum riski

- Artan çevre ve iklim regülasyonları operasyonel süreçler üzerinde etkili olabilir.
- Mevzuat takibi ve iç denetim mekanizmaları ile uyum sağlanır.



FIRSATLAR

Enerji verimliliği

- Enerji tüketiminin azaltılması maliyet avantajı sağlar ve emisyonları düşürür.

Geri kazanılmış su kullanımı

- Su kaynaklarının daha verimli kullanılması operasyonel sürdürülebilirliği destekler.

Yerel tedarik yapısı

- Lojistik riskleri azaltır ve tedarik sürekliliğini güçlendirir.

Katma değerli ürünlere talep

- Ürün portföyünün gelişimini destekler ve rekabet avantajı yaratır.

Dijitalleşme ve veri altyapısı

- Operasyonel süreçlerin daha kontrollü yönetilmesini sağlar.

Belirlenen risk ve fırsatlar düzenli olarak izlenir ve ilgili birimlerin sorumluluğunda yönetilir. Bu yapı yalnızca mevcut performansın takibi ile sınırlı kalmayıp, **geleceğe yönelik dayanıklılığın artırılmasını** destekler.

RİSK VE FIRSAT ÖNCELİKLENDİRME YAKLAŞIMIMIZ

Risk ve fırsat alanlarını, etki düzeyi ve gerçekleşme olasılığını dikkate alarak değerlendirdik. Yüksek etki ve yüksek olasılık grubunda yer alan alanları öncelikli odak alanları olarak ele alıyor ve aksiyon planlarını bu doğrultuda şekillendiriyoruz.



RİSKLER

ETKİ/ OLASILIK	DÜŞÜK	ORTA	YÜKSEK
YÜKSEK	-	R3-R4	R1-R5
ORTA	-	R2	-
DÜŞÜK	-	-	-

R1 Enerji arzı ve maliyet riski

R4 Su kaynaklarına erişim riski

R2 İnsan kaynağı ve yetkinlik riski

R5 Regülasyon ve uyum riski

R3 Tedarik sürekliliği ve ham madde riski



FIRSATLAR

ETKİ/ OLASILIK	DÜŞÜK	ORTA	YÜKSEK
YÜKSEK	-	F3	F1-F5
ORTA	-	F4	F2
DÜŞÜK	-	-	-

F1 Enerji verimliliği

F4 Yerel tedarik yapısı

F2 Geri kazanılmış su kullanımı

F5 Dijitalleşme ve veri altyapısı

F3 Katma değerli ürünlere talep

FIRSAT ALANLARININ ÖNCELİKLENDİRİLMESİ

Fırsat alanlarını, operasyonel etki ve uygulanabilirlik düzeyini dikkate alarak değerlendirdik ve önceliklendirdik.

Yüksek Etki – Yüksek Olasılık

Enerji verimliliği ve dijitalleşme alanları, doğrudan maliyet yapısına ve operasyonel performansa etkisi nedeniyle öncelikli fırsat alanları olarak öne çıkmaktadır. Bu alanlarda yürütülen çalışmalar, kısa ve orta vadede somut katkı üretme potansiyeline sahiptir.

Yüksek Etki – Orta Olasılık

Katma değerli ürünlere yönelik talep, şirketin ürün portföyünü geliştirmesi ve rekabet gücünü artırması açısından önemli bir fırsat sunmaktadır. Bu alan, pazar dinamiklerine bağlı olarak değerlendirilmekte ve stratejik gelişim alanı olarak ele alınmaktadır.

Orta Etki – Yüksek Olasılık

Geri kazanılmış su kullanımı, kaynak verimliliği ve operasyonel sürdürülebilirlik açısından güçlü bir fırsat alanı oluşturmaktadır. Mevcut uygulamalar bu alandaki ilerlemeyi desteklemektedir.

Orta Etki – Orta Olasılık

Yerel tedarik yapısı, tedarik sürekliliğini destekleyen ve lojistik riskleri azaltan bir unsur olarak değerlendirilmektedir. Bu alan, mevcut yapıyı güçlendiren bir fırsat olarak ele alınmaktadır.

Bu yaklaşım sayesinde risk yönetimi; dönemsel değerlendirmelerden oluşan statik bir yapı yerine, operasyonel veriler ile güncellenen dinamik bir karar mekanizması olarak ele alınmaktadır. Risk ve fırsat önceliklendirme çalışmaları, yalnızca değerlendirme amacıyla değil, somut aksiyonların belirlenmesi için kullanılmaktadır. 2025 yılı içinde öne çıkan bazı uygulamalar aşağıda yer almaktadır:

ANALİZDEN AKSİYONA

RİSK / FIRSAT	AKSİYON	SONUÇ
Enerji Riski = Enerji Verimliliği Aksiyonları	Enerji arzı ve maliyet riskine karşı, tüketim verilerini izledik ve verimlilik uygulamalarını devreye aldık.	Enerji kullanımının daha kontrollü yönetilmesini sağladık.
Tedarik Riski = Steelgo Modeli	Tedarik sürekliliği ve teslimat öngörülebilirliği ihtiyacı doğrultusunda Steelgo teslimat modelini geliştirdik.	Teslimat süreçlerini daha öngörülebilir hale getirdik ve stok ihtiyacını azalttık.
Regülasyon Riski = Veri Altyapısı	Artan regülasyon yükümlülükleri doğrultusunda emisyon ve performans veri altyapısını güçlendirdik.	Uyum süreçlerini daha sistematik şekilde yönetmeye başladık.
Dijitalleşme Fırsatı = Süreç Entegrasyonu	Dijital sistemler üzerinden veri görünürlüğünü artırdık ve farklı birimler arasındaki koordinasyonu güçlendirdik.	Operasyonel süreçleri daha kontrollü ve izlenebilir hale getirdik.

OPERASYONEL PERFORMANS VE DEĞER ZİNCİRİ ETKİSİ

Yıldız Demir Çelik'te operasyonel performansı, üretim miktarından çok süreçlerin ne kadar kontrollü ilerlediği üzerinden değerlendiriyoruz.

Üretim, tedarik ve teslimat adımlarını ayrı ayrı değil, birbirine bağlı süreçler olarak ele alıyoruz. Bu yapı, planlamanın daha öngörülebilir ilerlemesini ve süreçler arası geçişlerin daha az kesinti ile yönetilmesini sağlamaktadır.

Operasyonel kararlarımızı kısa vadeli ihtiyaçlara göre değil, süreçlerimizin genel akışını koruyacak şekilde alıyoruz. Bu sayede kaynak kullanımımızı daha dengeli yönetiyor ve performans dalgalanmalarını sınırlandırıyoruz.

SÜREÇLER
ARASI SENKRON
PERFORMANSI
DOĞRUDAN
ETKİLİYOR.

MÜŞTERİ DENEYİMİ VE DİJİTAL YAPI

YÖNETİM PERSPEKTİFİ

Çelik sektöründe müşteri beklentileri, kaliteli ürün tedarikinin ötesine geçmiş durumda. Müşterilerimiz artık siparişten teslimata kadar tüm süreci takip edebilmek, ihtiyaç duydukları bilgiye zamanında ulaşmak ve süreç boyunca şeffaf bir iletişim kurabilmek istiyor.

Biz de müşteri deneyimini yalnızca ürün ve hizmet kalitesi üzerinden değerlendirmiyoruz. Teknik destek, bilgiye erişim, iletişim sürekliliği ve teslimat süreçlerinin izlenebilirliğini müşteri değer önerimizin temel unsurları olarak görüyoruz. Çünkü müşterimizin yalnızca iyi bir ürün almasını değil, bizimle yürüttüğü sürecin her aşamasında güven duymasını önemsiyoruz.

2025 yılı boyunca önceliklerimizden biri, müşterilerimizin ihtiyaç duydukları bilgiye daha kolay, hızlı ve düzenli şekilde erişebilmelerini sağlamak oldu. Bu doğrultuda Stargate Müşteri Portalı'nı geliştirmeye devam ettik. Siparişten sevkiyata uzanan sürecin dijital ortamda izlenebilmesini sağlayan portalımızla, müşterilerimizin bilgiye erişimini kolaylaştırırken süreçleri daha görünür ve takip edilebilir hale getiriyoruz.

Bizim için güçlü müşteri deneyimi; ürünün zamanında teslim edilmesinin yanı sıra müşterilerimizin süreci güvenle takip edebilmesi, ihtiyaç duyduğu bilgiye zamanında ulaşabilmesi ve geri bildirimlerinin karşılık bulduğunu hissedebilmesidir. Bu yaklaşım, müşteri memnuniyetini güçlendirirken şeffaflık ve hesap verebilirlik anlayışımızı da destekliyor; müşterilerimizle uzun vadeli ve sürdürülebilir değer yaratma hedefimizi pekiştiriyor.

MÜŞTERİ GÜVENİ YALNIZCA
ÜRÜN KALİTESİYLE DEĞİL,
SÜRECİN NE KADAR
GÖRÜNÜR VE
ÖNGÖRÜLEBİLİR
YÖNETİLDİĞİYLE OLUŞUYOR.

Yelda Güney Zaman

Pazarlama ve Müşteri Deneyimi
Direktörü



MÜŞTERİ DENEYİMİ YAKLAŞIMIMIZ

“NİHAİ KULLANICIYA UZANAN ETKİ”

Müşteri deneyimini yalnızca doğrudan müşteri ilişkileri üzerinden değerlendirmiyoruz. Ürünlerimizin kullanım alanındaki performansını ve bunun nihai kullanıcı deneyimine etkisini de sürecin bir parçası olarak ele alıyoruz. Bu nedenle müşteri geri bildirimlerini yalnızca teslimat sonrası değerlendirmeler olarak değil, ürünün kullanım alanındaki etkisini anlamaya yardımcı olan operasyonel içgörüler olarak görüyoruz.

Müşteri deneyimini yalnızca sipariş, teslimat veya satış sonrası süreçlerle sınırlı değerlendirmiyoruz. Bizim için bu süreç, müşterilerimizin Yıldız Demir Çelik ile ilk temas kurduğu andan itibaren başlıyor. Dijital kanallarımız da dahil olmak üzere müşterilerimizle kurduğumuz ilk temas, teknik süreçlerdeki yaklaşımımız, operasyonel koordinasyon, teslimat performansı ve ürün kullanım süreci bu yapının birbirini tamamlayan parçalarını oluşturuyor. Bu nedenle müşteri deneyimini yalnızca iletişim yönetimi olarak değil; güven, görünürlük ve operasyonel süreklilik üzerinden şekillenen bütüncül bir yapı olarak ele alıyoruz.

Çeliğin dönüşüm süreçlerinde yapılan teknik tercihler; yalnızca üretim performansını değil, ürünün nihai kullanım davranışını da doğrudan etkileyebilmektedir. Bu nedenle kalite yaklaşımımızı yalnızca spesifikasyon uygunluğu üzerinden değil; kullanım alanındaki performans sürekliliğini de dikkate alan bir anlayışla yönetiyoruz.

2025 yılında müşteri deneyimi yönetim modelimizi, organizasyon genelinde daha güçlü sahiplenilen bir yapıya dönüştürdük. Organizasyonumuzdaki bütün fonksiyonları ortak hedefler etrafında bir araya getirerek müşteri deneyimini uçtan uca yönettiğimiz entegre bir çalışma modeli oluşturduk.

Bu yaklaşım sayesinde müşteri deneyimini yalnızca ilişkilerin yönetildiği bir alan olmaktan çıkararak, sürekli gelişimi destekleyen stratejik bir değer yaratma unsuruna dönüştürdük.



YAKLAŞIMIMIZ;
ÇELİĞİN
ÜRETİMDEN
NİHAİ KULLANIM
AŞAMASINA KADAR
OLUŞTURDUĞU
ETKİYİ BİRLİKTE
DEĞERLENDİREN
DAHA BÜTÜNCÜL
BİR BAKIŞ AÇISI.

MÜŞTERİ DENEYİMİ KÜLTÜRÜ

2025 yılında müşteri deneyimi yaklaşımımızı yalnızca belirli süreçlerle sınırlı bir yapı olarak değil; organizasyon genelindeki tüm temas noktalarını kapsayan ortak bir çalışma kültürü olarak ele almaya devam ettik.

Bu yaklaşım doğrultusunda üretimden satışa, lojistikten kalite süreçlerine, müşteri teknik hizmetlerden insan kaynaklarına kadar farklı ekiplerden çalışma arkadaşlarımızla müşteri deneyimine doğrudan etkisini birlikte değerlendirdik. Süreç boyunca müşteri deneyiminin; süreç yönetimi, ürün kalitesi, iletişim biçimi, erişilebilirlik ve güven duygusuyla birlikte şekillendiği yaklaşımını benimsedik.

2025 yılı içerisinde müşteri deneyimi yaklaşımımızın organizasyon genelinde daha güçlü yaygınlaştırılması amacıyla çeşitli kurum içi paylaşım ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirdik. Dünya Müşteri Deneyimi Günü kapsamında farklı ekiplerden çalışma arkadaşlarımızla yaptığımız değerlendirmelerde; müşteri deneyiminin güven, şeffaf iletişim, zamanında teslimat, teknik uygunluk ve süreç koordinasyonu gibi farklı boyutları öne çıktı.

Aynı dönemde, müşteri deneyimi ile çalışan deneyimi arasındaki ilişkiyi birlikte ele alan çalışmalar yürüttük. Bu çalışmalarla, güçlü bir müşteri deneyiminin ancak çalışanların sürece aktif katılımı, yetkinliği ve kurumsal aidiyetiyle sürdürülebilir hale gelebileceği yaklaşımını güçlendirdik.

*“YILDIZ DEMİR ÇELİK, DEMİR ÇELİK SEKTÖRÜ
ORGANİZASYONUNDA MÜŞTERİ DENEYİMİ
FONKSİYONUNA YER VEREN İLK ŞİRKET
OLMUŞTUR.”*

– SELÇUK YILMAZ, GENEL MÜDÜR

*“MÜŞTERİ DENEYİMİ YALNIZCA BİR
DEPARTMAN YA DA SÜREÇ ADI DEĞİL,
HEPİMİZİN DOKUNDUĞU, ŞEKİLLENDİRDİĞİ VE
DEĞER KATTIĞI BİR BÜTÜN.”*

– YELDA GÜNEY LİMAN, PAZARLAMA VE
MÜŞTERİ DENEYİMİ DİREKTÖRÜ

*“MÜŞTERİ DENEYİMİ, ANCAK GÜÇLÜ BİR
ÇALIŞAN DENEYİMİYLE MÜMKÜN.”*

– SALİM KIRACILAR, İNSAN KAYNAKLARI
MÜDÜRÜ



MÜŞTERİYİ ANLAMAK, VERİYİ DOĞRU OKUMAKTAN GEÇER

Yıldız Demir Çelik olarak Salesforce tabanlı CRM yapımızla müşteri verisini merkezi, erişilebilir ve izlenebilir bir yapıda yönetiyoruz. SAP-CRM entegrasyonumuz sayesinde müşteri, sipariş, teklif, sevkiyat ve hazır mamul bilgilerini ortak veri akışı içinde takip ediyoruz.

Bu yapı, müşteri ilişkileri yönetimini kişiye bağlı takipten çıkararak daha sistematik, hızlı ve veriye dayalı bir zemine taşımaktadır.

Bu sistemler sayesinde:

müşteri verilerine erişimi kolaylaştırdık,

saha ekiplerinin **mobil kullanımını güçlendirdik**,

raporlama süreçlerini sadeleştirdik,

müşteri temaslarda **daha bütüncül bir bakış** sağladık.

MÜŞTERİ GERİ BİLDİRİMLERİ VE SÜREÇ İYİLEŞTİRMELERİ

Müşteri geri bildirimlerini yalnızca memnuniyet göstergesi olarak değil; operasyonel iyileştirme alanlarını belirleyen önemli veri kaynaklarından biri olarak değerlendiriyoruz.

2025 yılı boyunca dijital platform kullanımı, teslimat süreçleri, iletişim yapısı ve ürün erişilebilirliğine ilişkin geri bildirimleri ilgili operasyon ekipleriyle birlikte değerlendirdik; geri bildirimler doğrultusunda süreç iyileştirme çalışmalarını başlattık.

Bu model sayesinde:

teslimat süreçlerini daha öngörülebilir hale getirdik,

müşteri tarafında **stok ihtiyacını azalttık**,

üretim planlamasında **kesinti riskini düşürdük**.

Bu yaklaşım, değer in yalnızca ürün üzerinden değil, sürecin tamamının daha yönetilebilir hale getirilmesi üzerinden yaratıldığını göstermektedir.



YAKLAŞIMIMIZ;
ÇELİĞİN
ÜRETİMDEN
NİHAİ KULLANIM
AŞAMASINA KADAR
OLUŞTURDUĞU
ETKİYİ BİRLİKTE
DEĞERLENDİREN
DAHA BÜTÜNCÜL
BİR BAKIŞ AÇISI.

SAHADAN GELEN İÇGÖRÜLER

2025 yılında katıldığımız fuarlar, gerçekleştirdiğimiz müşteri ziyaretleri ve müşteri anketlerinden elde ettiğimiz içgörüler, beklentilerin ürün kalitesinin ötesine geçtiğini gösterdi. Milano'da düzenlenen Made in Steel Fuarı'ndaki temalarımız da bu değerlendirmeleri destekleyen örneklerden biri oldu. Süreç şeffaflığı, teslimat öngörülebilirliği ve dijital hizmetlere erişim, müşterilerimizin deneyimini ve tercihlerini şekillendiren başlıca unsurlar arasında öne çıktı.

DİJİTAL ÇÖZÜMLERİN SAHADA KULLANIMI

Stargate platformuna eklediğimiz özellikleri, yalnızca geliştirme aşamasında değil, saha uygulamalarında da test ettik.

SteelOrbis etkinliğinde Stargate platformunun güncel yapısını müşterilerimize tanıttık; platformun kullanıcı içgörülerini doğrudan aldık.

Bu süreçte elde ettiğimiz geri bildirimler, kullanım kolaylığı ve işlem hızı gibi alanlarda yaptığımız geliştirmelere doğrudan katkı sağladı.



1. SİPARİŞ

MÜŞTERİ TALEBİNİN SİSTEME
GİRİŞİ



2. PLANLAMA

ÜRETİM VE KAYNAK PLANLAMASI



3. ÜRETİM

PROSES YÜRÜTME VE KALİTE
KONTROLÜ



4. SEVKİYAT

LOJİSTİK VE TAŞIMA
OPERASYONU



5. TESLİMAT

ÜRÜNÜN MÜŞTERİYE ULAŞMASI



6. GERİ BİLDİRİM

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE
DEĞERLENDİRME



YAKLAŞIMIMIZ;
ÇELİĞİN
ÜRETİMDEN
NİHAİ KULLANIM
AŞAMASINA KADAR
OLUŞTURDUĞU
ETKİYİ BİRLİKTE
DEĞERLENDİREN
DAHA BÜTÜNCÜL
BİR BAKIŞ AÇISI.

MÜŞTERİ DENEYİMİ YÖNETİMİ VE DENEYİM ELÇİLERİ

2025 yılında, müşteri odaklı yaklaşımın organizasyon genelinde yaygınlaştırılmasını desteklemek amacıyla **21 gönüllü çalışma arkadaşımızdan oluşan Deneyim Elçileri (CX)** yapısını oluşturduk. Bu yapı; müşteri içgörülerinin süreçlere daha erken aşamada entegre edilmesini, birimler arası koordinasyonun güçlendirilmesini ve deneyim bütünlüğünün desteklenmesini hedeflemektedir.

Yapı kapsamında yalnızca doğrudan müşteri temaslarından elde edilen verileri değil; saha gözlemleri, operasyonel deneyimler, kurum içi değerlendirmeler ve farklı

temas noktalarından elde edilen içgörülerini de birlikte ele alıyoruz. Bu yaklaşım, gelişim alanlarının yalnızca şikâyet veya memnuniyetsizlik oluştuğundan sonra değil, daha erken aşamalarda fark edilmesini ve aksiyon alınmasını desteklemektedir.

Planlanan eğitim programları ile desteklenen bu model, müşteri deneyiminin belirli ekiplerle sınırlı olmayan, organizasyon genelinde benimsenen ortak bir çalışma yaklaşımına dönüşmesini amaçlamaktadır.



DENEYİM ELÇİLERİ YAPISI İLE,
MÜŞTERİ İÇGÖRÜLERİNİN
SÜREÇLERE DAHA ERKEN
AŞAMADA ENTEGRE
EDİLMESİNİ, BİRİMLER
ARASI KOORDİNASYONUN
GÜÇLENDİRİLMESİNİ VE
DENEYİM BÜTÜNLÜĞÜNÜN
DESTEKLENMESİNİ HEDEFLİYORUZ.

YÖNETİM PERSPEKTİFİ

Müşterilerimiz yalnızca malzeme satın almamaktadır. Kendi üretim hattını durdurmayacak, süreç içinde ek sorun yaratmayacak ve aynı kaliteyi sürdürebilecek bir yapı beklemektedir.

Bu nedenle satış tarafında bizim için önemli olan yalnızca sipariş almak değil, üretim sahasının kaldırabileceği doğru işi doğru zamanda yönetebilmektir.

Özellikle dalgalı talep dönemlerinde aynı anda hem teslimat sürekliliğini hem de üretim dengesini korumak kritik hale gelmektedir.

Çünkü sürdürülebilir satış bizim için yalnızca daha fazla ürün satmak değil, müşterinin operasyonunda sorun yaratmayan güvenilir yapıyı koruyabilmek anlamına gelmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIŞ,
YALNIZCA SİPARİŞ ALMAK
DEĞİL; MÜŞTERİNİN
OPERASYONUNU KESİNTİSİZ
SÜRDÜREBİLECEK YAPİYİ
KORUYABİLMEKTİR.

Vedat Acar

Satış Direktörü



MÜŞTERİ İÇGÖRÜLERİ VE PERFORMANS YÖNETİMİ

Müşteri geri bildirimlerini, süreç iyileştirme çalışmalarımızın temel girdilerinden biri olarak ele alıyoruz.

Tüm geri bildirimleri sistematik şekilde kayıt altına alıyor, analiz ediyor ve ilgili süreçlere yansıtıyoruz. Bu sayede tekrar eden sorun alanlarını net şekilde tespit ediyor ve iyileştirme çalışmalarını hedef odaklı yürütüyoruz.

Geri bildirim hacmindeki artış, müşteri ile temasın genişlediğini gösterirken; yüksek geri dönüş oranı bu sürecin kontrol altında yönetildiğini ortaya koymaktadır. Tonaj bazlı artışı ise üretim ölçeğindeki büyüme ile birlikte değerlendiriyoruz.

Ürüne yönelik teknik müşteri geri bildirimlerini Müşteri Teknik Hizmetler ekiplerimiz ile yerinde inceliyor ve çözüme kavuşturuyoruz.

Müşterinin Sesi

SÜREÇ KONTROLÜ
“MÜŞTERİ TEMSİLCİSİNE
BAĞLI KALMADAN SÜRECİ
YÖNETEBİLİYORUZ.”

VERİYE ERIŞİM
“KALİTE VE SERTİFİKA
BİLGİLERİNE HIZLI ERIŞİM
SAĞLIYORUZ.”

OPERASYONEL HIZ
“TEK EKRANDAN SİPARİŞ
VE SEVKİYAT YÖNETİMİ
OPERASYONLARIMIZI
HIZLANDIRIYOR.”

ENTEGRASYON
“FİNANSAL VE OPERASYONEL
SÜREÇLERİ TEK PLATFORMDA
YÖNETMEK BÜYÜK KOLAYLIK
SAĞLIYOR.”

ZAMAN YÖNETİMİ
“SÜREÇLERİ DAHA HIZLI
VE KONTROLLÜ ŞEKİLDE
YÖNETEBİLİYORUZ.”



ÜRÜN VE ETKİ

Yıldız Demir Çelik'te ürünü yalnızca üretim çıktısı olarak değil; kullanım süresi boyunca yarattığı performans, verimlilik ve kaynak etkisi üzerinden değerlendiriyoruz.

Çeliğin kullanım performansı; müşterinin üretim süreçlerindeki verimliliği, proses sürekliliği ve ürün ömrü üzerinde doğrudan etkili olmaktadır. Bu nedenle odağımız yalnızca üretim aşaması değil; ürünün kullanım sürecinde oluşturduğu toplam etkidir.

Kaplama, yüzey kalitesi ve proses optimizasyonuna yönelik uygulamalar; ürünlerin dayanıklılığını, kullanım ömrünü ve performans sürekliliğini desteklemektedir.

Daha uzun ömürlü ve yüksek performanslı ürünler:

kaynak kullanımının **daha verimli** yönetilmesini,

bakım ve yenileme ihtiyacının azaltılmasını,

üretim süreçlerinde **fire ve kayıpların** **sınırlandırılmasını** desteklemektedir.

Bu yaklaşım ile ürün performansı ve çevresel etki birbirinden bağımsız alanlar olarak değil; aynı operasyonel verimlilik yapısının parçaları olarak ele alınmaktadır.

Ürün performansını destekleyen süreç iyileştirmeleri kapsamında:

enerji verimliliği uygulamaları,

su geri kazanım sistemleri,

proses **optimizasyonu**,

kalite ve veri izleme altyapıları

üretim süreçlerine entegre edilmektedir.

Bu çalışmalar yalnızca operasyonel performansı değil; ürünlerin kullanım sürecindeki verimliliğini ve değer zinciri üzerindeki etkisini de desteklemektedir.

ÜRÜN GERİ BİLDİRİM VE TEKNİK DEĞERLENDİRME SÜREÇLERİ

Bu süreçler kapsamında ürün performansı, teknik uygunluk ve kullanım koşullarına ilişkin geri bildirimler sistematik şekilde değerlendirilmekte; elde edilen veriler ilgili operasyonel süreçlere entegre edilmektedir.

Geri bildirim hacmi yalnızca şikayet yönetimi perspektifiyle değil; üretim ölçeği, ürün çeşitliliği ve operasyonel süreçlerin kapsamı ile değerlendirilmektedir. Yanıt ve çözüm oranları ise teknik değerlendirme süreçlerinin etkinliğini ve süreç takibinin sürekliliğini göstermektedir.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyet YÖNETİMİ

Müşteri şikâyetlerini yalnızca çözülmesi gereken konular olarak değil; ürün performansı, proses uyumu ve operasyonel süreçleri geliştiren önemli bir veri kaynağı olarak değerlendiriyoruz.

Şikâyet yönetim sürecimizi kayıt, değerlendirme, teknik inceleme, yanıt ve çözüm adımları üzerinden sistematik şekilde takip ediyoruz. Elde edilen verileri tekrar eden konu başlıkları, operasyonel etkileri ve süreç ilişkileri doğrultusunda analiz ederek ilgili alanlara yansıtıyoruz. Bu yaklaşım, iyileştirme çalışmalarının daha hedef odaklı yürütülmesini desteklemektedir. 2025 yılında müşteri şikâyetlerini, tanımlı şikâyet yönetimi süreci kapsamında kayıt altına aldık, teknik değerlendirme ve yanıt adımlarıyla takip ettik. Süreçten elde ettiğimiz verileri, tekrar eden konu başlıklarının ve iyileştirme alanlarının belirlenmesinde kullandık.

Süreci devam eden sınırlı sayıdaki başvuruyu ise yurt dışı operasyonlara ilişkin teknik değerlendirme ve sevkiyat süreçlerinden kaynaklanmaktadır. Uluslararası operasyonlarda bazı süreçlerin takip eden döneme taşınabilmesi nedeniyle çözüm oranı yıllara göre sınırlı farklılık gösterebilmektedir. Şikâyet verilerini adet, etiket ve tonaj bazında ayrı ayrı izleyerek yalnızca başvuru sayısını değil; operasyonel etkisini, yoğunlaştığı alanları ve teknik süreçlerle ilişkisini de değerlendiriyoruz.



MÜŞTERİ VERİSİ

OPERASYONEL
KÖR NOKTALARI
GÖRÜNÜR HALE
GETİRİYOR.

ŞİKÂyet YÖNETİMİ PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023	2024	2025
Şikâyet Adedi	441	419	488	702	684
Sonuçlanma Oranı	%100	%100	%100	%100	%98,98

TEDARİK ZİNCİRİ

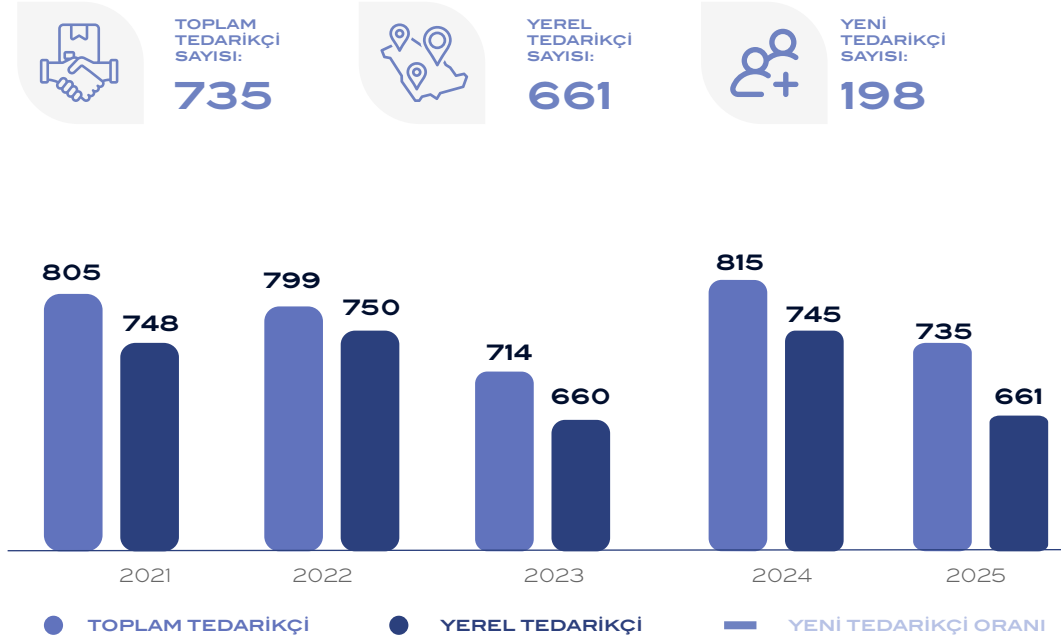
“KULLANIM DENEYİMİNE UZANAN ETKİ”

Ürün performansını yalnızca üretim çıktısı üzerinden değerlendirmiyoruz. Çeliğin kullanım alanındaki etkisini ve bunun nihai kullanıcı deneyimine yansımaları da sürecin bir parçası olarak ele alıyoruz.

Yüzey kalitesi ve ölçü hassasiyetindeki küçük farklılıklar, bazı kullanım alanlarında ürün deneyimini doğrudan etkileyebilmektedir. Bu nedenle müşteri geri bildirimlerini yalnızca teknik uygunluk açısından değil, kullanım performansını anlamaya yardımcı olan önemli bir süreç girdisi olarak değerlendiriyoruz.

TEDARİK ZİNCİRİ YAPISI VE YÖNETİMİ | 2025

2025 yılında tedarik zinciri yaklaşımımızı, yalnızca tedarikçi sayısını artırmaya odaklanan bir yapı yerine; kalite sürekliliği, süreç uyumu ve operasyonel koordinasyonu destekleyen bir model doğrultusunda geliştirdik. Bu kapsamda tedarikçi yapımızı sadeleştirirken, uzun vadeli iş birliği geliştirebileceğimiz ve teknik gerekliliklere uyum sağlayabilen tedarikçiler ile çalışma yapımızı güçlendirdik.



**YEREL TEDARİK
ORANININ
KORUNMASI;
TEDARİK
SÜREÇLERİNDE
KOORDİNASYONUN
GÜÇLENMESİNE,
TESLİM SÜRELERİNİN
DAHA KONTROLLÜ
YÖNETİLMESİNE
VE OPERASYONEL
SÜREKLİLİĞİN
DESTEKLENMESİNE
KATKI SAĞLADI.**

TEDARİK ZİNCİRİ YAPIMIZ

Tedarik zincirimizi tüm tedarikçiler için aynı yaklaşımın uygulandığı tek tip bir yapı yerine; tedarik edilen ürünün kritikliğine, teknik gerekliliklerine ve operasyonel etkisine göre farklılaştırılmış bir yönetim modeli ile ele alıyoruz. Ham madde, ithal ve satın alma tedarikçileri için farklı değerlendirme ve takip mekanizmaları uygulayarak süreçleri daha kontrollü yönetiyoruz.

Ham madde tedarikçilerinde yakın takip ve süreklilik odaklı bir yapı yürütürken; ithal tedarikçilerde teknik uygunluk, performans ve risk yönetimine odaklanıyoruz. Satın alma tarafında ise yaygın ve büyük ölçüde yerel tedarikçi ağı üzerinden daha esnek bir yapı ile ilerliyoruz.

2024'e kıyasla 2025 yılında tedarik zinciri yönetiminde kalite, teslimat performansı ve operasyonel uyum alanlarında iyileşme sağladık.

Deneme ve geliştirme çalışmaları 8'den 12'ye yükseldi.

Sevkiyat performansı %81,3'ten %83,7'ye çıktı.

Üretim performansı %88,7'den %92,2'ye ulaştı.

Bu gelişim, yalnızca yeni tedarikçi seçimlerinden değil; mevcut tedarikçilerle yürütülen iyileştirme, değerlendirme ve performans takip çalışmalarından da kaynaklandı.

1

**HAM MADDE
TEDARİKÇİLERİ:
22**

- Kritik girdiler
- Sınırlı sayıda, odaklı yapı
- Yakın takip ve denetim

Kritik · Sınırlı · Yakın Takip

Birebir ilişki yönetimi, sürekli denetim

2

**İTHAL
TEDARİKÇİLER:
63**

- Teknik gereklilik odaklı
- Seçici ve kontrollü yapı
- Stratejik değerlendirme

Teknik · Seçici · Kontrollü

Performans bazlı değerlendirme ve risk yönetimi

3

**SATIN ALMA
TEDARİKÇİLERİ:
650**

- Esnek ve geniş ağ
- Rekabetçi seçim modeli

Yaygın · Yerel · Esnek

Rekabetçi teklif süreçleri, yerel öncelik

Tedarik zincirini yalnızca malzeme temin edilen bir alan olarak değil; üretim sürekliliği, kalite performansı ve maliyet yapısını doğrudan etkileyen operasyonel bir yapı olarak değerlendiriyoruz.

YÖNETİM PERSPEKTİFİ

2025 yılı bize, tedarik zincirinin üretim performansı üzerindeki etkisini bir kez daha açık biçimde gösterdi. Malzeme ve hizmetlerin zamanında temin edilmesi tek başına yeterli değil. Asıl belirleyici olan; doğru kalite, doğru miktar ve doğru zamanda üretim süreçlerine dahil edilebilmesidir. Çünkü kalite sapmaları, geciken sevkiyatlar ya da plansız değişiklikler kısa sürede üretim akışını ve teslimat performansını etkileyebilmektedir. Bu nedenle yıl boyunca ham madde, ithal ürün ve diğer satın alma süreçlerini operasyon üzerindeki etkilerine göre ayrı değerlendirdik.

Yerel tedarikçilerle çalışmaya öncelik vermemiz, teslim sürelerini daha kontrollü yönetmemize, lojistik kaynaklı riskleri azaltmamıza ve stok dengesini korumamıza katkı sağladı. Kritik ürün gruplarında alternatif tedarikçi seçeneklerini güçlendirerek tedarik sürekliliğine ilişkin risklere karşı hareket alanımızı genişlettik.

Tedarikçi seçiminde kalite, maliyet ve teslimat performansının yanında iş sağlığı ve güvenliği, etik iş uygulamaları ve mevzuata uyum kriterlerini de dikkate alıyoruz. Satın alma süreçlerimizi şeffaf ve rekabetçi teklif mekanizmalarıyla yürütüyor, tedarikçi performansını düzenli olarak izliyoruz. Bu yaklaşımın amacı, yalnızca bugünkü ihtiyacı karşılamak değil; üretim sürekliliğini destekleyen daha güvenilir bir tedarik yapısı oluşturmaktır. 2025 yılında sevkiyat ve üretim performansındaki iyileşmede, tedarikçilerimizle kurduğumuz yakın iletişim ve iş birliği önemli rol oynadı.

Sorunların ortaya çıktıktan sonra çözülmesi yerine, risklerin daha erken görülmesine ve süreçlerin birlikte planlanmasına ağırlık verdik. Önümüzdeki dönemde yerel tedarik yapımızı güçlendirmeye, kritik ürün gruplarında alternatif kaynakları artırmaya ve tedarikçi performansını daha sistematik biçimde izlemeye devam edeceğiz. Odağımız; üretim planlarını destekleyen, riskleri erken gören ve değişen koşullara hızlı yanıt verebilen bir tedarik zinciri yapısını kalıcı hale getirmektir.



TEDARİK YAPISI,
YALNIZCA HACİM
YÖNETEN DEĞİL;
OPERASYONEL RİTİMİ
KORUYAN BİR SİSTEM
OLARAK ELE ALINIYOR.

Pelin Arkan

Tedarik Zinciri Direktörü



DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE OPERASYONEL YAPI

Yıldız Demir Çelik'te dijital dönüşüm uygulamalarını ayrı bir teknoloji yatırımı olarak değil; üretim, planlama, lojistik ve müşteri süreçlerindeki koordinasyonu destekleyen operasyonel bir yapı olarak ele alıyoruz. Bu yapının merkezinde yer alan Stargate müşteri portalı ve bağlı sistemler aracılığıyla sipariş, sevkiyat, stok ve finansal süreçlere ilişkin veri akışını daha izlenebilir hale getiriyoruz.

2025 yılı boyunca yürütülen dijitalleşme çalışmaları özellikle planlama, lojistik ve veri akışı yönetiminde doğrudan operasyonel etki oluşturdu.

Araç yükleme optimizasyonu, ebat bazlı maliyetlendirme ve liman süreçlerinin dijital takibi ile süreç koordinasyonunu güçlendirirken; CRM, RPA ve mobil uygulamalar üzerinden yürüttüğümüz çalışmalar ile manuel işlem yükünü azalttık. Müşteri geri bildirim sistemlerinden elde ettiğimiz verileri de süreç iyileştirme çalışmalarına dahil ederek operasyonel görünürlüğü artırmayı hedefledik.

2025 yılında öne çıkan dijital uygulamalar:



Salesforce CRM Faz-2



Kağıtsız ofis uygulamaları



RPA ile fiyat veri entegrasyonu



Araç yükleme optimizasyonu



Liman süreçlerinin dijital takibi



Stargate geliştirmeleri



Müşteri geri bildirim ve anket sistemleri

İlgili süreçleri Stargate müşteri portalı ve bağlı sistemler üzerinden daha izlenebilir hale getiriyoruz.

DİJİTALLEŞMENİN ÇOK BOYUTLU ETKİSİ

Dijitalleşme, süreçleri hızlandırmanın ötesinde, işin nasıl yürüdüğünü doğrudan etkilemektedir. Yaptığımız çalışmaların etkisi yalnızca operasyonla sınırlı kalmamakta; kaynak kullanımı, maliyet yapısı ve organizasyonel işleyiş üzerinde birlikte hissedilmektedir.

Bu etki üç temel alanda ortaya çıkmaktadır:

Kaynak kullanımının **daha kontrollü** hale gelmesi

Maliyetlerin **daha dengeli** yönetilmesi

Süreçlerin **daha görünür** ve izlenebilir olması

Dijital uygulamalar sayesinde süreçlerimiz daha az tekrar ile ilerlerken, veri üzerinden takip edilebilir hale gelmiştir. Bu durum hem operasyonel hataların azalmasını hem de karar alma sürecinin hızlanmasını sağlamıştır.

ÇEVRESEL ETKİ

Kağıt kullanımının azaltılması

Yakıt tüketimi ve karbon
emisyonlarının düşmesi

Gereksiz taşıma ve
operasyonların minimize edilmesi

Kaynak kullanımının optimize
edilmesi

**Operasyonel süreçlerdeki
iyileşme, doğrudan çevresel
yükün azalmasını sağlar.**

EKONOMİK ETKİ

Hatalı işlem ve iade maliyetlerinin
düşmesi

Sevkiyat ve operasyon
maliyetlerinde azalma

İş gücü verimliliğinin artması

Daha hızlı ve doğru karar alma

**Veri temelli süreç yönetimi,
maliyetleri azaltırken kârlılığı
artırır.**

**OPERASYONEL &
KURUMSAL ETKİ**

Süreçlerin şeffaf ve izlenebilir
hale gelmesi

Manuel iş yükünün azalması

Ekipler arası koordinasyonun
güçlenmesi

Veri ile yönetim kültürünün
gelişmesi

**Dijitalleşme, organizasyon
genelinde daha kontrollü ve
sürdürülebilir bir yapı oluşturur.**

**ÜNİVERSİTE-SANAYİ İŞ BİRLİKLERİ
ETKİSİ**

Dijital dönüşüm çalışmalarını yalnızca mevcut süreçleri iyileştirmekle sınırlı tutmuyoruz. Yeni teknolojilerin üretim süreçlerine nasıl uyarlanabileceğini de aktif olarak araştırıyoruz.

Bu kapsamda **Gebze Teknik Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi** ile yaptığımız görüşmelerde, sektöre yönelik Ar-Ge ve veri temelli uygulamalar üzerine iş birliği fırsatlarını değerlendirdik.

Yapay zekâ, veri analitiği ve dijital altyapılar gibi alanlarda geliştirilebilecek projeler, önümüzdeki dönemde üretim süreçlerinin daha verimli hale getirilmesi için potansiyel bir gelişim alanı sunmaktadır.



DİJİTALLEŞME; DEĞER ZİNCİRİ BOYUNCA ETKİYİ İZLEME VE YÖNETME BİÇİMİMİZİ GELİŞTİRMEKTEDİR.



**YILDIZ DEMİR
ÇELİK OLARAK,**
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ
AYRI BİR ALAN OLARAK
DEĞİL; ÜRETİM
TEMPOSU, KAYNAK
KULLANIMI VE MÜŞTERİ
İLE KURDUĞUMUZ
İLİŞKİYİ BİRLİKTE ELE
ALAN OPERASYONEL
YÖNETİM YAKLAŞIMIMIZIN
BİR PARÇASI OLARAK
DEĞERLENDİRİYORUZ.

2025'TE ÖNE ÇIKAN BAŞLIKLAR

Müşteri Deneyiminde Yeni Yaklaşım

Yıldız Demir Çelik, müşteri deneyimini uçtan uca hizmet anlayışıyla ele alan yaklaşımını 2025 yılında geliştirmeye devam etti. Dijital hizmet altyapısı, Steel Service Center yetkinlikleri, geri bildirim yönetimi ve uluslararası müşteri temasları; kalite, teknoloji ve sürdürülebilirlik ekseninde daha güçlü bir müşteri deneyimi sunma hedefini destekledi.

Dijital Operasyon ve Süreç Görünürlüğü

Stargate müşteri portalının kapsamı genişletilerek sipariş, sevkiyat, finans ve operasyon süreçlerine ilişkin görünürlüğün artırılması desteklenmiştir. Üretim, planlama, lojistik ve müşteri operasyonları arasındaki veri akışı daha koordineli bir yapıyla yönetildi.

Kaynak Yönetimi ve Geri Kazanım Uygulamaları

Su geri kazanımı, proses içi yeniden kullanım ve kaynak verimliliği uygulamaları yaygınlaştırıldı. Atıkların büyük bölümü geri kazanım süreçlerine dahil edilirken; enerji, emisyon ve kaynak kullanımı operasyonel performans göstergeleriyle birlikte değerlendirildi.

Teknik Yetkinlik ve Çalışan Gelişimi

2025 boyunca teknik eğitim programları ve saha yetkinlik gelişimi uygulamalarına odaklanıldı. Operasyon ekiplerine yönelik teknik gelişim programları yaygınlaştırılırken; çalışan deneyimi, bağlılık ve kurum içi katılım süreçleri desteklendi.

Çalışan Katılımı ve Kurum Kültürü

Deneyim Elçileri yapısı, gönüllülük uygulamaları ve sosyal katılım çalışmalarıyla çalışanların süreçlere katılımı desteklendi. Dünya Çevre Günü kapsamında gerçekleştirilen uygulamalar ve çalışan katılım etkinlikleri yıl boyunca sürdürülen kurum kültürü çalışmalarının bir parçası oldu.

Sektörel Etkileşim ve Bilgi Paylaşımı

Made in Steel, SteelOrbis ve Kallanish gibi ulusal ve uluslararası platformlarda sektörün dönüşüm gündemine yönelik paylaşımlarda bulunuldu. Üniversite iş birlikleri, genç yetenek buluşmaları ve teknik paylaşım süreçleri yıl boyunca devam etti.

Risk Yönetimi ve Operasyonel Dayanıklılık

İklim, enerji, regülasyon ve pazar kaynaklı riskler operasyonel etkileriyle birlikte değerlendirildi. Sürdürülebilirlik yaklaşımı; üretim, finans, tedarik zinciri ve müşteri operasyonlarını kapsayan ortak bir yönetim yaklaşımı içinde ele alındı.

YÖNETİM PERSPEKTİFİ

2025 yılında finans tarafında en önemli konu, değişken maliyet baskısı altında şirketin hareket alanını koruyabilmektir. Enerji fiyatlarındaki dalgalanmalar, ham madde maliyetleri, karbon kaynaklı yükler ve finansman koşulları yalnızca finansal sonuçları değil, üretim planlarını ve operasyon temposunu da doğrudan etkiledi. Bu nedenle finansal süreçleri dönemsel sonuç takibiyle sınırlı bir yapı yerine, operasyonun günlük akışıyla birlikte değerlendirdik.

Özellikle stok yapısı, kaynak kullanımı ve nakit akışı arasındaki dengenin daha yakın yönetilmesi; belirsizliklerin arttığı dönemlerde karar alma hızını ve operasyonel esnekliği destekleyen önemli alanlardan biri oldu.

Finansal göstergelerin operasyon verileriyle birlikte okunması ise risklerin daha erken görünür hale gelmesini sağlarken, şirketin değişen koşullara daha kontrollü hareket edebilmesine katkı sundu.



FİNANSAL GÖSTERGELERİ
OPERASYONEL VERİLERLE
ENTEĞRE OKUMAK,
DEĞİŞKEN KOŞULLARA
KARŞI KARAR ALMA HIZIMIZI
VE KONTROL GÜCÜMÜZÜ
ARTIRDI.



Mali İşler Direktörü



2025

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

HER ADIMDA

SORUMLU
ÜRETİM




YILDIZ
DEMİR ÇELİK

HER ADIMDA SORUMLU ÜRETİM

KARBON VE KAYNAK ETKİSİNİN YÖNETİMİ
OPERASYONEL GEÇİŞ VE DEĞER ZİNCİRİ ROLÜ
ÇEVRESEL YÖNETİM, HEDEFLER VE RİSKLER
ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ
SU YÖNETİMİ VE GERİ KAZANIM
ATIK VE DÖNGÜSEL EKONOMİ
BİYOÇEŞİTLİLİK VE EKOSİSTEM ETKİSİ
DIŞ ETKENLER VE KÜRESEL TRENDLER

KAYNAK VERİMLİLİĞİ
ARTIK YALNIZCA
ÇEVRESEL PERFORMANS
DEĞİL, ÜRETİM
SÜREKLİLİĞİNİN TEMEL
UNSURLARINDAN BİRİDİR.



HER ADIMDA SORUMLU ÜRETİM

Üretim süreçlerimizi; enerji, su ve ham madde kullanımını izleyen, kayıpları azaltmaya odaklanan bir operasyon yapısı ile yönetiyoruz. Çevresel performansı toplam tüketim üzerinden değil, üretim yoğunluğu ve kaynak verimliliği üzerinden takip ediyoruz. Böylece üretim hacmi artarken birim üretim başına düşen etkiyi kontrol altında tutabiliyoruz.

Enerji tüketimi, su kullanımı ve atık oluşumu; üretim planlama, bakım, proses yönetimi ve saha uygulamalarıyla birlikte değerlendirilmektedir. Verimlilik çalışmaları yalnızca maliyet yönetimi amacıyla değil, kaynak kullanımındaki baskıyı azaltmak için de yürütülmektedir. Çevresel uygulamalarımızın önemli bölümü doğrudan operasyon sahasında şekillenmektedir. Enerji verimliliği projeleri, geri kazanım sistemleri ve proses iyileştirmeleri; üretim sürekliliğini desteklerken kaynak kullanımının daha kontrollü yönetilmesini sağlamaktadır.

YATIRIMLAR VE OPERASYONEL UYGULAMALAR

Çevresel yatırımlarımızı, üretim süreçlerinden kaynaklanan etkileri azaltmaya yönelik operasyonel kararların bir parçası olarak ele alıyoruz. Önceliğimiz yalnızca mevzuata uyum sağlamak değil; kaynak kullanımını daha kontrollü hale getiren uygulamaları yaygınlaştırmaktır.

Yatırımlar;

emisyon kontrolü,

atık ve atık su yönetimi,

enerji kullanımının iyileştirilmesi
alanlarında yoğunlaşmaktadır.

Atık su arıtma sistemleri, emisyon yönetimi uygulamaları ve çevresel altyapı yatırımları; üretim süreçlerinin daha stabil yönetilmesini desteklemektedir.

Çevresel yatırım ve harcamalarımız son üç yılda düzenli olarak devam etti. 2023 yılında 4,6 milyon ₺ seviyesinde gerçekleştirdiğimiz harcamalar, 2024 yılında 11,8 milyon ₺ 'ye yükseldi. 2025 yılında ise 10,8 milyon ₺ seviyesinde sürdürdük. 2025 yılında başlattığımız kimyasal depolama yatırımı, çevresel risklerin kontrolüne yönelik öne çıkan uygulamalardan biri oldu.

Bu yatırımları:

emisyon yönetimi,

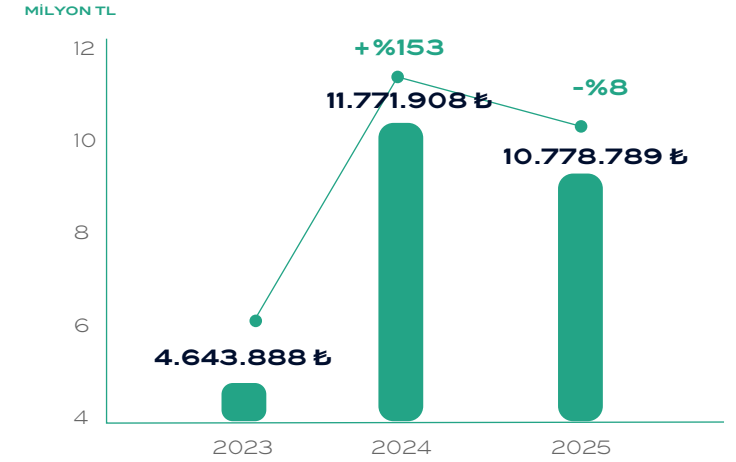
atık ve atık su süreçleri,

çevre mevzuatına uyum,

kaynak kullanımının iyileştirilmesi
alanlarına yönlendirdik.

Çevresel performansımızı yalnızca teknik yatırımlarla desteklemiyoruz. Eğitimler, saha denetimleri ve düzeltici faaliyetler ile operasyon disiplini günlük uygulamalarımızın bir parçası olarak sürdürüyoruz. 2020–2025 döneminde çevre mevzuatına tam uyum sağladık ve herhangi bir çevresel yaptırım ile karşılaşmadık.

ÇEVRESEL YATIRIMLARDA SÜREKLİLİK



2024 yılında artan yatırım seviyesini 2025 yılında da koruduk.

Çevresel yönetim uygulamalarımızı ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütüyoruz. Bu sistemler; enerji kullanımının izlenmesini, çevresel performansın düzenli takibini ve iyileştirme çalışmalarının belirli bir yapı içinde sürdürülmesini desteklemektedir.



KARBON VE KAYNAK ETKİSİNİN YÖNETİMİ

Yıldız Demir Çelik olarak doğrudan yüksek emisyonlu primer çelik üretim süreçlerinde yer almamakla birlikte; çeliğin kullanım performansı, proses verimliliği ve kaynak etkisinin şekillendiği dönüşüm aşamasında faaliyet gösteriyoruz. Bu nedenle enerji, su ve diğer kaynakların yönetiminde yalnızca tüketim miktarlarını değil, üretim süreçlerinde sağlanan verimlilik kazanımlarını da dikkate alıyoruz. Kaynak kullanımına ilişkin göstergeleri düzenli olarak takip ediyor, elde ettiğimiz verileri operasyonel performansla birlikte değerlendiriyoruz.

Üretim hacmindeki artışa rağmen enerji, su ve kaynak kullanımını daha kontrollü yönetmeye odaklanıyoruz. Enerji tüketimi, su geri kazanımı ve atık yönetimine ilişkin göstergeleri düzenli olarak takip ediyor; süreç verilerini üretim performansı ile birlikte değerlendiriyoruz.

2025 yılı verileri, toplam üretim artışına rağmen birim üretim başına düşen çevresel etki seviyelerinde iyileşme sağlandığını göstermektedir.

Çevresel performans yönetiminde öncelikli odak alanlarımız:



ENERJİ
VERİMLİLİĞİ



SU GERİ
KAZANIMI



ATIK
YÖNETİMİ

KAYNAK YÖNETİMİ,
OPERASYONEL
DAYANIKLILIĞIN
SONUÇLARINDAN
BİRİ DEĞİL;
BELİRLEYİCİLERİNDEN
BİRİDİR.

YÖNETİM PERSPEKTİFİ

Üretimde sürekliliği koruyan şey yalnızca kapasite değil, sahanın aynı ritim ve disiplinle çalışmaya devam edebilmesidir. Bakım planlarının üretim akışıyla uyumu, proses dengesinin korunması ve ekiplerin aynı operasyon temposunda hareket edebilmesi günlük operasyonun en kritik alanlarını oluşturmaktadır. Bu nedenle işletme tarafında odağımız yalnızca üretimin devam etmesi değil, üretimin aynı kalite, hız ve kontrol seviyesiyle sürdürülebilir kalmasıdır.

2025 yılında bakım süreçleri, üretim planlaması ve saha koordinasyonu daha yakın operasyon refleksiyle yönetilirken; ekipman performansı, enerji tüketimi ve kaynak kullanımına ilişkin veriler günlük operasyon kararlarının daha görünür parçası haline geldi.

Müdahale hızının artması, plansız duruş risklerinin daha erken yönetilmesi ve saha içindeki koordinasyonun güçlenmesi operasyon disipliniyi daha kararlı hale getirdi. Kaynak kullanımını ayrı bir çevre başlığı olarak değil, operasyonun ne kadar kontrollü, dengeli ve sürdürülebilir yönetildiğini gösteren temel performans alanlarından biri olarak değerlendiriyoruz.



MÜKEMMEL OPERASYON,
ÜRETİM TEMPOSU İLE SAHA
DİSİPLİNİNİN AYNI KONTROL
YAPISI İÇİNDE
SÜRDÜRÜLEBİLMESİNE
DAYANIYOR.

Mithat Terzioğlu

İşletme Direktörü



OPERASYONEL GEÇİŞ VE DEĞER ZİNCİRİ ROLÜ

Yıldız Demir Çelik, çeliğin çevresel etkisinin yalnızca üretildiği noktada değil, dönüştürüldüğü aşamada şekillendiği kritik bir noktada konumlanmaktadır. Bu nedenle etkimiz yalnızca kendi operasyonlarımızla sınırlı kalmamakta; ürünün kullanım ömrü ve değer zinciri boyunca oluşan dolaylı etkiler üzerinde belirleyici hale gelmektedir. Bu konum, Yıldız Demir Çelik'i çevresel etkinin oluştuğu değil, şekillendiği noktaya yerleştirmektedir.

Bu kapsamda odak alanlarımız:

Ürün ömrünü artıran çözümler geliştirmek

Kaplama teknolojileri ile performans iyileştirmek

Süreç optimizasyonu ile enerji yoğunluğunu azaltmak

Tedarikçi etkileşimi ile değer zinciri kaynaklı emisyonları yönetmek

Bu yaklaşım ile karbon ve kaynak etkisini yalnızca üretim süreçlerinde değil, değer zinciri boyunca doğrudan yöneten bir model ile hareket ediyoruz.



ÇEVRESEL ETKİMİZ

YALNIZCA KENDİ
OPERASYONLARIMIZLA
SINIRLI KALMAMAKTA;
ÜRÜNÜN KULLANIM
ÖMRÜ VE DEĞER ZİNCİRİ
BOYUNCA OLUŞAN
DOLAYLI ETKİLER
ÜZERİNDE BELİRLEYİCİ
HALE GELMEKTEDİR.



ÇELİĞİN ETKİSİ
YALNIZCA
ÜRETİLDİĞİ
ANDA DEĞİL
KULLANIM
ÖMRÜ BOYUNCA
ŞEKİLLENMEKTEDİR.

OPERASYONEL ÇEVRESEL GEÇİŞ MODELİ

Büyüme ile etkiyi kontrol altında tutan dönüşüm yaklaşımı

GİRDİ

OPERASYONEL BÜYÜME

İş hacmindeki artışla birlikte kaynak kullanımı ve çevresel yük tüm boyutlarda yükseliş eğilimi göstermektedir.

Üretim artışı

Kapasite kullanım oranı ve toplam çıktı hacminde yıldan yıla büyüme

Enerji tüketimi artışı

Artan üretim yüküyle orantılı elektrik ve doğal gaz tüketimi

Su kullanımı artışı

Proses ve soğutma sistemlerinde tüketilen su miktarının yükselmesi

Atık oluşumu artışı

Üretim kaynaklı katı ve sıvı atık hacminin genişlemesi

KONTROL MEKANİZMASI

OPERASYONEL KONTROL VE OPTİMİZASYON

Üç temel yönetim alanı, büyümenin çevresel yükünü sistematik biçimde sınırlandırır.

Enerji Verimliliği

Proses optimizasyonu ve enerji haritalama

Atık ısı geri kazanım sistemleri

Gerçek zamanlı izleme ve ölçüm altyapısı

Su Yönetimi

Proses suyu geri kazanım döngüleri

Kapalı devre soğutma sistemleri

Atık Yönetimi

Kaynağında atık azaltım programları

Geri dönüşüm ve değer zinciri entegrasyonu

ÇIKTI

KONTROLLÜ ÇEVRESEL PERFORMANS

Optimizasyon mekanizmaları devreye girdiğinde mutlak büyümeye karşın yoğunluk göstergeleri iyileşme kaydeder.

Enerji yoğunluğu azalır

Birim ürün başına düşen enerji tüketimi geriler.

Emisyon yoğunluğu azalır

Üretim birimi başına karbon ayak izi küçülür.

Su verimliliği artar

Geri kazanım oranı ve yeniden kullanım kapasitesi yükselir.

Atık geri kazanımı artar

Depolama alanına giden atık oranı belirgin biçimde düşer.

Bu model, üretim artışı ile oluşan çevresel etkinin kontrol altına alınarak yönetilmesine ilişkin yaklaşımı görselleştirmektedir.



ÇEVRESEL YÖNETİM, HEDEFLER VE RİSKLER

Çevresel performansımızı yalnızca toplam tüketim verileri üzerinden değerlendirmiyoruz. Enerji kullanımı, emisyonlar, su tüketimi ve atık oluşumunu üretim yoğunluğu ile birlikte izliyoruz. Böylece üretim hacmi artarken birim üretim başına düşen etki seviyelerini kontrol altında tutabiliyoruz.

2022–2025 döneminde üretim hacmimiz büyürken toplam enerji tüketimimiz ve emisyonlarımızda artış gerçekleşti. Buna karşın enerji ve emisyon yoğunluğumuzda iyileşme sağladık. Bu tablo, operasyonel büyümenin kaynak verimliliği odağıyla birlikte yönetildiğini göstermektedir.

Çevresel yönetim yaklaşımımız, yalnızca gerçekleşen etkilerin izlenmesine değil; risklerin oluşmadan önce kontrol altına alınmasına dayanmaktadır. Performans göstergelerini düzenli olarak takip ediyor, iyileştirme alanlarını saha verileri üzerinden belirliyoruz.

Faaliyetlerimizi ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kapsamında yürütüyoruz. Bu yapı; enerji performansının izlenmesini, çevresel risklerin kontrolünü ve iyileştirme çalışmalarının sistematik şekilde sürdürülmesini desteklemektedir.

ÇEVRESEL PERFORMANSI,
OPERASYONEL
RİSKLERİ NE KADAR
KONTROLLÜ
YÖNETİLEBİLDİĞİMİZLE
BİRLİKTE
DEĞERLENDİRİYORUZ.

OPERASYONEL ÇEVRESEL GEÇİŞ MODELİ

Çevresel riskleri üretim süreçleri, kaynak kullanımı ve mevzuat gelişmeleri doğrultusunda değerlendiriyoruz.

Başlıca risk alanlarımız:

Emisyon ve kirlilik oluşumu

Atık yönetimi

Enerji ve kaynak verimsizliği

Kimyasal yönetimi

İklim ve mevzuat kaynaklı riskler

Bu riskleri operasyonel kontrol mekanizmaları ile yönetiyoruz.



Bu kapsamda:

atıkları **kaynağında** ayrıştırıyor,

geri kazanım süreçlerini takip ediyor,

enerji ve su tüketimini **yoğunluk bazlı** izliyor,

emisyon performansını **karbon yoğunluğu** üzerinden değerlendiriyor,

kimyasal süreçleri **risk analizleri** doğrultusunda yönetiyor,

acil durum planlarını düzenli olarak güncelliyoruz.

Çevresel risk yönetimi yalnızca teknik ekiplerin sorumluluğunda ilerlemiyor. Bakım, üretim ve saha operasyonları da sürece dahil ediliyor.



ENERJİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

Enerji yönetimini, üretim maliyetleri, karbon etkisi ve operasyonel süreklilik açısından kritik bir kontrol alanı olarak değerlendiriyoruz. Üretim hacmimiz büyürken enerji performansımızı destekleyen uygulamalara odaklandık. Proses optimizasyonu, yanma kontrolü, atık ısı geri kazanımı ve yardımcı tesis iyileştirmeleri bu çalışmaların temel unsurlarını oluşturdu.

2022–2025 döneminde üretim hacmimiz büyürken toplam enerji tüketimi ve emisyonlarımız mutlak olarak arttı. Buna karşın enerji yoğunluğu 0,0117 TEP/ton seviyesinden 0,0114 TEP/ton seviyesine, emisyon yoğunluğu ise 0,120 ton CO₂e/ton seviyesinden 0,106 ton CO₂e/ton seviyesine geriledi.

Bu tablo, üretim artışının kaynak kullanımındaki verimlilik kaybı ile değil; daha kontrollü bir operasyon yapısı içinde yönetildiğini göstermektedir.

Enerji verimliliği çalışmalarını;

proses optimizasyonu,

yanma kontrolü,

atık ısı geri kazanımı,

yardımcı tesis iyileştirmeleri
üzerinden yürütüyoruz.

Üretim hatlarında gerçekleştirilen enerji etütleri ile yüksek tüketim alanları düzenli olarak analiz ediliyor ve iyileştirme çalışmaları operasyon planlarına dahil ediliyor.

ASIL PERFORMANS,
ÜRETİM ARTARKEN
ENERJİ VE EMİSYON
YOĞUNLUĞUNU NE
KADAR KONTROLLÜ
YÖNETEBİLDİĞİNİZDE
ORTAYA ÇIKMAKTADIR.

ENERJİ VE EMİSYON PERFORMANSI | 2025

TOPLAM
ENERJİ TÜKETİMİ:

38.472,9 TEP

TOPLAM
MOTORİN TÜKETİMİ:

53.274 LİTRE

ENERJİ
YOĞUNLUĞU:

0,0114 TEP/TON

KAPSAM 1 EMİSYONLARI
(DOĞRUDAN EMİSYONLAR):61.405 TON CO₂ETOPLAM
DOĞAL GAZ TÜKETİMİ:31,6 MİLYON sm³KAPSAM 2 EMİSYONLARI
(DOLAYLI EMİSYONLAR):62.493 TON CO₂ETOPLAM
ELEKTRİK TÜKETİMİ:

144 MİLYON KWH

EMİSYON
YOĞUNLUĞU:0,106 TON CO₂E/TON

Enerji ve emisyon yoğunluğundaki iyileşme eğilimi, üretim hacmindeki artışa rağmen devam etti.



ENERJİ VERİMLİLİĞİ UYGULAMALARI

2025 yılında üretim hatları, yardımcı tesisler ve idari binada sekiz enerji verimliliği projesini tamamladık. Projeler kapsamında hesaplanan yıllık enerji kazanımı 587,1 TEP olarak gerçekleşti. Bu değer, 2025 yılı toplam enerji tüketiminin %1,53'üne karşılık gelmektedir.

Çalışmaları; yanma ayarlarının iyileştirilmesi, atık ısı ve kondens geri kazanımı, proseslerde su ve buhar tüketiminin azaltılması, ısı değiştirici sistemlerinin devreye alınması ve aydınlatma ekipmanlarının yenilenmesi alanlarında yürüttük.

Soğutma kuleleri, fan grupları, pasivasyon üniteleri ve ters osmoz sistemlerinde yaptığımız teknik iyileştirmeler sayesinde enerji tüketimi yüksek ekipmanlarda verimliliği artırdık.

Öne çıkan uygulamalar:

RTO atık ısının idari bina ısıtmasında kullanılması

CGL-2 hattında **NOF Water Exchanger** sisteminin devreye alınması

TT ve RTH brülörlerinde yanma optimizasyonu

Alkali hatlarda **kondens** geri kazanımı

LED dönüşüm uygulamaları

Bu çalışmalar, enerji yönetiminin yalnızca tüketim takibi ile sınırlı olmadığını; üretim süreçlerinin stabilitesi ve kaynak verimliliği ile ele alındığını göstermektedir.

8

TAMAMLANAN
PROJE

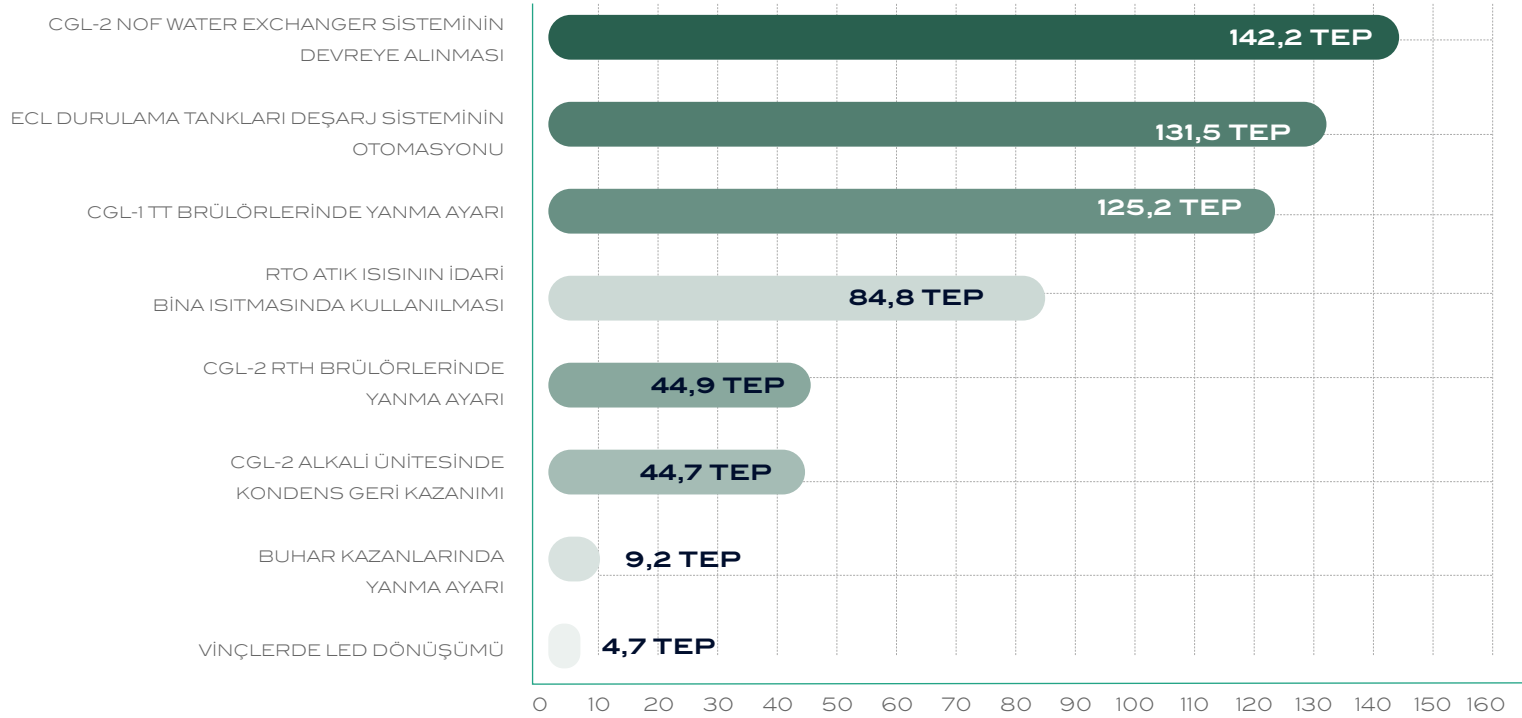
587,1 TEP/YIL
HESAPLANAN TOPLAM
ENERJİ KAZANIMI

415.234 KWH/YIL
ELEKTRİK KAZANIMI

668.362,6 sm³/YIL
DOĞAL GAZ KAZANIMI

%1,53
HESAPLANAN YILLIK KAZANIMIN 2025
TOPLAM ENERJİ TÜKETİMİNE ORANI

2025 YILINDA TAMAMLANAN ENERJİ VERİMLİLİĞİ PROJELERİNİN YILLIK KAZANIMI



Kazanımlar, tamamlanan projeler için hesaplanan yıllık enerji tasarrufu değerlerini göstermektedir. Yuvarlamalar nedeniyle proje bazındaki değerlerin toplamında küçük farklılıklar oluşabilir.

VERİMLİLİK
UYGULAMALARI,
ENERJİ PERFORMANSINI
YALNIZCA İZLENEN DEĞİL;
**OPERASYON İÇİNDE
ÖLÇÜLEBİLİR SONUÇ
ÜRETEBİR BİR ALANA
DÖNÜŞTÜRMEKTEDİR.**



BLOK 1

EN YÜKSEK ETKİ



YILLIK KAZANIMI EN YÜKSEK ÜÇ PROJE, TOPLAM PROJE KAZANIMININ YAKLAŞIK %67,9'UNU OLUŞTURMAKTADIR.

CGL-2 – NOF Water Exchanger Sisteminin Aktif Hale Getirilmesi

CGL-2 hattındaki alkali tanklarında kullanılan buhar miktarını azaltmak amacıyla NOF Water Exchanger sistemi aktif hale getirildi. Uygulama ile proses içindeki ısıdan yeniden yararlanılması ve doğal gaz tüketiminin azaltılması hedeflendi.

172.363 sm³/YIL

Hesaplanan doğal gaz kazanımı

142,2 TEP/YIL

Hesaplanan enerji kazanımı

Bu etki, yaklaşık 200 konutun bir yıllık ısınma kaynaklı emisyonuna karşılık gelmektedir.

ECL – Durulama Tankları Deşarj Sisteminin Otomasyonu

ECL durulama tanklarının deşarj sistemi otomatik hale getirilerek su tüketimi ve buna bağlı buhar kullanımı azaltıldı. Proje, elektrik ve doğal gaz tüketiminde birlikte kazanım sağlayan uygulamalardan biri oldu.

360.230 KWH/YIL

Hesaplanan elektrik kazanımı

121.831,6 sm³/YIL

Hesaplanan doğal gaz kazanımı

131,5 TEP/YIL

Hesaplanan toplam enerji kazanımı

CGL-1 – TT Brülörlerinde Yanma Ayarı

CGL-1 hattındaki TT brülörlerinde yanma ayarı yapılarak yanma veriminin iyileştirilmesi ve doğal gaz tüketiminin azaltılması amaçlandı. Uygulama, enerji etüdünde belirlenen iyileştirme alanlarından biri olarak tamamlandı.

151.787 sm³/YIL

Hesaplanan doğal gaz kazanımı

125,2 TEP/YIL

Hesaplanan enerji kazanımı

Bu azaltım, yaklaşık 160 konutun yıllık ısınma kaynaklı emisyonuna eşdeğer bir etki oluşturmaktadır.

Not: Toplam TEP tasarrufu, TEP karşılığı hesaplanan enerji verimliliği projeleri üzerinden verilmiştir. MWh cinsinden izlenen projeler karşılaştırma amacıyla ayrıca gösterilmiştir.



BLOK 2

ORTA ÖLÇEK ETKİ

**RTO Atık Isısının İdari Bina Isıtmasında
Kullanılması**

RTO bacasından atmosfere atılan ısı, idari binanın kaskat ısıtma sistemindeki suyun ısıtılmasında değerlendirildi. Böylece bina ısıtmasında kullanılan doğal gaz miktarının azaltılması amaçlandı.

102.780 sm^3/YIL

Hesaplanan doğal gaz kazanımı

84,8 TEP/YIL

Hesaplanan enerji kazanımı

Bu azaltım, yaklaşık 120 konutun yıllık ısıtma kaynaklı emisyonuna eşdeğer bir etki oluşturmaktadır.

**CGL-2 – RTH Brülörlerinde
Yanma Ayarı**

CGL-2 hattındaki RTH brülörlerinde yanma ayarı yapılarak yanma veriminin artırılması ve doğal gaz tüketiminin azaltılması hedeflendi.

54.361 sm^3/YIL

Hesaplanan doğal gaz kazanımı

44,9 TEP/YIL

Hesaplanan enerji kazanımı

Bu azaltım, yaklaşık 700 kısa mesafe tek yön uçuşun oluşturacağı karbon emisyonuna eşdeğer bir etki yaratmaktadır.

**CGL-2 – Alkali Ünitesinde Kondens
Geri Kazanımı**

Alkali ünitesinin buhar hatlarında oluşan kondens tanka geri kazandırılarak proses içinde yeniden kullanıldı. Uygulama ile buhar ihtiyacının ve buna bağlı doğal gaz tüketiminin azaltılması amaçlandı.

54.132 sm^3/YIL

Hesaplanan doğal gaz kazanımı

44,7 TEP/YIL

Hesaplanan enerji kazanımı

Bu azaltım, yaklaşık 15 hektarlık bir orman alanının yıllık karbon tutumuna eşdeğer bir etki yaratmaktadır.



BLOK 2

OPERASYONEL İYİLEŞTİRMELER

Buhar Kazanlarında Yanma Ayarı

Buhar üretiminde kullanılan doğal gaz tüketimini azaltmak amacıyla kazanlarda yanma ayarı gerçekleştirildi.

11.108 sm^3/YIL

Hesaplanan doğal gaz kazanımı

9,2 TEP/YIL

Hesaplanan enerji kazanımı

Vinçlerde LED Aydınlatma Dönüşümü

Tavan vinçlerinde kullanılan mevcut projektörler, daha yüksek aydınlatma verimliliğine sahip LED projektörlerle değiştirildi. Uygulama 15 vinçte tamamlandı.

55.004 kWh/YIL

Hesaplanan elektrik kazanımı

4,7 TEP/YIL

Hesaplanan enerji kazanımı

23,7 TON CO_2

Emisyon azaltımı

Bu tasarruf, yaklaşık 20 hanenin yıllık elektrik tüketimine eşdeğer bir enerji kazanımı sağlamaktadır.

**ENERJİ
VERİMLİLİĞİ,**

ÜRETİM
SÜREÇLERİNDEKİ
KAYIPLARIN NE
KADAR KONTROLLÜ
YÖNETİLEBİLDİĞİNİ
GÖSTEREN
ALANLARDAN
BİRİDİR.

KURUM İÇİ ENERJİ TÜKETİMİ

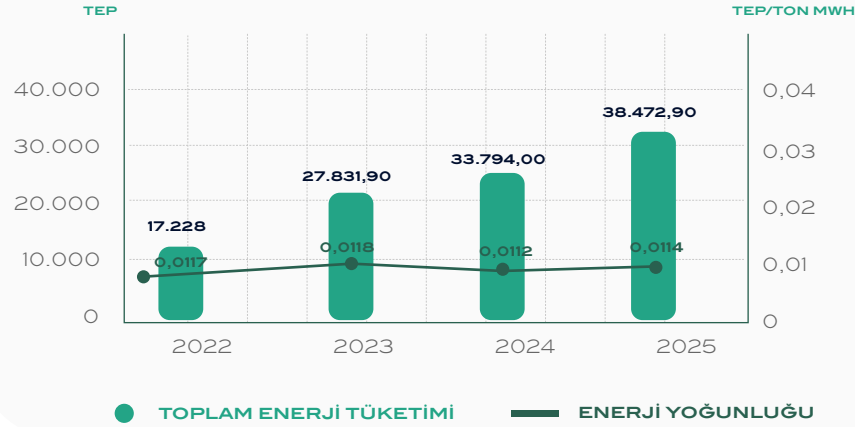
2022–2025 döneminde üretim hacmindeki artışa paralel olarak enerji tüketimi ve sera gazı emisyonları yükseldi. Buna karşın enerji ve emisyon yoğunluğunda iyileşme sağlandı.

Raporlama döneminde yenilenebilir enerji kullanımı bulunmamakta ve Kapsam 3 emisyonları henüz hesaplanmamaktadır. Bu alanlar, önümüzdeki dönem için öncelikli gelişim başlıkları arasında yer almaktadır.

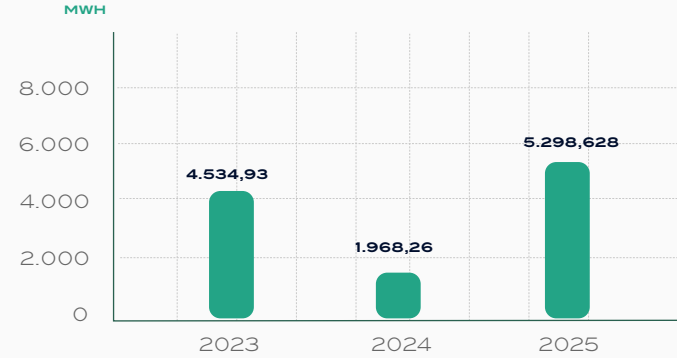
Enerji yoğunluğu, üretim hacmindeki büyümeye rağmen son iki yılda dengeli seyrini korudu.

ENERJİ TÜRÜ	2022	2023	2024	2025	BİRİM
Doğal gaz	13.764.214,90	21.992.218,20	26.626.600	31.568.696	Sm ³
Elektrik	67.590.822,90	112.286.954,70	137.011.575,80	143.993.739	kWh
Motorin	63.378	37.206	54.113	53.274	Lt

ENERJİ YOĞUNLUĞU



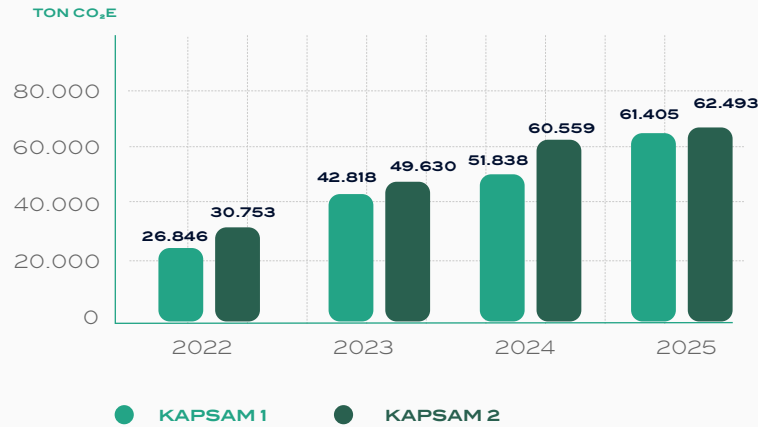
ENERJİ TASARRUFU



SERA GAZI EMİSYONLARI (KAPSAM 1-2)

Sera gazı emisyonları, üretim süreçlerinin karbon etkisini izlemek ve enerji performansını değerlendirmek amacıyla takip edilmektedir.

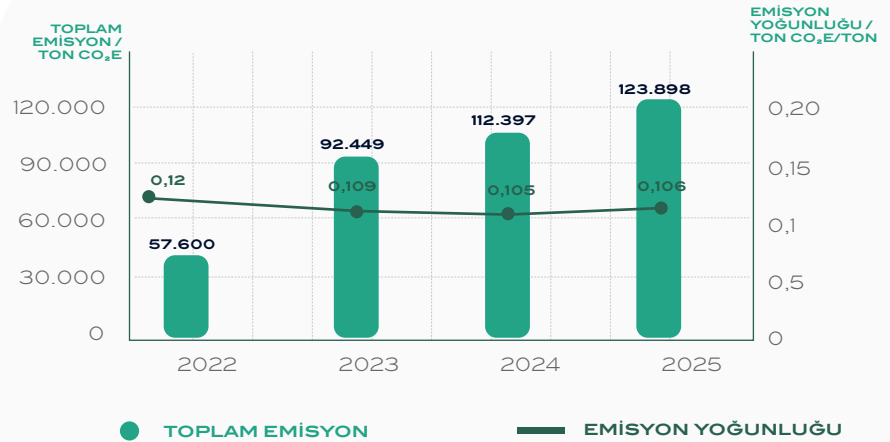
SERA GAZI EMİSYONLARI



Toplam emisyonlar, üretim hacmindeki artışa paralel olarak yükselirken emisyon yoğunluğu 2022 yılına kıyasla daha düşük seviyede gerçekleşmiştir. Karbon yönetimi; enerji tüketimi, proses verimliliği ve operasyonel süreklilik ile değerlendirilmektedir.

Enerji yoğunluğu göstergeleri aylık olarak Enerji Kurulu tarafından izlenmekte; hedef

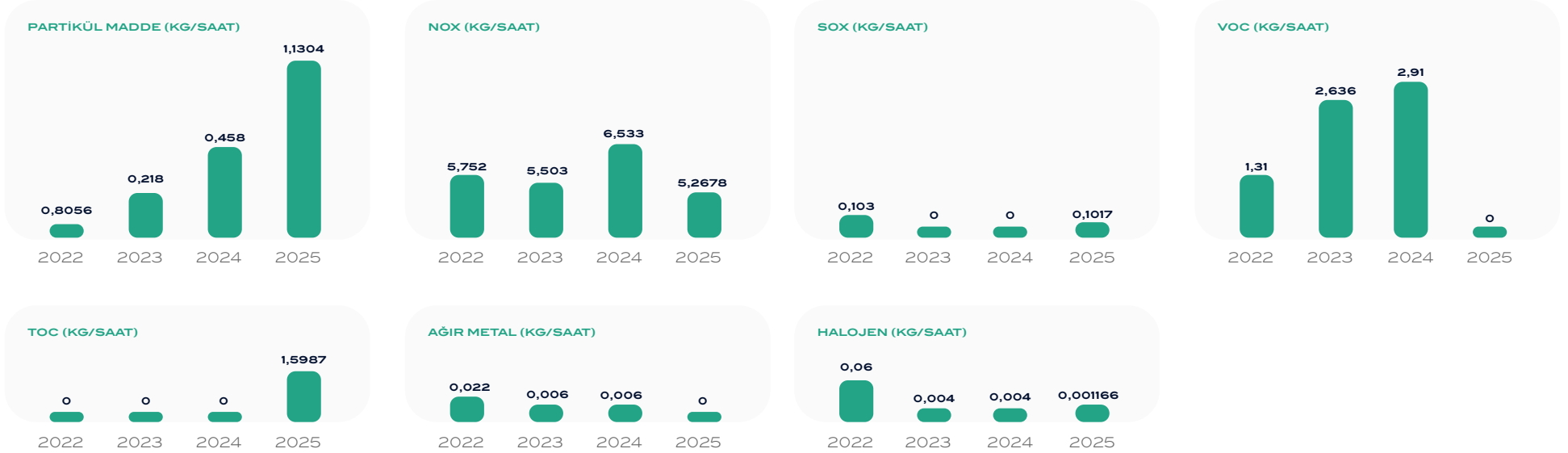
EMİSYON YOĞUNLUĞU



sapması tespit edilen hatlarda proses bazlı analizler gerçekleştirilmektedir. Analiz sonuçları doğrultusunda üretim planlama, bakım ve enerji ekipleri tarafından düzeltici aksiyonlar devreye alınmakta, uygulama sonuçları ise çeyrek dönem performans değerlendirmeleri kapsamında takip edilmektedir.

HAVA EMİSYONLARI VE KONTROLÜ

Hava emisyonları, üretim süreçlerinden kaynaklanan çevresel etkilerin izlenmesi ve proses performansının kontrolü amacıyla takip edilmektedir.



Emisyon parametrelerinde dönemsel değişimler görülmekle birlikte tüm değerler ilgili mevzuat limitleri ile uyumlu şekilde gerçekleşmiştir. Emisyon verileri düzenli olarak izlenmekte; proses koşulları, ekipman performansı ve operasyonel değişimler bu veriler üzerinden değerlendirilmektedir.



DÜŞÜK KARBONLU DÖNÜŞÜM YAKLAŞIMI

Düşük karbonlu dönüşümü, üretim süreçlerinin mevcut yapısını ve operasyonel gerekliliklerini dikkate alarak yönetiyoruz. Önceliğimiz, üretim sürekliliğini korurken karbon yoğunluğunu kademeli olarak düşürmektir.

Bugünkü uygulamalarımız ağırlıklı olarak:

enerji verimliliği,

proses optimizasyonu,

kaynak kullanımının iyileştirilmesi
alanlarında yoğunlaşmaktadır.

Bu yaklaşım ile kısa vadede üretim performansını korurken birim üretim başına düşen karbon etkisini azaltmayı hedefliyoruz.

Önümüzdeki dönemde odaklandığımız başlıklar:

enerji verimliliği çalışmalarını **yenilenebilir enerji kullanımı** ile desteklemek,

emiyon takibini **değer zincirini kapsayacak şekilde** genişletmek (Kapsam 3 Emisyonları / Dolaylı Emisyonlar),

döngüsel kaynak kullanımını artırmak.

Düşük karbonlu dönüşümü tek seferlik bir yatırım programı olarak değil; teknik altyapı, enerji yapısı ve operasyonel ihtiyaçlarla birlikte ilerleyen uzun vadeli bir geçiş süreci olarak değerlendiriyoruz.

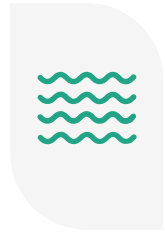
DÜŞÜK KARBONLU
DÖNÜŞÜM, ÜRETİM
SÜREÇLERİNİN
**DAHA KONTROLLÜ
VE DAHA VERİMLİ
YÖNETİLMESİNİ
GEREKTİRMEKTEDİR.**

SU YÖNETİMİ VE GERİ KAZANIM

SU YÖNETİMİ VE GERİ KAZANIM PERFORMANSI | 2025

Su yönetimini, üretim süreçlerinde oluşan atık suların geri kazanımı ve yeniden kullanımı üzerine kurulu bir sistem ile yürütüyoruz. Amacımız yalnızca su tüketimini azaltmak değil; üretim süreçlerinde su kullanımını daha kontrollü hale getirmektir.

Geri kazanım sistemleri sayesinde atık suları ileri arıtma süreçlerinden geçirerek yeniden üretim süreçlerine kazandırıyoruz. Bu uygulamalar, şebeke suyuna olan bağımlılığın azaltılmasını sağlarken deşarj yükünün kontrolünü de desteklemektedir.



TOPLAM
SU TÜKETİMİ:

444.211 m³

2024'E GÖRE

%18 AZALIŞ



GERİ KAZANILAN
SU MİKTARI:

410.773 m³



ŞEBEKE SUYU
KULLANIM MİKTARI:

33.438 m³



SU
YOĞUNLUĞU:

0,131 m³/TON

2025 yılında toplam su kullanımının yaklaşık %92'si geri kazanılmış sudan oluşmuştur.

SU GERİ KAZANIMI,
KAYNAK KULLANIMINI
AZALTMANIN ÖTESİNDE
**OPERASYONEL
BAĞIMLILIKLARI
DAHA KONTROLLÜ
YÖNETMEYİ
SAĞLAMAKTADIR.**



GERİ KAZANIM UYGULAMALARI

Reverse Osmosis (RO) Atık Su Geri Kazanım Sistemi, su yönetimindeki temel uygulamalardan birini oluşturmaktadır. Bu çalışmalar sayesinde su tüketimini azaltıyoruz, geri kazanım oranını artırıyoruz, proses kaynaklı deşarj yükünü kontrol altında tutuyoruz.

UYGULAMA 1

REVERSE OSMOS GERİ KAZANIM SİSTEMİ

GÜNLÜK

351 m³ su geri kazanımı

2024: 400 m³ Su Geri Kazanım

YILLIK

4,58 MİLYON ₺ ekonomik fayda

2024: 4,85 milyon ₺ ekonomik fayda

UYGULAMA 2

SOĞUTMA KULESİ BLÖF SUYU KULLANIMI

GÜNLÜK

10 m³ tasarruf

2024: 7 m³ tasarruf

YILLIK

100.000 ₺ kazanım

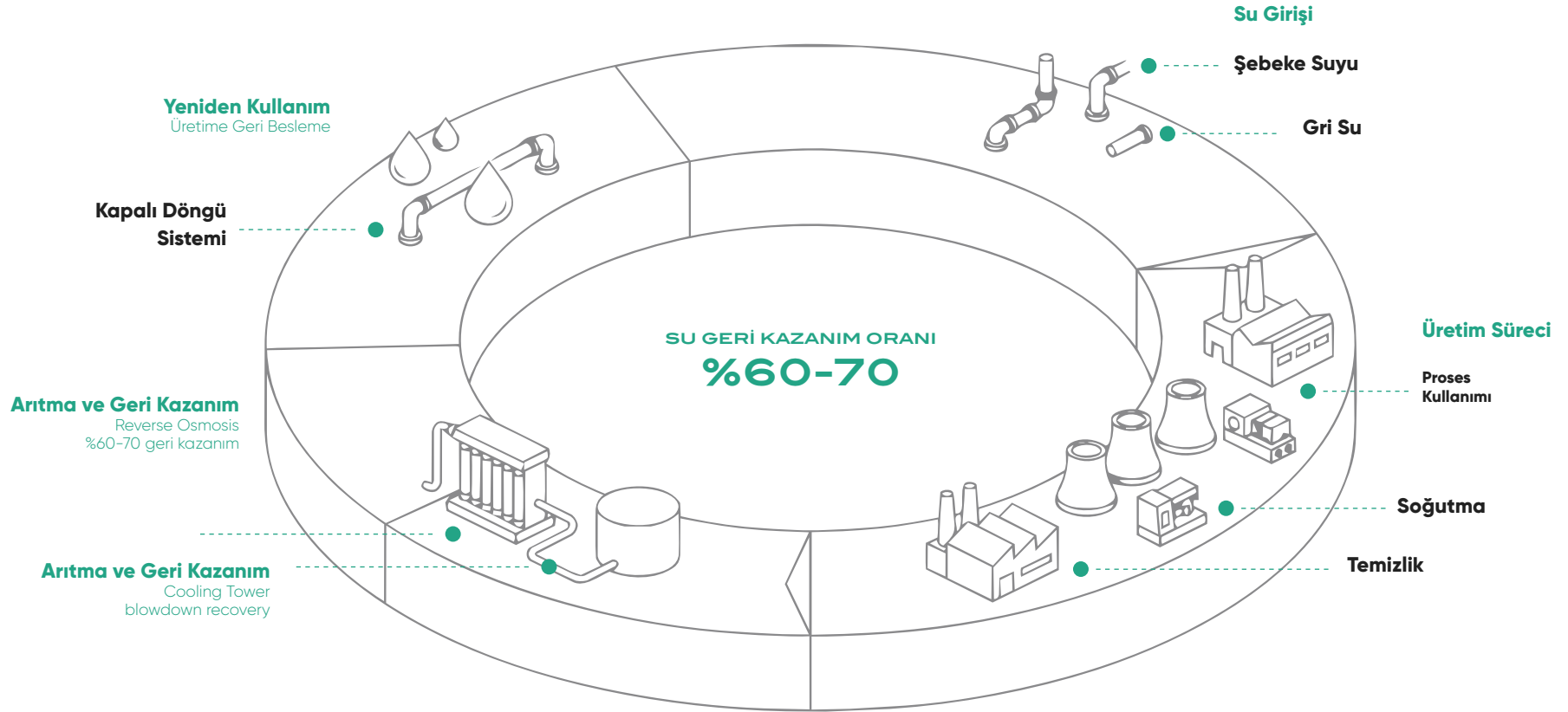
2024: 94.500 ₺ kazanım

UYGULAMA 3

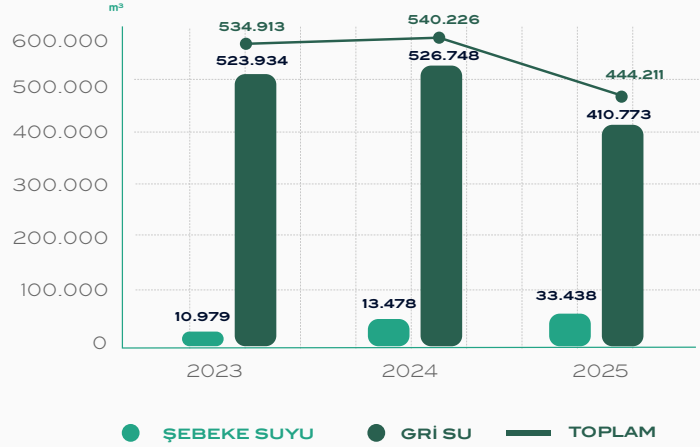
KAPALI DÖNGÜ SU YÖNETİM MODELİ

Su yönetimimizi geri kazanım ve yeniden kullanım esasına dayalı kapalı döngü modeli ile yürütüyoruz. Bu yapı sayesinde su, üretim döngüsü içinde yeniden kullanılarak dış kaynak ihtiyacı azaltılmaktadır.

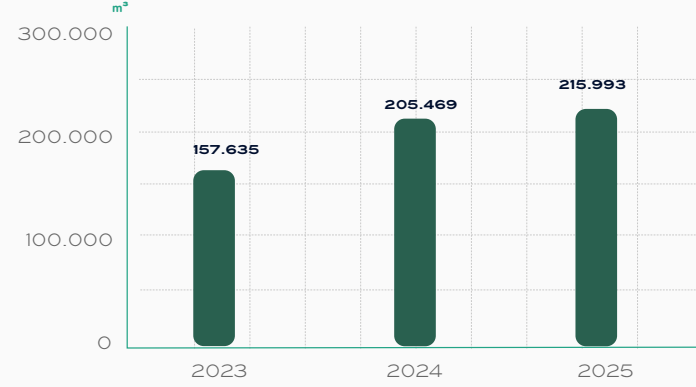
2025 yılında toplam su tüketimimizin büyük bölümü geri kazanılmış sulardan oluştu. Şebeke suyu kullanımı ise sınırlı seviyede kaldı.



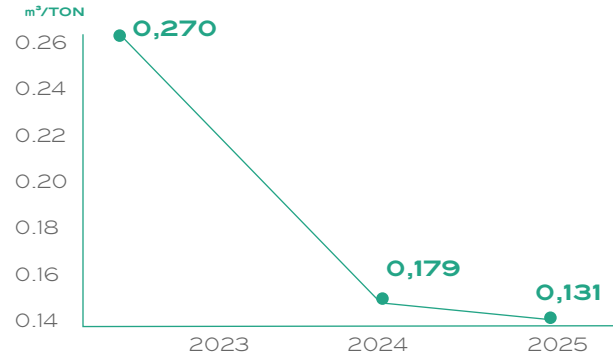
SU KULLANIMI (KAYNAĞA GÖRE)



ATIK SU ARITMA TESİS ÇIKIŞI



SU YOĞUNLUĞU (m³/TON)



Su yoğunluğu 2023 yılında 0,270 m³/ton seviyesinden 2025 yılında 0,131 m³/ton seviyesine gerilemiştir. Bu gelişim, geri kazanım uygulamalarının üretim süreçlerine entegrasyonu ile doğrudan ilişkilidir.

Bu yapı ile su yönetimi yalnızca kaynak tüketimini azaltan bir uygulama değil, üretim süreçlerinin daha istikrarlı ve maliyet açısından daha kontrollü şekilde yürütülmesini destekleyen bir sistem haline gelmektedir.

GELECEK ODAKLI YAKLAŞIM

Su yönetimini yalnızca mevcut tüketim verileri üzerinden değil; artan su stresi, maliyet baskısı ve düzenleyici gelişmeler doğrultusunda değerlendiriyoruz.

Önümüzdeki dönemde odaklandığımız başlıklar:

geri kazanım oranının **artırılması**,

alternatif su kaynaklarının değerlendirilmesi,

su yoğunluğunun **düzenli izlenmesi**.

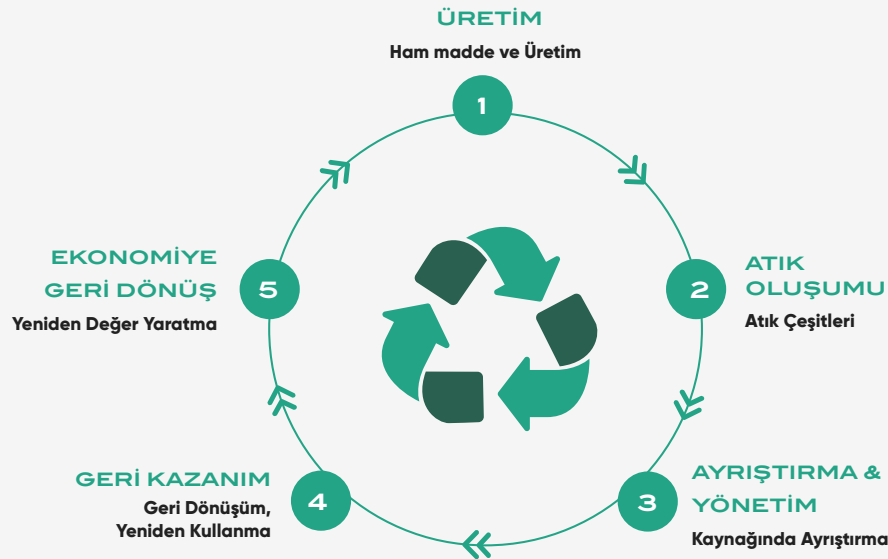
ATIK VE DÖNGÜSEL EKONOMİ

Atık yönetimini, üretim sürecinden ayrılan bir çıktının kontrolü olarak değil; yeniden kullanım ve geri kazanım odağıyla ele alıyoruz. Amacımız, oluşan atığı mümkün olduğunca üretim döngüsü içinde yeniden değerlendirmektir.

2025 yılı itibarıyla toplam 56.858 ton atık oluştu. Bu atığın %100'e yakını geri kazanım süreçlerine dahil ettik. Bu yapı: geri dönüşüm oranının korunmasını, düzenli depolamaya giden atığın düşük seviyede tutulmasını ve kaynak kullanımının daha verimli yönetilmesini desteklemektedir.



TOPLAM

56.858 TON
ATIGIN**%100**'E YAKININIGERİ KAZANIM SÜREÇLERİNE
DAHİL ETTİK.

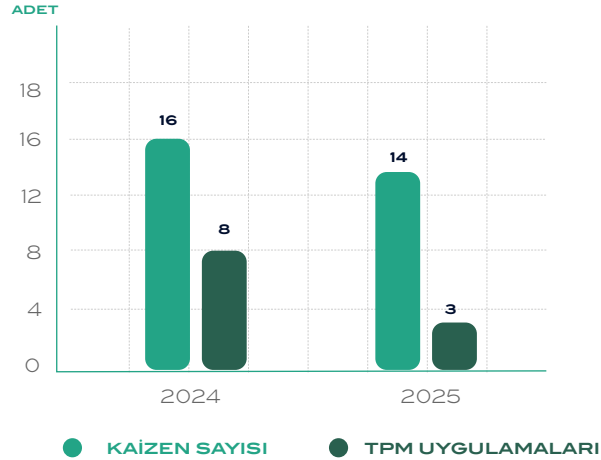
Bu model, atığın üretim süreci içinde geri kazanılarak yeniden değer yaratma döngüsüne dahil edilmesini göstermektedir.

ATIK YÖNETİMİ VE SÜREÇ İYİLEŞTİRMELERİ

Süreç içindeki kayıpların azaltılması ve malzeme kullanımının iyileştirilmesi de bu yaklaşımın parçasını oluşturmaktadır. Bu kapsamda yürüttüğümüz Kaizen çalışmaları ile üretim süreçlerinde oluşan verimsizlikleri sahada takip ederek iyileştirme alanlarına dönüştürüyoruz.

Kaizen ve TPM uygulamaları ile süreç verimliliğini, ekipman performansını ve saha uygulamalarını düzenli olarak iyileştiriyoruz.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME UYGULAMALARI (KAİZEN & TPM)



ATIK PERFORMANSI

2020–2025 döneminde toplam atık miktarı üretim hacmindeki artışa paralel olarak yükseldi. Buna karşın geri kazanım miktarı da aynı doğrultuda artarak yüksek seviyesini korudu.

2025 yılında 56.858,18 ton atığın %100'e yakını yeniden kullanım ve geri kazanım süreçlerine dahil edildi. Düzenli depolamaya yönlendirilen atık miktarını ise minimum seviyede tuttuk. Mevcut yapı, güçlü bir geri kazanım performansı ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte:

Tehlikeli atık miktarı dalgalı seyretmektedir.

Enerji geri kazanımı ve alternatif kullanım yöntemlerinin sınırlı olması geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır.

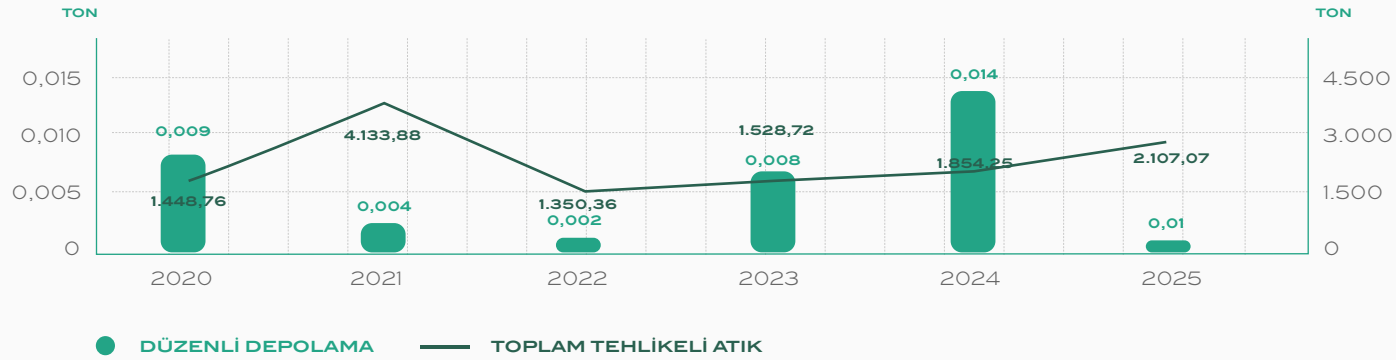
Atık yönetimi yaklaşımımızı önümüzdeki dönemde şu alanlarda geliştirmeyi hedefliyoruz:

Kaynağında azaltım uygulamalarını yaygınlaştırmak

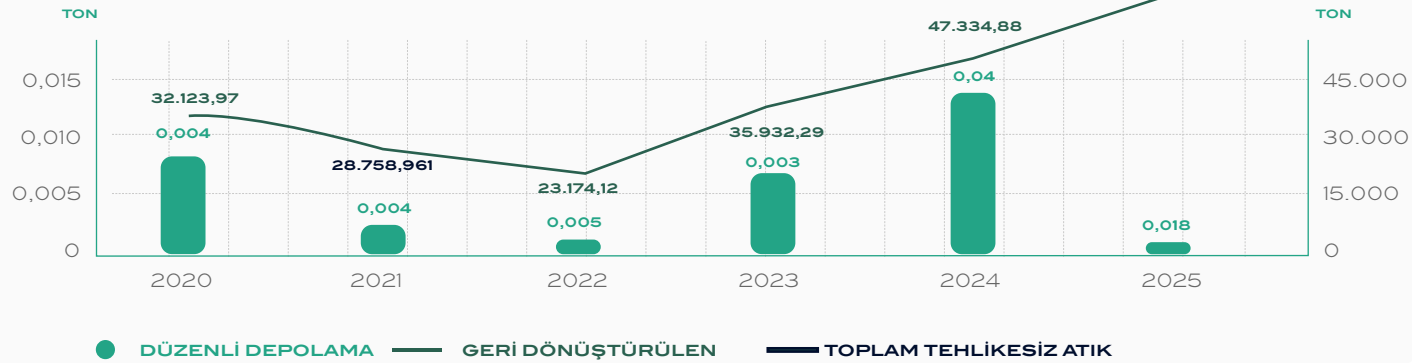
Geri kazanım yöntemlerini çeşitlendirmek

Üretim süreçleri ile **entegrasyonu güçlendirmek**

TEHLİKELİ ATIK MİKTARI



TEHLİKESİZ ATIK MİKTARI



GERİ KAZANIMA
GİDEN ATIĞIN
%100'E YAKININI
GERİ KAZANIM
SÜREÇLERİ İÇİNDE
DEĞERLENDİRDİK.

DOĞANIN izinde

Kaynak yönetiminde odağımız yalnızca oluşan etkiyi azaltmak değil; üretim süreçlerinden çıkan kaynakların yeniden kullanımını artıran daha kontrollü bir yapı oluşturmaktır.

Bu yaklaşım,
döngüsel üretim modelimizi
güçlendirirken operasyonel verimliliği de desteklemektedir.



BİYOÇEŞİTLİLİK VE EKOSİSTEM ETKİSİ

Yıldız Demir Çelik'te biyoçeşitliliği, doğrudan yönettiğimiz ayrı bir operasyon alanı olarak değil; üretim süreçlerinden kaynaklanan çevresel etkiler kapsamında değerlendiriyoruz. Faaliyetlerimizin ekosistemler üzerindeki başlıca dolaylı etkileri; **enerji tüketimi, su kullanımı, hava emisyonları ve atık oluşumu** üzerinden ortaya çıkmaktadır.

Bu nedenle yaklaşımımız, biyoçeşitliliği ayrı bir uygulama alanı olarak yönetmekten çok; bu etkileri oluşturan süreçleri kontrol altında tutmaya odaklanmaktadır. Hava emisyonları, su yönetimi, geri kazanım uygulamaları ve atık yönetimi süreçlerini birlikte ele alarak çevresel baskıyı azaltmayı hedefliyoruz.

Kaynak verimliliği çalışmalarımız ve geri kazanım uygulamalarımız ile doğal kaynak kullanımını azaltıyor; çevresel performansımızı **ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi** kapsamında takip ediyoruz. Önümüzdeki dönemde faaliyet alanlarımızın etki düzeyi doğrultusunda biyoçeşitlilik üzerindeki dolaylı etkileri daha sistematik şekilde değerlendirmeyi hedefliyoruz.



ÜRETİM SÜREÇLERİ

Enerji tüketimi, su kullanımı ve atık oluşumu; operasyonel faaliyetlerin çevresel yük zincirinin başlangıç noktasını oluşturmaktadır. Her üretim adımı, kaynak talebini ve emisyon potansiyelini doğrudan belirlemektedir.



ÇEVRESEL ETKİLER

Sera gazı emisyonları, yeraltı ve yüzey suyu kullanımı ile katı ve sıvı atık yükü; üretim faaliyetlerinin doğaya yansıyan somut etkilerini göstermektedir. Bu göstergeler, çevresel baskının ölçülebilir boyutunu temsil etmektedir.



YÖNETİM UYGULAMALARI

Kaynak verimliliği programları, geri dönüşüm sistemleri ve emisyon azaltım stratejileri; çevresel etkilerin kontrol altına alınmasında kritik rol üstlenmektedir. Bu uygulamalar, etkilerin kaynağında en aza indirilmesini sağlamaktadır.



EKOSİSTEM ETKİSİ

Biyoçeşitlilik üzerindeki baskının kontrolü, habitat bütünlüğünün korunması ve ekosistem hizmetlerinin sürdürülebilirliği; tüm operasyonel zincirin nihai etkisini oluşturmaktadır. Bu etkinin azaltılması, kurumsal sürdürülebilirlik yaklaşımının temel unsurlarından birini oluşturmaktadır.



ÇEVRESEL ETKİMİZ

YALNIZCA KENDİ
OPERASYONLARIMIZLA
SINIRLI KALMAMAKTA;
ÜRÜNÜN KULLANIM
ÖMRÜ VE DEĞER ZİNCİRİ
BOYUNCA OLUŞAN
DOLAYLI ETKİLER
ÜZERİNDE BELİRLEYİCİ
HALE GELMEKTEDİR.



REGÜLASYONLAR VE DÖNÜŞÜM

Yıldız Demir Çelik olarak sektördeki dönüşümü yalnızca operasyonel gelişmeler üzerinden değil, küresel regülasyonlar ve değişen ticaret dinamikleri doğrultusunda değerlendiriyoruz.

Çelik sektörü; karbon düzenlemeleri, kaynak verimliliği gereklilikleri ve artan şeffaflık beklentileri ile yapısal bir dönüşüm sürecinden geçmektedir.

Avrupa Birliği tarafından uygulamaya alınan **Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM)**, karbonun yalnızca çevresel bir konu olmaktan çıkarak doğrudan maliyet unsuru haline geldiği yeni bir dönemi işaret etmektedir. Bu gelişme, ihracat odaklı üretim yapan şirketler için karbon performansını rekabet belirleyici bir faktör haline getirmektedir.

Bu çerçevede, karbon yoğunluğu, kaynak verimliliği ve veri şeffaflığı; yalnızca uyum gereklilikleri değil, müşteri beklentilerinin ve ticari ilişkilerin belirleyici unsurları haline gelmektedir.

Yıldız Demir Çelik olarak bu dönüşümü yalnızca izleyen bir yapı olmaktan öte, uluslararası platformlarda aktif şekilde takip ediyor ve stratejik karar süreçlerimize entegre ediyoruz.

2025 yılında üçüncü kez Diamond Sponsor olarak katıldığımız **Kallanish Global Flat Steel** konferansı kapsamında değişen ticaret yapıları, karbon düzenlemeleri ve tedarik zinciri dönüşümüne ilişkin gelişmeleri doğrudan değerlendirme imkânı bulduk.

Bu platformlardan elde ettiğimiz içgörüler, risk yönetimi, regülasyon uyumu ve uzun vadeli stratejik yön belirleme süreçlerimize entegre ediyoruz. Bu yaklaşım ile sektörel dönüşümü yalnızca takip eden değil, bu dönüşümü iş modeline yansıtan bir konumda yer alıyoruz.



YALNIZCA
ÜRETİM
SÜREÇLERİNE DEĞİL,
DEĞER ZİNCİRİ
BOYUNCA OLUŞAN
KARBON ETKİSİNE
ODAKLANAN BİR
YÖNETİM
YAKLAŞIMIYLA
HAREKET
EDİYORUZ.

SINIRDA KARBON DÜZENLEME MEKANİZMASI (SKDM) VE REGÜLASYONLAR

Çelik sektöründe dönüşümün merkezinde yer alan Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM), maliyet yapısını, tedarik zinciri tercihlerini ve rekabet koşullarını doğrudan etkileyen kritik bir eşik oluşturmaktadır.

SKDM ile karbon, çevresel bir gösterge olmanın ötesine geçerek doğrudan finansal sonuç üreten bir parametre haline gelmiştir. Bu durum, üretim ve tedarik kararlarının karbon yoğunluğu üzerinden yeniden değerlendirilmesini gerektirmektedir.

Yıldız Demir Çelik için bu dönüşüm:

Ürün maliyet yapısının **karbon etkisi üzerinden** yeniden şekillenmesi

Tedarik zinciri seçimlerinin **karbon yoğunluğu kriteri** ile değerlendirilmesi

Müşteri beklentilerinin düşük karbonlu ürünler yönünde dönüşmesi anlamına gelmektedir.

Bu doğrultuda:

Emisyon **veri altyapımızı** genişletiyor

Değer zinciri kaynaklı emisyonları

(Kapsam 3) daha sistematik ele alıyor

Karbon yoğunluğunu azaltmaya yönelik

süreç iyileştirmeleri yürütüyoruz

Türkiye'nin net sıfır hedefi ve sektörel dönüşüm dinamikleri ile değerlendirildiğinde bu yaklaşım, yalnızca uyum sağlamak için değil, rekabet gücünü korumak ve geliştirmek açısından da kritik önem taşımaktadır.



RİSKLER, FIRSATLAR VE KARAR MEKANİZMASI

Regülasyon kaynaklı risk ve fırsatları operasyonel karar mekanizmalarımızın ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz:

Karbon maliyet artışı → **Emisyon veri altyapısının güçlendirilmesi**

Yüksek karbonlu tedarik → **Tedarikçi değerlendirme kriterlerinin genişletilmesi**

Düşük karbonlu ürün talebi → **Ürün ve süreç geliştirme**

Enerji maliyetleri → **Verimlilik yatırımları**

Kaynak verimliliği → **Geri kazanım ve optimizasyon**

YATIRIM YAKLAŞIMI

Yatırım kararlarımızı da bu dönüşüm doğrultusunda yeniden şekillendiriyoruz. Kapasite artışının ötesine geçerek;

Enerji verimliliği ve düşük karbonlu üretim teknolojileri,

Döngüsel kaynak kullanımı ve geri kazanım,

Emisyon veri altyapısının geliştirilmesi

ve tedarik zinciri entegrasyonunu öncelikli yatırım alanlarımız olarak konumlandırıyoruz.



KARBON DÖNÜŞÜMÜ ARTIK YALNIZCA UYUM BAŞLIĞI DEĞİL; YATIRIM KARARLARINI VE REKABET GÜCÜNÜ YENİDEN ŞEKİLLENDİREN BİR EŞİK HALİNE GELMEKTEDİR.

DIŞ ETKENLER VE KÜRESEL TRENDLER

SEKTÖREL DÖNÜŞÜM VE YILDIZ DEMİR ÇELİK'İN KÖNÜMU

Demir-çelik sektörü, artan karbon maliyetleri, enerji dönüşümü ve dijitalleşme ile yapısal bir değişim sürecinden geçmektedir. Üretim teknolojilerinde yaşanan gelişmeler, yalnızca üretim yöntemlerini değil; maliyet yapısını, rekabet dinamiklerini ve müşteri beklentilerini de yeniden tanımlamaktadır.

Bu dönüşüm üç ana eksende şekillenmektedir: Karbon yoğunluğunun azaltılması, üretim ve enerji teknolojilerinin değişimi ve veri temelli yönetim modellerinin yaygınlaşması. Bu eksenler, çeliğin yalnızca nasıl üretildiğini değil, nasıl kullanıldığını ve değer yarattığını da doğrudan etkilemektedir.

Yıldız Demir Çelik olarak bu dönüşümde üretim teknolojisi geliştiren bir oyuncu olarak değil; çeliğin kullanım performansını, maliyetini ve kaynak etkisini belirleyen dönüşüm aşamasında konumlanıyoruz. Bu nedenle yaklaşımımız, üretim çıktısından ziyade, değer zinciri boyunca oluşan etkinin yönetimine odaklanmaktadır. Bu konum, ürünün nihai kullanımına kadar uzanan süreçte verimlilik, öngörülebilirlik ve kaynak kullanımı üzerinde doğrudan etki yaratmamızı sağlamaktadır.



YENİ SANAYİ
DENKLEMİNDE
AVANTAJ, ÜRETİM
HACMİNDEN ÇOK
OPERASYONEL
ÇEVİKLİK VE SÜREÇ
GÖRÜNÜRLÜĞÜYLE
OLUŞMAKTADIR.

KÜRESEL TRENDLER VE SEKTÖREL DÖNÜŞÜM DİNAMİKLERİ

Küresel çelik sektöründe maliyet yapısı, karbon, enerji ve veri şeffaflığı başlıklarından giderek daha fazla etkilenmektedir.

Karbonun Finansal Bir Değere Dönüşmesi

Avrupa Birliği tarafından uygulamaya alınan Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) ile karbon, teknik bir gösterge olmaktan çıkarak doğrudan maliyet unsuru haline gelmiştir. Bu durum, karbon yoğunluğu yüksek üretim yapan şirketler için rekabet dezavantajı yaratmaktadır.

Yıldız Demir Çelik olarak karbon yönetimini süreç verimliliği ve enerji optimizasyonu üzerinden ele alıyor, kaynak kullanımını azaltıyor ve karbon yoğunluğunu kontrol altında tutuyoruz.

Enerji Maliyeti ve Arz Güvenliği

Enerji fiyatlarındaki dalgalanma ve arz belirsizliği, çelik üretiminde maliyet yapısını doğrudan etkilemektedir. Yıldız Demir Çelik olarak güçlü enerji altyapımız ve verimlilik odaklı uygulamalarımız ile enerji tüketimini daha kontrollü yöneterek maliyet baskısını sınırlamaya odaklanıyoruz.

Değer Zinciri Şeffaflığı ve Kapsam 3 Baskısı

Küresel müşteriler, yalnızca doğrudan üretim emisyonlarını değil, değer zinciri boyunca oluşan toplam karbon etkisini talep etmektedir. Bu durum, tedarikçi seçiminden ürün kullanımına kadar uzanan süreçlerde veri şeffaflığını zorunlu hale getirmektedir. Yıldız Demir Çelik olarak tedarik ve müşteri süreçlerini birlikte ele alıyor, veri altyapımızı bu doğrultuda geliştiriyor ve izlenebilirliği artırıyoruz.

Ürün Bazlı Performans ve Karbon Talebi

Müşteriler, ürün kalitesinin yanı sıra ürünün kullanım süresi boyunca oluşturduğu çevresel etkiyi de değerlendirmektedir. Bu durum, uzun ömürlü ve yüksek performanslı ürünleri ön plana çıkarmaktadır. Kaplama teknolojileri ve yüzey uygulamaları ile ürün dayanıklılığını artırıyor, ürün ömrünü uzatarak değer zinciri boyunca oluşan kaynak tüketimini azaltmaya katkı sağlıyoruz.

Dijitalleşme ve Operasyonel Koordinasyon

Dijitalleşme, çelik sektöründe üretim süreçlerinin ötesine geçerek müşteri ilişkileri ve tedarik zinciri yönetimini de dönüştürmektedir. Veri temelli karar alma mekanizmaları, operasyonel verimlilik ve öngörülebilirlik açısından kritik hale gelmiştir.

Stargate müşteri portalı ile müşteri ve operasyon süreçlerini entegre ediyor, siparişten teslimata uzanan süreci daha şeffaf ve yönetilebilir hale getiriyoruz.

Küresel Risklerle Uyum

Bu dönüşüm alanları, küresel risk gündemi ile doğrudan örtüşmektedir. Enerji arzı, su kaynakları, iklim politikaları ve siber güvenlik gibi başlıklar hem küresel ölçekte hem de Yıldız Demir Çelik özelinde öncelikli risk alanları olarak öne çıkmaktadır.

YILDIZ DEMİR ÇELİK'İN DÖNÜŞÜME YAKLAŞIMI

Yıldız Demir Çelik olarak çelik sektöründe hızlanan dönüşümü yalnızca uyum gereklilikleri üzerinden değil, iş modelimizi yeniden şekillendiren bir değişim alanı olarak ele alıyoruz.

Bu doğrultuda yaklaşımımız aşağıdaki temel başlıklarda yoğunlaşmaktadır:

KARBON YÖNETİMİ:

Emisyon veri altyapısını güçlendirerek karbon etkisini ölçülebilir ve yönetilebilir hale getirmek

ENERJİ VERİMLİLİĞİ:

Enerji tüketimini süreç optimizasyonu ile kontrol altında tutmak ve maliyet baskısını azaltmak

DEĞER ZİNCİRİ ENTEGRASYONU:

Tedarikçi ve müşteri süreçlerini kapsayan şeffaf ve izlenebilir bir yapı oluşturmak

ÜRÜN PERFORMANSI:

Ürün ömrünü ve dayanıklılığını artırarak kaynak kullanımını dolaylı olarak azaltmak

DİJİTALLEŞME:

Veri temelli karar alma süreçlerini güçlendirerek operasyonel verimliliği artırmak

Bu yaklaşım ile Yıldız Demir Çelik olarak sektördeki dönüşümü yalnızca takip etmiyor; bu dönüşümü doğrudan maliyet, üretim ve tedarik kararlarımıza yansıtıyor ve rekabet avantajına dönüştürüyoruz.



SEKTÖRÜ YENİDEN ŞEKİLLENDİREN 5 GÜÇ

Küresel çelik endüstrisi, maliyet yapısı, üretim modeli ve rekabet koşullarını doğrudan etkileyen beş temel dinamik doğrultusunda yeniden şekillenmektedir. Bu dinamikler, şirketlerin yalnızca operasyonlarını değil, stratejik karar mekanizmalarını da dönüştürmektedir.



KARBON = MALİYET

Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) ile karbon, teknik bir gösterge olmaktan çıkarak doğrudan maliyet unsuru haline gelmektedir. Bu durum, ihracat yapan şirketler için finansal baskı yaratmaktadır.



ENERJİ = KRİTİK KAYNAK

Enerji fiyatlarındaki dalgalanma ve arz güvenliği riski, enerji yönetimini stratejik bir öncelik haline getirmektedir.



DEĞER ZİNCİRİ = ŞEFFAFLIK

Kapsam 3 emisyon beklentileri ve tedarikçi baskısı, değer zinciri boyunca izlenebilirlik ve veri şeffaflığını zorunlu kılmaktadır.



DİJİTALLEŞME = VERİMLİLİK

Veri temelli operasyon yönetimi, maliyet optimizasyonu ve süreç verimliliği açısından belirleyici hale gelmektedir.



ÜRÜN = PERFORMANS + KARBON

Müşteriler, düşük karbonlu ve uzun ömürlü ürün talep etmektedir. Ürün performansı ve emisyon etkisi, rekabet gücünü birlikte belirlemektedir.



YILDIZ DEMİR ÇELİK'İN YÖNETTİĞİ KRİTİK RİSKLER

Küresel ölçekte öne çıkan risk başlıkları, Yıldız Demir Çelik'in faaliyet alanı ile doğrudan kesişmektedir. Bu riskleri; operasyonel süreklilik, maliyet yapısı ve kurumsal itibar üzerindeki etkileriyle ele alıyor ve doğrudan operasyonel karar süreçlerine dahil ediyoruz.

Enerji Kesintisi ve Maliyet Riski

Enerji fiyatlarındaki oynaklık ve olası arz kesintileri, üretim maliyetlerini artırarak operasyonel süreklilik üzerinde doğrudan baskı oluşturmaktadır. Yıldız Demir Çelik olarak güçlü enerji altyapımız ve verimlilik odaklı uygulamalarımız ile bu riski sınırlı bir etki alanında yönetiyoruz.

Su Temin Riski

Gri su bağımlılığı ve kuraklık senaryoları, üretim süreçlerinin sürekliliği açısından kritik bir kırılganlık oluşturmaktadır. Geri kazanım temelli kapalı döngü su yönetimi ile bu riski operasyonel düzeyde kontrol altında tutuyoruz.

Siber Güvenlik Riski

Operasyonel teknoloji altyapısına yönelik siber tehditler, üretim kesintisi ve veri güvenliği açısından yüksek öncelikli risk oluşturmaktadır. Yıldız Demir Çelik olarak IT ve OT sistemlerini kapsayan güvenlik altyapımız ile bu riski sürekli izliyor ve yönetiyoruz.

Regülasyon ve Uyum Riski

Hızla gelişen çevre ve sürdürülebilirlik mevzuatı, uyum maliyetlerini artırmakta ve operasyonel süreçler üzerinde ilave yük oluşturmaktadır. Yıldız Demir Çelik olarak yönetim sistemlerimizi ve raporlama altyapımızı güçlendirerek bu süreci kontrollü bir şekilde yönetiyoruz.

Nitelikli İş Gücü Riski

Kritik teknik yetkinliklere sahip insan kaynağına erişimde yaşanan zorluklar, üretim verimliliği ve gelişim kapasitesi üzerinde sınırlayıcı etki yaratmaktadır. Eğitim platformları ve yetkinlik geliştirme programları ile iş gücü kapasitesini sürdürülebilir şekilde destekliyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Riski

Yoğun üretim ortamında iş sağlığı ve güvenliği riskleri hem operasyonel süreklilik hem de kurumsal sorumluluk açısından kritik öneme sahiptir. Yıldız Demir Çelik olarak risk yönetimi ve saha uygulamalarımız ile bu alanı doğrudan kontrol altında tutuyoruz.

Riskleri, ayrı bir izleme alanı olarak değil; üretim, enerji, tedarik ve insan kaynağına ilişkin kararların doğrudan girdisi olarak ele alıyoruz. Bu yaklaşım ile risk yönetimi, operasyonel performansı belirleyen temel unsurlardan biri haline gelmektedir.

RİSKLERE VERİLEN OPERASYONEL KARŞILIK

Yukarıda tanımlanan riskler, Yıldız Demir Çelik'te doğrudan operasyonel uygulamalar ile karşılık bulmaktadır. Aşağıdaki tablo, riskleri üretim, enerji, tedarik ve insan kaynağı süreçlerinde nasıl yönettiğimizi özetlemektedir.

RİSK ALANI	OPERASYONEL ETKİ	YILDIZ DEMİR ÇELİK OPERASYONEL KARŞILIĞI
Karbon (SKDM ve emisyon maliyeti)	İhracat marjı ve rekabet gücü üzerinde baskı	Proses verimliliği, karbon yoğunluğunu azaltan uygulamalar, veri altyapısının güçlendirilmesi
Enerji (kesinti ve fiyat oynaklığı)	Üretim maliyeti artışı, süreklilik riski	Güçlü enerji altyapısı, verimlilik uygulamaları, alternatif kaynaklara hazırlık
Su (temin ve bağımlılık)	Kapasite kullanımı ve proses sürekliliği riski	Kapalı döngü su yönetimi, geri kazanım sistemleri
Siber (OT/IT tehditleri)	Üretim kesintisi, veri ihlali riski	IT/OT güvenlik altyapısı, izleme ve kontrol sistemleri
Regülasyon (uyum yükümlülükleri)	Maliyet artışı, yaptırım riski	Yönetim sistemleri, raporlama altyapısı, veri izlenebilirliği
İş Gücü (yetkinlik erişimi)	Verimlilik ve gelişim kapasitesinde kayıp	Yetkinlik geliştirme programları ve eğitim platformları
İSG (operasyonel riskler)	Üretim sürekliliği ve kurumsal sorumluluk riski	Saha uygulamaları, risk izleme ve önleyici sistemler

KÜRESEL PLATFORMLARDA SEKTÖREL KATKI

Yıldız Demir Çelik olarak sektördeki gelişmeleri yalnızca izlemiyor, bu gelişmeleri değerlendirme ve karar süreçlerimize dahil eden bir yaklaşımla hareket ediyoruz.

Bu kapsamda 2025 yılında İstanbul'da düzenlenen Global Flat Steel Konferansı'na üçüncü kez Diamond Sponsor olarak katılım sağladık. Küresel çelik sektörünün önde gelen temsilcilerini bir araya getiren bu platformda, yöneticilerimiz sektörel dönüşüm, talep dinamikleri ve sürdürülebilirlik başlıklarında değerlendirmelerde bulundu.

Bu tür platformlar, değişen ticaret yapıları, karbon düzenlemeleri ve müşteri beklentilerine ilişkin gelişmeleri doğrudan gözlemlememizi sağlamakta; elde edilen içgörüler stratejik planlama ve operasyonel karar süreçlerimize girdi oluşturmaktadır.

Bu yaklaşım ile Yıldız Demir Çelik olarak uluslararası platformları yalnızca temsil alanı olarak değil, iş modelimizi besleyen bir bilgi ve yön belirleme aracı olarak kullanıyoruz.



2025

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU



HER ADIMDA
ÖNCE İNSAN



2025

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

HER ADIMDA ÖNCE İNSAN

YILDIZ DEMİR ÇELİK BUDUR
İŞ GÜCÜ YAPISI VE DÖNÜŞÜM
ÇALIŞAN HAKLARI VE KAPSAYICILIK
SEKTÖREL KATILIM, KURUM KÜLTÜRÜ VE SOSYAL KATKI
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

BAZI OPERASYONLAR
TEKNOLOJİYLE
DEĞİL, AYNI RİTİMDE
HAREKET EDEBİLEN
EKİPLERLE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
HALE GELMEKTEDİR.





HER ADIMDA ÖNCE İNSAN

Çelik üretiminde sürdürülebilirliği belirleyen unsur yalnızca teknik altyapı değil; saha bilgisinin, operasyon disiplininin ve ekip koordinasyonunun ne kadar sürdürülebilir şekilde yönetilebildiğidir.

Yıldız Demir Çelik olarak insan kaynağımızı yalnızca organizasyon yapımızın bir parçası olarak değil; üretim sürekliliğini, kalite istikrarını ve operasyonel refleksi taşıyan temel unsur olarak konumlandırıyoruz.

Bu nedenle 2025 yılı boyunca çalışan deneyimi, teknik yetkinliklerin geliştirilmesi ve kurum içi bilgi aktarımını birbirinden bağımsız İK uygulamaları olarak değil; üretim sürekliliğini, süreç verimliliğini ve operasyonel dayanıklılığı destekleyen tamamlayıcı alanlar olarak ele aldık.

YILDIZ
DEMİR ÇELİK

YILDIZ DEMİR ÇELİK BUDUR

OPERASYON KÜLTÜRÜNÜ ORTAK RİTME DÖNÜŞTÜREN YAKLAŞIM

2025 yılında hayata geçirdiğimiz “Yıldız Demir Çelik Budur” yaklaşımını, şirket içi iletişim uygulamasının ötesine taşıyarak operasyon kültürünü tarif eden ortak bir çerçeve olarak yeniden kurguladık. Yapının temelinde; müşteri deneyiminin yalnızca belirli ekiplerin değil, üretimden planlamaya, lojistikten teknik hizmetlere kadar tüm operasyon yapısının ortak çıktısı olduğu yaklaşımı yer aldı.

“Mükemmel Operasyon + Sağlam Takımdaşlık = Budur Dedirten Müşteri Deneyimi” anlayışıyla şekillenen bu yaklaşım kapsamında; müşteriyle kurulan ilişki, çalışan deneyimi ve operasyon kültürü arasındaki bağı, organizasyon genelinde ortak çalışma ritmi üzerinden ele aldık. Süreç boyunca müşteri beklentilerinin operasyon akışına etkisini, ekipler arası koordinasyonun rolünü ve saha-temelli çalışma yapısının müşteri deneyimine katkısını çalışanlarla doğrudan paylaştık.

Budur yaklaşımını, çalışan bağlılığı odağında ilerleyen klasik iç iletişim uygulamalarından farklı olarak; operasyonel koordinasyonu güçlendiren ortak bir yönetim anlayışı çerçevesinde ele aldık.



BUDUR YAKLAŞIMINI, OPERASYON TEMPOSU İLE MÜŞTERİ DENEYİMİ ARASINDAKİ İLİŞKİYİ ORGANİZASYON GENELİNDE ORTAK BİR ÇALIŞMA KÜLTÜRÜNE DÖNÜŞTÜRMEK AMACIYLA YAPILANDIRDIK.



BUDUR BULUŞMALARI

Budur yaklaşımının organizasyon genelinde ortak bir ritimle sürdürülebilmesi amacıyla 2025 boyunca çeyrek bazlı gerçekleştirdiğimiz Budur Buluşmaları'nı; çevrim içi ve yüz yüze formatlarda düzenledik.

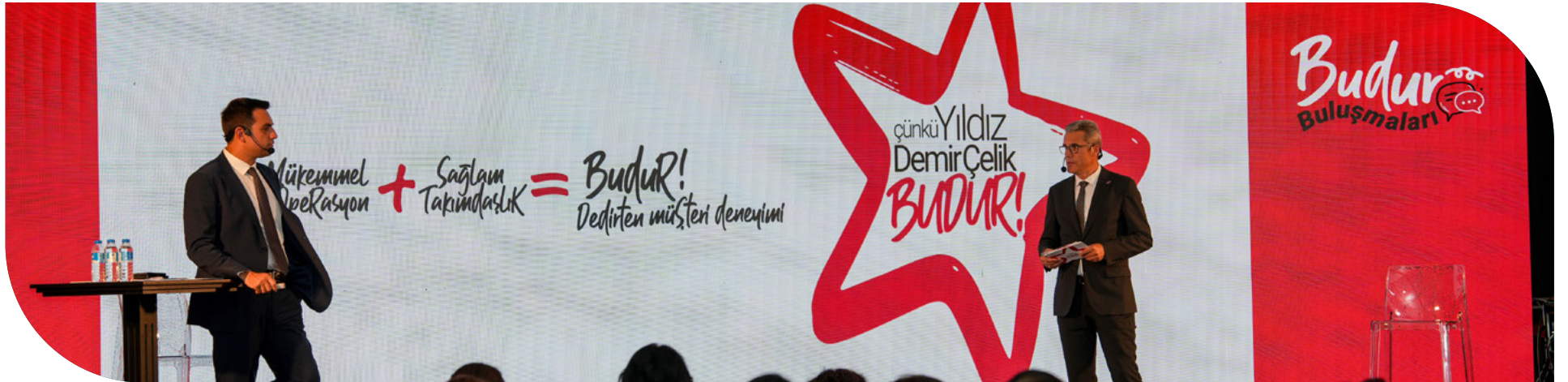
İlk buluşmayı tüm çalışanların katılımına açık çevrim içi formatta gerçekleştirirken, sonraki buluşmaları operasyon temposu, saha ihtiyaçları ve vardiya yapısını dikkate alarak çevrim içi ve yüz yüze formatlarda sürdürdük.

Buluşmalar kapsamında:

- Dünyadan ve Türkiye'den politik, ekonomik, çevresel ve sektörel gelişmeleri,
 - müşteri deneyimi karnemizi,
 - hedeflerimizi ve gerçekleştirme değerlendirmelerimizi,
 - gelecekte bizi nelerin beklediğini,
 - pusulamızı,
- çalışanlarla doğrudan paylaştık.

Budur Buluşmaları'nı, üretim sahası ile yönetim ekipleri arasındaki operasyon ritmini görünür kılan ortak iletişim zeminlerinden biri olarak konumlandık.

Değişen müşteri talepleri, üretim planlaması, teslimat akışı ve saha ihtiyaçlarına ilişkin gelişmeleri düzenli olarak paylaşarak farklı ekiplerin aynı öncelikler doğrultusunda daha koordineli hareket etmesini destekledik.



Bu yapı sayesinde;

ekipler arası koordinasyonu,

süreç görünürlüğünü ve saha-yönetim iletişimini destekledik;

operasyonel önceliklerin organizasyon genelinde daha görünür hale gelmesine katkı sağladık.

Yıldız Demir Çelik'te müşteri deneyimi ve çalışan deneyimini birbirinden ayıran iki farklı alan olarak değil, aynı operasyon yapısının birbirini etkileyen çıktıları olarak değerlendiriyoruz. Çalışma kültürü, ekipler arası koordinasyon ve saha iletişiminin güçlenmesi; yalnızca operasyonel performansı değil, organizasyon içerisindeki deneyim kalitesini de doğrudan etkilemektedir.

Bu yaklaşım doğrultusunda Budur Buluşmaları'nı; ortak öncelikler etrafında hizalanmayı destekleyen, saha ile yönetim arasındaki iletişimi güçlendiren ve organizasyon genelinde ortak çalışma ritmini besleyen uygulamalardan biri olarak ele alıyoruz.



YAKLAŞIMIMIZ

Yıldız Demir Çelik'te insan kaynağı yönetimini; teknik yetkinlik, saha disiplini ve üretim sürekliliği ekseninde ele alıyoruz. Büyüyen organizasyon yapısı içinde önceliğimiz; saha bilgisinin korunması, çalışan gelişiminin desteklenmesi ve üretim süreçlerini taşıyan teknik yetkinliklerin sürdürülebilir şekilde güçlendirilmesidir.

İŞ GÜCÜNDE DÖNÜŞÜM VE DENGELER | 2025





2025 verileri, iş gücünün büyüdüğü bir dönemde hem çalışan devir oranında hem de iş sağlığı ve güvenliği göstergelerinde iyileşme sağlandığını göstermektedir. Bununla birlikte, genç iş gücü yapısı ve artan operasyonel ölçek; yetkinlik sürekliliği, saha uygulamaları ve teknik bilgi aktarımını öncelikli gelişim alanları arasında öne çıkarmaktadır.

Yıldız Demir Çelik'te insan, üretim süreçlerinin güvenliği, sürekliliği ve saha performansı açısından kritik unsurlardan biridir. Ağır sanayi koşulları ve mavi yaka ağırlıklı iş gücü yapısı, insan yönetiminin sahada karşılığı olan uygulamalarla ele alınmasını gerektirmektedir.

Son yıllarda çalışan devir oranındaki değişim, iş sağlığı ve güvenliği performansı ile çalışan beklentilerindeki dönüşüm; insan yönetimi süreçlerinin daha yakından ele alınmasını gerekli kılmıştır.

Bu kapsamda öne çıkan başlıklar:

eğitimlerin saha uygulamaları ile uyumu

geri bildirimlerin aksiyona dönüşme hızı

kritik pozisyonlarda yetkinlik sürekliliği

teknik bilgi birikiminin organizasyon içinde korunması

Çalışan devir oranı; bilgi sürekliliği, adaptasyon süresi ve operasyonel verimlilik açısından yakından izlenen göstergeler arasında yer almaktadır.

Operasyonel bilgi birikiminin korunması, saha deneyiminin aktarılması ve teknik yetkinliklerin kurum içinde sürdürülebilir şekilde geliştirilmesi öncelikli odak alanlarımız arasında yer almaktadır.

Öncelikli Odak Alanlarımız

Çalışan devir oranının **sürdürülebilir şekilde yönetilmesi**

Kadın çalışanların operasyonel rollerde **daha görünür hale** gelmesi

Eğitimlerin **sahadaki etkisinin** izlenmesi

Güvenli davranışın günlük iş yapış biçiminin parçası haline gelmesi

Saha bilgisinin korunması

Odak, yalnızca uygulama geliştirmek değil; bu uygulamaların sahadaki etkisini izleyebilen ve gerektiğinde hızlı aksiyon alabilen bir yapıyı güçlendirmektir.

İŞ GÜCÜ YAPISI VE DÖNÜŞÜM

ÇALIŞAN PROFİLİ

2025 itibarıyla 704 çalışanla faaliyet gösteriyoruz. İş gücümüzün 458'i mavi yaka, 246'sı beyaz yaka çalışanlardan oluşmaktadır. Bu dağılım, üretim süreçlerinin iş gücü yapımız üzerindeki belirleyici etkisini yansıtmaktadır.

Kadın çalışan sayımız 78'e (%11) ulaşmıştır. Kadın çalışanların operasyonel rollerde daha görünür hale gelmesi desteklenirken, toplam iş gücü ve yönetim seviyesindeki temsilin geliştirilmesi öncelikli alanlar arasında yer almaktadır.

2025 itibarıyla çalışan yaş ortalamamız yaklaşık 34'tür. İş gücümüzün büyük bölümü 30–50 yaş aralığında yer almaktadır. Genç çalışan yapısı adaptasyonu desteklerken, saha deneyiminin korunması ve teknik bilgi aktarımı daha kritik hale gelmektedir. Çalışanlarımız vardiyalı ve vardiyasız düzenlerde görev almaktadır.

2025 yılında çalışan devir oranı %33,1'den %14,7'ye gerilemiştir. Aynı dönemde toplam 109 çalışan işten ayrılmıştır. Devir oranındaki düşüş, iş gücü hareketliliğinin azaldığını ve daha stabil bir yapıya geçildiğini göstermektedir.

Kıdem dağılımı da bu dönüşümü desteklemektedir. Çalışanların önemli bölümü 0–5 yıl kıdem aralığında yer alırken, 5–10 yıl kıdeme sahip çalışan sayısındaki artış organizasyonumuzda çalışan bağlılığının ve sürdürülebilir kariyer gelişiminin güçlendiğini göstermektedir. Farklı kıdem seviyelerinin bir arada bulunması ise

kurum içinde deneyim paylaşımını ve bilgi aktarımını destekleyen önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir.

2025 yılında doğum/ebeveynlik izninden yararlanan çalışan sayısı 44 olarak gerçekleşmiştir. Bu çalışanların 43'ü izin sürecinin tamamlanmasının ardından görevlerine geri dönmüş, işe dönüş oranı %97,7 seviyesinde gerçekleşmiştir. Kadın çalışanlarda istenmeyen devir oranı erkek çalışanlara kıyasla daha düşük gerçekleşmiştir. İç hareketlilik ve kaynak kullanımı da organizasyon yapısını destekleyen unsurlar arasında yer almaktadır. 2025 yılında 10 çalışanımız iç terfi ile yeni görevlerine atanmıştır; bakım, üretim ve saha yönetimi pozisyonlarında iç atama uygulamaları sürdürülmüştür. Bu yaklaşım, teknik bilgi birikiminin organizasyon içinde korunmasını ve saha yetkinliğinin içeriden güçlendirilmesini desteklemektedir.

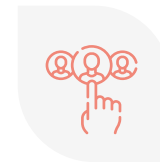
İnsan kaynağı yönetiminde odak; çalışan deneyimini iyileştirmenin yanı sıra, saha yetkinliğini güçlendiren ve operasyonel sürekliliği destekleyen uygulamaların kalıcılığını sağlamaktır.



ÇALIŞAN DEVİR
ORANI:

**%33,1'DEN
%14,7'YE**

**Devir oranını belirgin
şekilde düşürdük.**



İÇ ATAMA

10 POZİSYON

**Kritik rolleri içeriden
karşıladık.**

ÇALIŞAN GELİŞİMİ VE YETKİNLİK YÖNETİMİ

Biliyoruz ki güçlü bir müşteri deneyimi, ancak güçlü bir çalışan deneyimiyle sürdürülebilir hale gelebilir. Bu nedenle çalışan deneyimini yalnızca insan kaynakları süreçlerinin bir parçası olarak değil; kurum kültürünü, iş birliğini ve operasyonel sürekliliği doğrudan etkileyen bir alan olarak ele alıyoruz.

2025 yılında bu yaklaşım doğrultusunda kapsamlı bir Çalışan Deneyimi Projesi başlattık. Çalışma kapsamında farklı görev ve unvan gruplarından çalışanlarımızla yüz yüze ve çevrim içi görüşmeler gerçekleştirdik. Açık katılım yaklaşımı ile yürütülen süreçte yalnızca mevcut çalışanlarımızın değil, daha önce birlikte çalıştığımız ekip arkadaşlarımızın deneyimlerinden de faydalandık.

Çalışma boyunca çalışan deneyimine ilişkin güçlü yönler, gelişim alanları ve ortak beklentiler değerlendirildi. Görüşmelerde 56 çalışma arkadaşımız deneyimlerini, gözlemlerini ve önerilerini paylaşarak "Nasıl daha iyi olabiliriz?" sorusuna birlikte yanıt aradı.

Elde edilen içgörüler; çalışma ortamı, iletişim yapısı, operasyonel süreçler ve çalışan deneyimine ilişkin gelişim alanlarının daha görünür hale gelmesini sağladı. Vardiyasız çalışanlarla tamamlanan sürecin, vardiyalı çalışma düzenini kapsayacak şekilde devam ettirilmesi planlanmaktadır.

56
GÖRÜŞME

158
OLUŞTURULAN
AKSİYON

89
TAMAMLANAN
AKSİYON

%56
TAMAMLANMA
ORANI

Çalışan Deneyimi Projesi kapsamında gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda 158 aksiyon belirlenmiş, bunların 89'u yıl sonu itibarıyla tamamlanmıştır.



OPERASYON
KÜLTÜRÜ, AYNI
SAHAYI PAYLAŞAN
İNSANLARIN
ZAMANLA
GELİŞTİRDİĞİ
ORTAK
REFLEKSLERLE
OLUŞMAKTADIR.



BİLGİNİN SAHAYA
NE KADAR
HIZLI YANSIDIĞI,
OPERASYONUN
GERÇEK
GELİŞİM HIZINI
BELİRLEMEDİR.

Çalışan gelişimini, Yıldız Demir Çelik'te operasyonel ihtiyaçlara göre şekillendiriyoruz. Eğitim programlarımızı; üretim sürekliliği, teknik yetkinlik ve saha performansını destekleyen alanlara odaklı biçimde planlıyoruz.

2025 yılında çalışan başına ortalama eğitim süresi 46,7 saate ulaşmış, toplam 35.819 saat eğitim gerçekleştirilmiştir. Eğitim faaliyetleri özellikle üretim sahasında yoğunlaşmıştır.

Yıl boyunca bakım ekiplerine yönelik teknik eğitimler ile arıza yönetimi ve problem çözme kapasitesini güçlendirdik; ticari ekiplerde müşteri süreçlerine, satın alma ekiplerinde ise veri odaklı karar süreçlerine yönelik çalışmalar yürüttük.

Eğitim içeriklerini tüm çalışanlara aynı şekilde uygulamak yerine, fonksiyonların ihtiyaçlarına göre planladık.

2025 yılında çalışan devir oranının %33,1'den %14,7'ye gerilemesi ve kritik pozisyonların iç atama ile karşılanması, yetkinlik gelişimi ve iş gücü sürekliliği açısından olumlu bir tablo ortaya koymuştur.

Bununla birlikte odağımız yalnızca eğitim süresini artırmak değil; edinilen bilginin sahadaki uygulamalara yansımaları güçlendirmektir.

2025 EĞİTİM ODAKLARI



TEKNİK
YETKİNLİK
GELİŞTİRME



SÜREÇ BİLGİSİ
ARTIRIMI

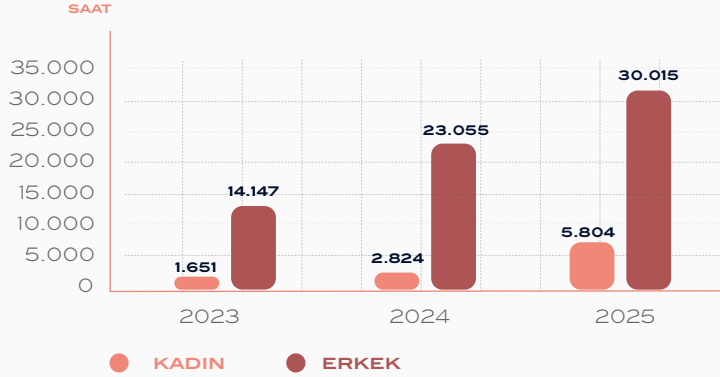


MÜŞTERİ
SÜREÇLERİ



OPERASYONEL
VERİMLİLİK

EĞİTİM SAATLERİ



TOPLAM EĞİTİM SAATİ

35.819

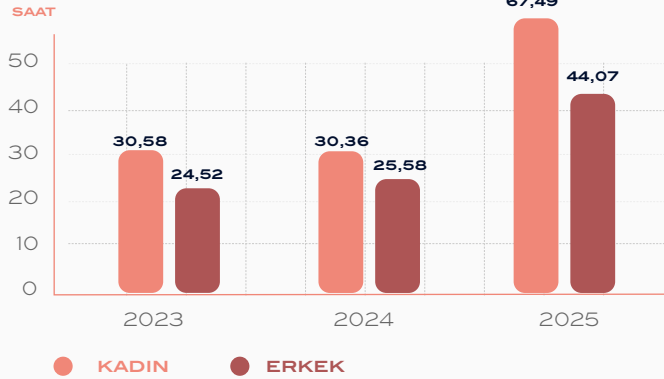


5.804



30.015

KİŞİ BAŞI ORTALAMA EĞİTİM SAATİ



ORTALAMA EĞİTİM SAATİ

46,7



67,49



44,07

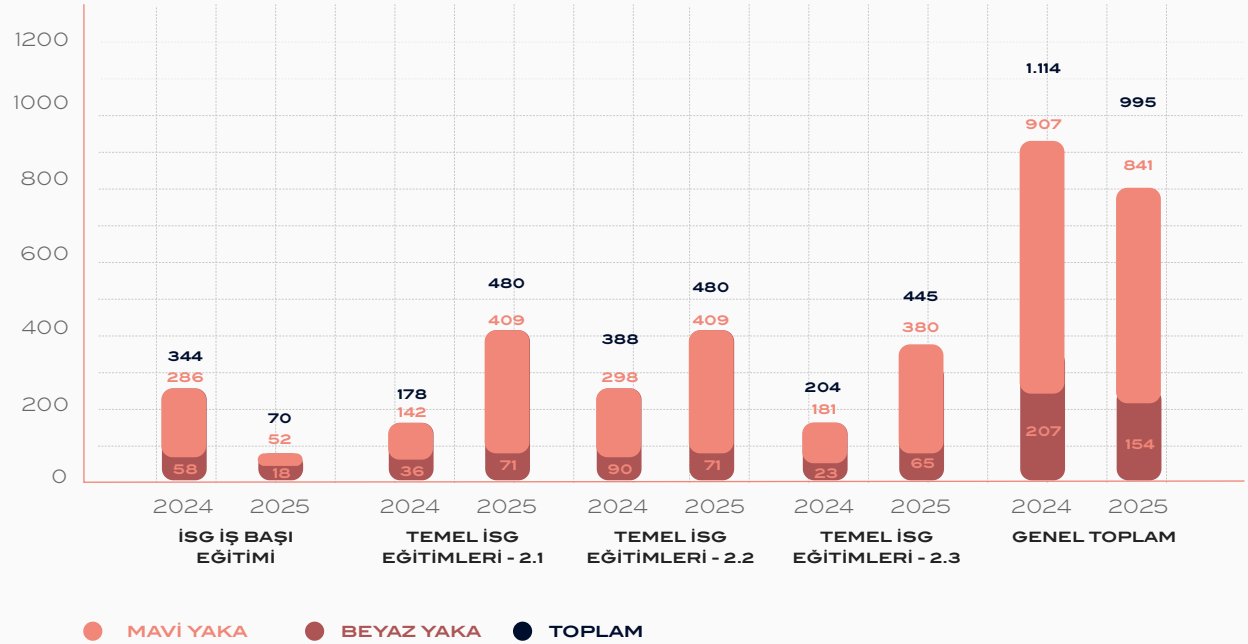


Kurum İçi
Teknik Bilgilendirme Eğitimi

18.10.2025



TEKNİK BİLGİ,
ORGANİZASYON
İÇİNDE
PAYLAŞILDIKÇA
OPERASYONEL
GÜCE
DÖNÜŞMEKTEDİR.

KATILIMCI
SAYISI

Eğitim faaliyetleri 2025 yılında özellikle saha operasyonları ve teknik yetkinlik alanlarında yoğunlaşmıştır. Kişi başı ortalama eğitim süresi 46,7 saate yükselirken, kadın çalışanlarda bu süre 67,49 saat olarak gerçekleşmiştir. Eğitim programlarının önemli bölümü üretim sahası ve İSG uygulamalarına odaklanmıştır.

TEKNİK YETKİNLİK VE KURUM İÇİ ÖĞRENME

2025 yılı boyunca teknik uzmanlık, süreç bilgisi ve müşteri odaklı yaklaşımın organizasyon genelinde daha güçlü yaygınlaştırılması amacıyla farklı ekiplere yönelik gelişim programları yürüttük.

Gerçekleştirdiğimiz çalışmaları yalnızca bireysel eğitim faaliyetleri olarak değil; saha deneyiminin paylaşılması, teknik bilgi sürekliliğinin güçlendirilmesi ve ekipler arası ortak çalışma anlayışının geliştirilmesi amacıyla ele aldık.

“TİCARİ EKİPLERDE TEKNİK YETKİNLİK VE MÜŞTERİ ODAKLI YAKLAŞIM”

Satış, Pazarlama, Müşteri Deneyimi ve Tedarik Zinciri ekiplerine yönelik gerçekleştirdiğimiz eğitim programlarında; müşteri odaklı yaklaşımı, süreç yönetimini ve teknik bilgi paylaşımını birlikte ele aldık.

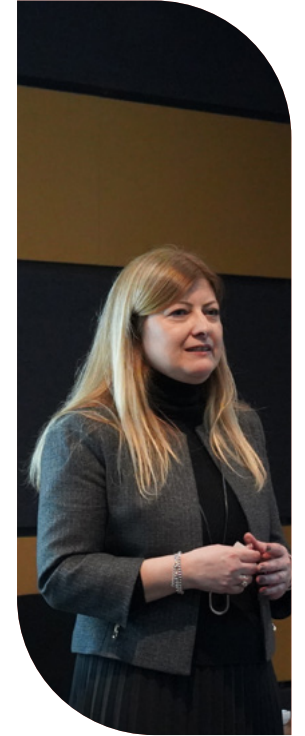
Müşteriyi merkeze alan satış ve pazarlama yaklaşımı eğitimleriyle ekipler arasında ortak müşteri dili ve deneyim yaklaşımını güçlendirmeyi hedeflerken; kurum içi teknik bilgilendirme eğitimleriyle ticari ekiplerin üretim süreçlerini daha

yakından tanımasını ve teknik bilgiyi süreçlere daha doğru yansıtabilmesini destekledik.

Gerçekleştirdiğimiz çalışmalar, müşteri beklentileri ile operasyonel süreçler arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesine ve ticari ekiplerin saha gerçekliğini daha bütüncül değerlendirebilmesine katkı sağladı.

BAKIM AKADEMİSİ

2025 yılında ilk kez hayata geçirdiğimiz Bakım Akademisi kapsamında; hidrolik sistemler, pompalar, aktarma organları ve kestirimci bakım uygulamalarına yönelik teknik eğitimler gerçekleştirdik. Programla, saha ekiplerinin teknik uzmanlığını sistematik şekilde geliştirmeyi, operasyonel sürekliliği desteklemeyi ve teknik bilgi paylaşımını kurum içerisinde daha sürdürülebilir hale getirmeyi amaçladık. Bakım Akademisi ile saha deneyiminin daha yapılandırılmış şekilde aktarılmasını, teknik bilgi birikiminin kurum içerisinde korunmasını ve operasyonel yetkinliklerin uzun vadeli gelişiminin sürdürülebilir hale getirilmesini hedefledik.





OPERASYONEL BÜYÜME,
ANCAK SAHA BİLGİSİNİN
ORGANİZASYON İÇİNDE
SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEKİLDE
AKTARILABİLDİĞİ YAPILARDA
KALICI HALE GELİR.

Salim Kıracilar

İnsan Kaynakları Müdürü

YÖNETİM PERSPEKTİFİ

Üretim sahasında sürekliliği koruyan şey yalnızca teknik altyapı değil, insanların aynı çalışma kültürü içinde birlikte hareket edebilmesidir. Özellikle hızlı büyüyen iş gücü yapısı içinde saha deneyiminin korunması, teknik bilginin yeni ekiplere aktarılması ve çalışanların operasyon yapısına daha güçlü uyum sağlayabilmesi daha kritik hale gelmektedir. Bu nedenle insan kaynakları süreçlerini yalnızca organizasyon yönetimi kapsamında değil, çalışan deneyimini doğrudan etkileyen temel alanlardan biri olarak ele alıyoruz.

2025 yılında çalışan devir oranındaki iyileşme, iç atama yapısının güçlenmesi ve teknik eğitimlerin saha ihtiyaçlarına göre yeniden şekillenmesi bu yaklaşımın en görünür sonuçları arasında yer aldı. Çalışan deneyimine odaklanan uygulamalarla birlikte ekipler arasındaki iş birliği güçlenirken, çalışanların süreçlere daha yakın katılım gösterdiği ve ortak çalışma kültürünün daha görünür hale geldiği bir yapı oluştu.

SAHA YETKİNLİĞİ VE OPERASYON SÜREKLİLİĞİ

Yıldız Demir Çelik olarak iş gücü yapımızı, yüksek saha yoğunluğu ve operasyon ağırlıklı bir organizasyon modeli ile şekillendiriyoruz. 2025 yılı itibarıyla çalışanlarımızın önemli bölümü 30–50 yaş aralığında yer alırken, toplam çalışanlarımızın %63'ü 0–5 yıl kıdeme sahiptir.

Bu yapı, organizasyonun büyüme ve adaptasyon kapasitesini desteklemekle birlikte; saha bilgisinin korunması, teknik yetkinliklerin aktarılması ve operasyonel deneyimin sürekliliği açısından kritik bir yönetim alanı oluşturmaktadır.

Bu doğrultuda:

teknik yetkinlik gelişimi,

saha içi öğrenme,

iç atama mekanizmaları,

bakım ekiplerinin güçlendirilmesi

öncelikli gelişim alanları arasında yer almaktadır.

2025 yılı boyunca gerçekleştirdiğimiz iç atamalar ağırlıklı olarak bakım, üretim ve saha yönetimi pozisyonlarında gerçekleşti.

Bu yaklaşım ile teknik bilgi birikiminin organizasyon içinde korunmasını, operasyonel koordinasyonun güçlendirilmesini ve operasyonel bilgi birikiminin aktarılmasını hedefliyoruz.

Bakım ekiplerinin teknik kapasitesinin güçlendirilmesini; ekipman güvenilirliği, proses sürekliliği ve plansız duruş risklerinin azaltılması açısından önemli görüyoruz.

Hızla büyüyen iş gücü yapısı içinde saha bilgisinin korunması ve kritik operasyon yetkinliklerinin sürdürülebilirliği, üretim temposunun ve operasyonel dayanıklılığın devamlılığı açısından temel öncelikler arasında yer almaktadır.



**SAHA BİLGİSİNİN
KORUNMASI,
ÜRETİM SÜREKLİLİĞİNİN
GÖRÜNMEYEN
BELİRLEYİCİLERİNDEN
BİRİDİR.**

ÜCRETLENDİRME VE YAN HAKLAR

Ücretlendirme yapımızı organizasyon içinde dengeyi ve piyasa uyumunu gözetten bir yaklaşım ile yönetiyoruz.

2025 yılında Mercer danışmanlığı ile yürüttüğümüz çalışmalar kapsamında ücret seviyelerimizi piyasa verileri ile karşılaştırarak iyileştirme alanlarını belirledik. Bu yaklaşım, ücret yönetiminin yalnızca maliyet değil, iş gücü sürekliliğini etkileyen bir faktör olarak ele alındığını göstermektedir.

2025 yılında bu yapıyı, performans primi, kıdem teşvik uygulamaları ve vardiyalı çalışanlarımız için gece çalışma primi gibi uygulamalar ile güçlendirdik. Bu gelişim, yan hakların standart bir paket olmaktan çıkarılarak iş gücü dinamiklerine göre şekillendirildiğini göstermektedir.

ALAN	UYGULAMALAR
Ücret ve Finansal Destek	Yılda dört maaş ikramiye, performans primi, kıdem teşvik uygulamaları
Günlük Yaşam Destekleri	Ulaşım ve yemek destekleri
Sağlık ve Güvence	Özel/tamamlayıcı sağlık sigortası
Sosyal Destekler	Bayram, yakacak ve gıda yardımları
Yaşam Olayları Destekleri	Evlilik, doğum ve eğitim destekleri
Çalışma Koşulları	Vardiyalı çalışanlar için gece çalışma primi



YILDIZ
DEMİR ÇELİK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU | 2025

TOPLUMUN

İçinde

Güçlü organizasyonlar
yalnızca yetkin
insanlarla değil,

*farklı bakış
açılarını*

aynı çalışma zemini içinde
buluşturabilen
yapılarla oluşmaktadır.



ÇALIŞAN HAKLARI VE KAPSAYICILIK

İşe alım, ücretlendirme, gelişim ve çalışma koşullarına ilişkin uygulamaları; fırsat eşitliği, etik yaklaşım ve çalışan güvenliği prensipleri doğrultusunda yürütüyoruz.

İşe alım ve terfi süreçlerinde eşit fırsat yaklaşımını gözetiyor; ayrımcılık, etik dışı uygulamalar ve kişisel hak ihlallerine karşı sıfır tolerans anlayışı uyguluyoruz. Çalışanların kişisel verilerinin korunmasını, güvenli çalışma ortamının sürdürülmesini ve geri bildirim mekanizmalarına erişimini ilgili politika ve uygulamalar kapsamında destekliyoruz.

2025 yılı itibarıyla çalışan bağlılığı, kadın çalışan temsiline artırılması ve teknik eğitimlerin saha uygulamalarına etkisini öncelikli gelişim alanları arasında değerlendiriyoruz. Özellikle teknik ve operasyonel alanlarda farklı yetkinliklerin organizasyona kazandırılmasını, iş gücü yapısının sürdürülebilirliği açısından önemli görüyoruz.

Bu yaklaşım ile insan yönetimini; yalnızca insan kaynakları süreçleri kapsamında değil, operasyonel sürekliliği ve saha koordinasyonunu destekleyen organizasyonel yapı unsurlarından biri olarak ele alıyoruz.

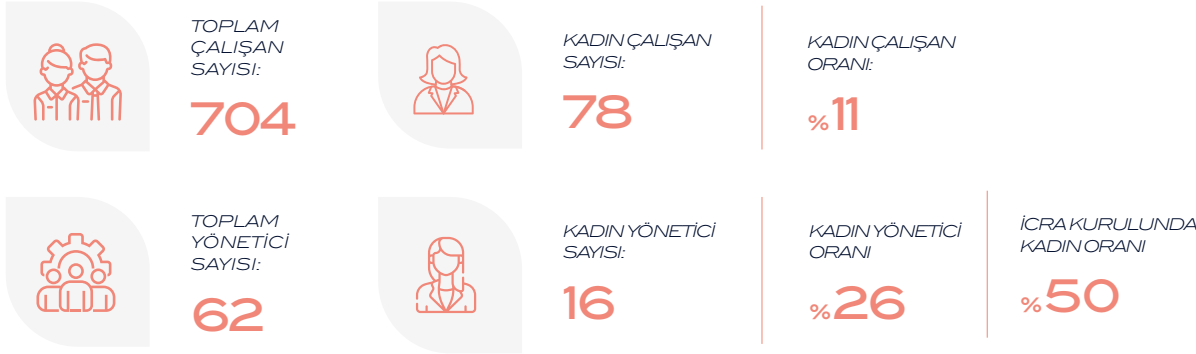
ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK VE ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ

Demir çelik sektörü, geleneksel olarak erkek ağırlıklı bir iş gücü yapısına sahiptir. Küresel ölçekte kadın çalışan oranının %20'nin altında kalması, özellikle teknik ve mühendislik pozisyonlarında daha belirgin bir tablo ortaya koymaktadır. Bu durum, yalnızca istihdam açısından değil, karar alma süreçleri ve yetenek havuzunun gelişimi açısından da sınırlayıcı bir etki yaratmaktadır.

Yıldız Demir Çelik'te çeşitlilik ve eşitlik yaklaşımımızı yalnızca temsil oranlarını artırmaya yönelik bir hedef olarak değil, çalışanlarımızın farklı rollerde daha dengeli yer almasını sağlayan bir yapı üzerinden ele alıyoruz. Bu doğrultuda özellikle mühendislik ve teknik pozisyonlarda kadın çalışan sayımızı artırmayı öncelikli odak alanlarımızdan biri olarak görüyoruz. Bu yaklaşım, yetenek havuzunun çeşitlenmesini ve karar süreçlerinde farklı bakış açılarını güçlendirmeyi hedeflemektedir.

İşe alım süreçlerinden çalışma ortamına kadar uzanan uygulamalarımızı, cinsiyet eşitliğini gözeterek bir çerçevede yürütüyoruz. Bu doğrultuda kadın çalışanların teknik ve yönetsel rollerde daha görünür ve aktif şekilde yer almasını destekleyen uygulamalar geliştiriyoruz.

ÇEŞİTLİLİK GÖSTERGELERİ (2025)



Çalışanların Sesi



İŞE ALIM SÜREÇLERİNİN VE ÇALIŞMA ORTAMININ CİNSİYET EŞİTLİĞİ GÖZETİLEREK OLUŞTURULMASI, KENDİMİ ŞANSLI HİSSETMEMİ SAĞLIYOR.”

TUĞÇE KARAMAN
BÜTÇE VE FİNANSAL KONTROL BİRİM YÖNETİCİSİ



KADINLARIN MÜHENDİSLİK ALANINDA DAHA FAZLA YER ALMASINI DESTEKLEYEN BİR YAPI İÇİNDE ÇALIŞMAK GURUR VERİCİ.

MERAL ŞAHİNER,
MÜŞTERİ TEKNİK HİZMETLER UZMANI

Kadın çalışan oranımız %11 seviyesindedir. Yönetici pozisyonlarında bu oran %26'ya yükselmekte, bu da yönetim seviyesinde kadın temsiline daha görünür hale geldiğini göstermektedir. Bu dağılım organizasyon genelinde çeşitliliğin artırılmasına yönelik fırsat alanlarının bulunduğu işaret etmektedir. Bu kapsamda kadın çalışanlarımızın özellikle teknik ve operasyonel rollerde daha fazla yer almasını destekleyen uygulamaları öncelikli olarak ele alıyoruz.

İcra Kurulu düzeyinde kadın temsil oranı %50 seviyesindedir. Engelli çalışan istihdamının geliştirilmesi, çeşitlilik yaklaşımımızın kapsamını genişletmeye yönelik odak alanlarımız arasında yer almaktadır. Bu çerçevede çeşitlilik yaklaşımımızı yalnızca mevcut uygulamaların sürdürülmesiyle sınırlı tutmuyor, organizasyon genelinde daha dengeli bir temsil yapısını destekleyecek şekilde ele alıyoruz.

ÜRETİMDE KADIN İSTİHDAMI

Yıldız Demir Çelik'te, kadın çalışanların teknik ve operasyonel rollerde daha görünür hale gelmesini, insan kaynağı yapısındaki dönüşüm alanlarından biri olarak değerlendiriyoruz.

2025 yılı itibarıyla üretim sahamızda:

**11 kadın vinç operatörü,
3 meydancı,
3 laborant,
3 sevkiyat ve stok sahası çalışanı**
görev almaktadır.

Bununla birlikte kadın çalışanlar mühendislik ve yönetim pozisyonlarında da sorumluluk üstlenerek üretim organizasyonunun farklı kademelerinde yer almaktadır. Kadın çalışanların operasyonel rollerdeki dağılımı yalnızca belirli pozisyonlarla sınırlı kalmamakta, farklı saha görevlerine yayılmaktadır.

Kadın çalışanların saha operasyonlarında daha görünür hale gelmesi, iş gücü yapısındaki dönüşümün somut göstergeleri arasında yer almaktadır. Operasyonel rollerde görev alan çalışanların deneyimleri; teknik yetkinlik, dikkat, sorumluluk ve saha adaptasyonunun cinsiyetten bağımsız şekilde gelişebildiğini göstermektedir.

DÖNÜŞÜM – YETKİNLİK – SORUMLULUK



Erkeklerin çoğunlukta olduğu bu sektörde yer almak, hayallerimin gerçekleşmeye başladığını hissettirdi. Başta korku ve endişe vardı; zamanla yerini özgüven ve mutluluğa bıraktı. Bugün, kadınların her işi layıkıyla yapabileceğini gösterebilmenin gururunu yaşıyorum.



AYNUR GÖK
VINÇ OPERATÖRÜ



AYŞE ATAS
VINÇ OPERATÖRÜ

Bu meslek, zorluğu ve sorumluluğu ile beni geliştiren bir alan oldu. İlk başta 'yapamazsın' denildi ancak kendime inanarak bunun cinsiyetle ilgisi olmadığını gösterdim. Bugün hem yaptığım iş hem de temsil ettiğim duruş ile gurur duyuyorum.



Hiç tecrübem olmadan başladım; başlangıçta endişe vardı. Ancak verilen destek ve güven sayesinde bu süreci başarıyla yönetebildim. Bugün hem öğrendiklerimle hem de bu işi yapabildiğimi görmekle gurur duyuyorum.



HATİCE ÖZCAN
VINÇ OPERATÖRÜ



AYFER KAYAÖZ
VINÇ OPERATÖRÜ

Başlarken korku ve endişe vardı; zamanla bu işin ne kadar dikkat ve sorumluluk gerektirdiğini öğrendim. Yaptığımız işte en küçük hata büyük sonuçlar doğurabilir, bu yüzden her gün aynı özenle çalışıyorum. Bugün hem yaptığım iş hem de başardıklarım benim için ayrı bir gurur.



Başlangıçta korku ve endişe vardı; zamanla hepsini aştım. Günümü kazasız tamamlayıp aileme döndüğüm her an benim için en büyük başarı. Bu iş bana hem sorumluluk hem de güçlü bir aidiyet duygusu kazandırdı.

**NURSEN VURAL**
VINÇ OPERATÖRÜ**SEVDA AKYOL**
VINÇ OPERATÖRÜ

İlk başta korku vardı; zamanla yerini heyecan ve keyif aldı. Bu meslek bana özgüven kazandırdı ve kadınların her işi yapabileceğini bir kez daha gösterdi.



Bu mesleğe başlarken tereddüt ettim, ama zamanla yapabildiğimi görmek beni daha da motive etti. Bugün yaptığım işten keyif alıyorum ve her geçen gün daha da geliştiğimi hissediyorum.

**ELİF ŞAHİN**
VINÇ OPERATÖRÜ

Bu meslek bana özgüven kazandırdı ve kendimi daha güçlü hissetmemi sağladı. Kadınların isteyip de başaramayacağı bir şey olmadığını görmek benim için en büyük motivasyon.

AYSEL ANIK
VINÇ OPERATÖRÜ

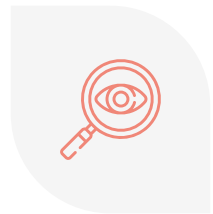
KADIN ÇALIŞANLARIN
TEKNİK VE YÖNETİMSEL
ROLLERDE DAHA FAZLA
YER ALMASI, YALNIZCA
TEMSİL DENGESİNİ DEĞİL;
**ORGANİZASYONUN
KARAR ALMA
KALİTESİNİ VE
UZUN VADELİ
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİ
GÜÇLENDİRMEKTEDİR.**

ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ VE GERİ BİLDİRİM MEKANİZMALARI

Çalışan geri bildirimlerini fiziksel ve dijital kanallar üzerinden düzenli olarak topluyor ve doğrudan aksiyon planlarına dönüştürüyoruz. Çalışanların görüş, öneri ve geri bildirimlerini paylaşabilmeleri amacıyla kullanılan dilek ve şikâyet kutuları ile intranet kanalları bu sürecin temel iletişim araçlarını oluşturmaktadır.

2025 yılında 56 çalışanımızla gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda yaklaşık 3.200 geri bildirim / görüş / değerlendirme kaydı elde edilmiş, bu içgörüler doğrultusunda 158 aksiyon planlanmıştır. Söz konusu aksiyonların 89'u tamamlanmış olup, 6 aksiyonun uygulama süreci devam etmektedir.

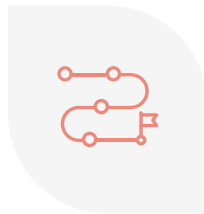
Geri bildirimler ağırlıklı olarak çalışma ortamı, iş sağlığı ve güvenliği, iş kıyafetleri ve yan haklar gibi başlıklarda yoğunlaşmaktadır. Bu dağılım, çalışan deneyiminin doğrudan operasyonel koşullar ile ilişkili olduğunu ortaya koymaktadır.



İÇGÖRÜ:

3.200

Geri bildirimlerden elde edilen toplam içgörü sayısı



AKSİYON
PLANI:

158

İçgörülerden türetilen somut iyileştirme aksiyonu

BAĞLILIK VE KATILIM DİNAMİKLERİ

2025 yılında çalışan devir oranı %33,1'den %14,7'ye gerilemiştir. Bu değişim, iş gücü hareketliliğinin azaldığını ve daha istikrarlı bir yapı oluştuğunu göstermektedir.

2025 yılında geri bildirim mekanizmalarının daha aktif kullanılmasıyla çalışanlardan gelen geri bildirimlerde artış gözlenmiştir.

Önümüzdeki dönemde öncelik, çalışan bağlılığını daha düzenli ve karşılaştırılabilir göstergeler üzerinden izleyebilecek ölçüm yapısını güçlendirmektir.

Raporlama döneminde ayrımcılığa ilişkin herhangi bir vaka bildirilmemiştir.

SEKTÖREL KATILIM, KURUM KÜLTÜRÜ VE SOSYAL KATKI

Yıldız Demir Çelik'te sürdürülebilirlik yaklaşımını yalnızca üretim süreçleriyle sınırlı bir alan olarak değerlendirmiyoruz. Sektörel dönüşümün; bilgi paylaşımı, çalışan katılımı, üniversite-sanayi iş birlikleri ve toplumsal farkındalıkla birlikte geliştiğine inanıyoruz.

2025 yılı boyunca ekonomik belirsizliklerin, maliyet baskılarının ve küresel piyasalardaki dalgalanmaların arttığı bir dönemde; sektörel diyalogu, çalışan deneyimini ve sosyal etkileşim alanlarını geliştirmeye devam ettik. Bu yaklaşımı yalnızca kurumsal iletişim faaliyetleri kapsamında değil; organizasyonel dayanıklılığı, ortak öğrenmeyi ve uzun vadeli gelişimi besleyen bir yapı olarak ele aldık. Uluslararası sektör platformlarından kurum içi paylaşım alanlarına kadar uzanan bu süreçte; yalnızca operasyonel performansa değil, şirket kültürünü güçlendiren ortak deneyimlere de yatırım yaptık.

SEKTÖREL DİYALOG VE ULUSLARARASI KATILIM

2025 yılı boyunca sektör paydaşlarıyla bilgi paylaşımını geliştiren çeşitli ulusal ve uluslararası platformlarda yer aldık. Bu platformları yalnızca sektörel görünürlük açısından değil; müşteri beklentilerindeki değişimi, küresel dönüşüm alanlarını ve sektör dinamiklerini daha yakından değerlendirebildiğimiz önemli diyalog alanları olarak gördük.

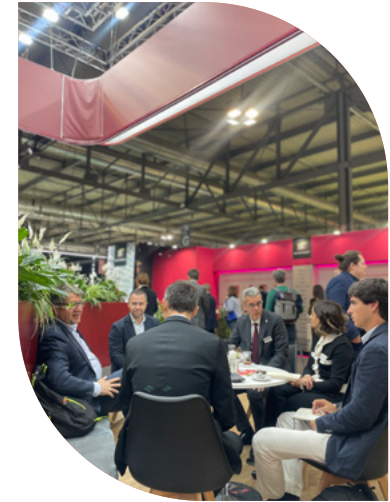


Made in Steel 2025

İtalya'nın Milano kentinde düzenlenen Made in Steel Fuarı'na ikinci kez katılarak uluslararası sektör temsilcileriyle bir araya geldik.

Etkinlik boyunca gerçekleştirilen görüşmelerde; Avrupa pazarındaki dönüşüm alanları, müşteri beklentilerindeki değişim, sürdürülebilir üretim yaklaşımı ve dijitalleşmenin değer zincirine etkileri öne çıkan başlıklar arasında yer aldı.

Fuar süresince yalnızca ürün gruplarımızı değil; Çelik Servis Merkezi yapımızı, laboratuvar yetkinliklerimizi ve dijital müşteri deneyimi uygulamalarımızı da sektör paydaşlarıyla paylaşma fırsatı bulduk. Etkinlik boyunca edinilen içgörüler, müşteri deneyimi süreçlerimiz ve dijital hizmet uygulamalarımız açısından önemli değerlendirme alanları oluşturdu.



SteelOrbis Piyasa Sohbetleri

2025 yılında Kocaeli’de düzenlenen SteelOrbis Piyasa Sohbetleri etkinliğine platin sponsor olarak katıldık. Etkinlik kapsamında sektör temsilcileriyle birlikte çelik piyasalarındaki dönüşüm alanları, küresel ticaret dinamikleri, nihai kullanıcı beklentileri ve sürdürülebilirlik odaklı dönüşüm süreçleri değerlendirildi.

Etkinlikte ayrıca dijital müşteri portalımız Stargate’in yeni özelliklerini paydaşlarımızla paylaştık. Etkinlikte, Stargate müşteri portalının sipariş, sevkiyat, finansal süreçler ve ürün test raporlarına ilişkin görünürlüğü artıran yapısı paylaşıldı.

2025 yılında devreye alınan geliştirmelerle Stargate’in kullanım kapsamı genişletilmiş; müşteri süreçlerinde hız, işlem kolaylığı ve operasyonel koordinasyonun desteklenmesi hedeflenmiştir.



Kallanish Global Flat Steel 2025

Kallanish Global Flat Steel konferansına üçüncü kez Diamond Sponsor olarak katıldık. Küresel yassı çelik sektörünün önemli buluşma platformlarından biri olan etkinlik kapsamında; küresel çelik trendleri, tedarik zinciri dönüşümü, sürdürülebilirlik kriterlerinin sektöre etkileri ve nihai kullanıcı sektörlerindeki değişim alanları değerlendirildi.

Konferans boyunca gerçekleştirilen oturumlarda şirket yöneticilerimiz; değişen ticaret dinamikleri, sürdürülebilirlik dönüşümünün sektöre etkileri ve müşteri beklentilerindeki dönüşüm üzerine değerlendirmelerde bulundu.

Bu platformları yalnızca sektörel görünürlük açısından değil; küresel dönüşüm alanlarını takip etmek, sektör diyalogunu güçlendirmek ve uluslararası paydaşlarla bilgi paylaşımını geliştirmek açısından da önemli görüyoruz.



ÜNİVERSİTE VE GENÇ YETENEK İŞ BİRLİKLERİ

Üniversite-sanayi iş birliklerini yalnızca teknik bilgi paylaşımı açısından değil; sürdürülebilir dönüşüm, genç yeteneklerle etkileşim ve geleceğin üretim modellerini birlikte geliştirme açısından da önemli görüyoruz.

Gebze Teknik Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Ziyareti

2025 yılında Gebze Teknik Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi'ni ziyaret ederek sürdürülebilir üretim teknolojileri, yeşil dönüşüm uygulamaları ve dijitalleşme alanlarında olası iş birliği fırsatlarını değerlendirdik.

Gerçekleştirilen görüşmelerde; veri analitiği, yapay zekâ destekli süreç geliştirme çalışmaları ve sanayi uygulamalarına yönelik teknik çözümler üzerine fikir alışverişinde bulunuldu. Üniversite-sanayi iş birliklerinin, dönüşüm süreçlerinin hızlanması açısından önemli bir gelişim alanı olduğuna inanıyoruz.



İTÜ 10. Malzeme Günleri

İstanbul Teknik Üniversitesi tarafından düzenlenen 10. Malzeme Günleri etkinliğine Altın Sponsor olarak katkı sağladık. Etkinlik boyunca öğrencilerle üretim süreçleri, sektör dinamikleri, sürdürülebilirlik dönüşümü ve kariyer alanlarına ilişkin bilgi paylaşımında bulunduk.

Gerçekleştirilen interaktif işe alım simülasyonu ile katılımcıların işe alım süreçlerine ilişkin uygulamalı deneyim kazanması desteklenirken, sektörün geleceğinde yer alacak genç yeteneklerle doğrudan temas kurma fırsatı elde edildi.



Yıldız Teknik Üniversitesi MBK Infotalk

2025 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Malzeme Bilimi Kulübü tarafından düzenlenen MBK Infotalk etkinliği kapsamında öğrencilerle bir araya geldik.

Etkinlikte; çelik sektörünün dinamikleri, üretim yapımız, ürün gruplarımız ve pazarlama süreçlerinin mühendislik uygulamalarıyla ilişkisi üzerine değerlendirmelerde bulunuldu. Gerçekleştirilen paylaşımda öğrencilerle sektörün dönüşüm alanları, iş yapış biçimleri ve kariyer gelişimine ilişkin deneyimler de aktarıldı. Genç yeteneklerle kurulan doğrudan temasın; sektör farkındalığını artırmak, teknik alanlara yönelik ilgiyi desteklemek ve bilgi paylaşımını güçlendirmek açısından önemli olduğuna inanıyoruz.



Gölcük Fen Lisesi Kariyer Günü

2025 yılında Gölcük Fen Lisesi Kariyer Günü kapsamında öğrencilerle bir araya gelerek üretim süreçleri, teknik uzmanlık alanları ve kariyer gelişimine ilişkin deneyimlerimizi paylaştık.

Gerçekleştirilen buluşmada bakım, yazılım ve mühendislik alanlarında görev yapan çalışanlarımız; mesleki deneyimlerini, teknik gelişim süreçlerini ve sektörün dönüşen ihtiyaçlarını öğrencilerle değerlendirdi.

Gençlerle kurulan doğrudan temasın, geleceğin insan kaynağını desteklemek ve teknik alanlara yönelik farkındalığı artırmak açısından önemli olduğuna inanıyoruz.





ÇALIŞAN KATILIMI VE KURUM KÜLTÜRÜ

Çalışan deneyimini yalnızca operasyonel süreçlerle sınırlı bir alan olarak görmüyor; kurum içi iletişimi, ekipler arası etkileşimi ve ortak çalışma kültürünü güçlendiren uygulamaları da bu yaklaşımın önemli bir parçası olarak değerlendiriyoruz. 2025 yılı boyunca farklı ekip ve çalışma modellerini bir araya getiren uygulamalarla; çalışanların yalnızca süreçlerin parçası değil, kurum kültürünün aktif katılımcıları olduğu bir yapıyı geliştirmeyi sürdürdük.

Budur Buluşmaları

2025 yılı boyunca düzenli olarak gerçekleştirilen Budur Buluşmaları, organizasyon genelinde ortak hedeflerin, operasyonel gelişmelerin ve dönüşüm alanlarının paylaşılmasını destekleyen kurumsal iletişim platformlarından biri olarak sürdürüldü.

Her çeyrek dönemde gerçekleştirilen buluşmalarda; operasyonel performans, müşteri deneyimi, sürdürülebilirlik çalışmaları ve çalışan gelişimine ilişkin öncelikli başlıklar ekiplerle paylaşıldı. Süreç yalnızca bilgi aktarımı amacıyla değil; organizasyon genelinde ortak bakış açısını güçlendirmek, kurum içi iletişimi geliştirmek ve ekipler arası hizalanmayı artırmak amacıyla yürütüldü.

Fiziksel ve çevrim içi formatlarda gerçekleştirilen buluşmalar, farklı ekip ve çalışma düzenleri arasında daha güçlü bir iletişim zemini oluşturdu. Süreç boyunca saha deneyiminin görünür hale gelmesi, ortak hedeflerin daha net paylaşılması ve çalışan katılımının güçlendirilmesi öncelikli odak alanları arasında yer aldı.

Dünya Müşteri Deneyimi Günü

7 Ekim Dünya Müşteri Deneyimi Günü kapsamında farklı ekiplerden çalışanlarımızla müşteri deneyimine ilişkin değerlendirmeler gerçekleştirdik. Üretimden kaliteye, satıştan lojistiğe kadar farklı alanlarda görev yapan çalışanlarımız; müşteri deneyiminin güven, şeffaf iletişim, ürün kalitesi, zamanında teslimat ve süreç yönetimi gibi farklı boyutlarına ilişkin görüşlerini paylaştı.

Gerçekleştirilen paylaşımlar, müşteri deneyiminin yalnızca belirli bir fonksiyonun değil; organizasyon genelindeki tüm temas noktalarının ortak sorumluluğu olarak değerlendirildiğini ortaya koydu.

Çalışanlarımız tarafından aktarılan içgörüler; ekipler arası koordinasyonun, süreç yönetiminin ve ortak çalışma kültürünün müşteri deneyimi üzerindeki doğrudan etkisini görünür hale getirdi.





OPERASYONEL DAYANIKLILIK,
SÜREÇLERİN DEĞİL; **AYNI**
RİTİMDE ÇALIŞAN
EKİPLERİN ÜZERİNDE
YÜKSELMEKTEDİR.



KURUM İÇİ ETKİLEŞİM VE TAKIMDAŞLIK

2025 yılı boyunca farklı ekip ve vardiyalardan çalışanların katılımıyla sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler düzenledik. Gönüllü katılım esasına dayanan bu uygulamalar; çalışanlar arasındaki etkileşimi artırmayı, aidiyet duygusunu güçlendirmeyi ve kurum içi iletişim alanlarını çeşitlendirmeyi amaçladı.

Trekking etkinlikleri, kültürel buluşmalar, sosyal paylaşımlar ve takım etkinlikleri; farklı ekiplerin operasyonel süreçlerin dışında da bir araya gelmesini destekleyen ortak deneyim alanları oluşturdu.



GÜÇLÜ ORGANİZASYON
KÜLTÜRLERİ, ORTAK
HEDEFLERDEN
ÇOK ORTAK
REFLEKSLERLE
OLUŞMAKTADIR.

Güle Oynaya

2025 yılında yeniden aktif hale getirdiğimiz Güle Oynaya yapısı, kurum içi etkileşim süreçlerinin daha görünür bir parçası oldu. Çalışanların gönüllü katılımıyla şekillenen bu yapı; yalnızca sosyal etkinliklerin planlandığı bir organizasyon değil, farklı ekiplerin iş dışında da bir araya gelebildiği ortak bir alan oluşturdu.

Yıl boyunca düzenlediğimiz tavla, satranç ve futbol turnuvaları; farklı vardiya düzenlerinden ve çalışma alanlarından çalışanların aynı ortamda buluşmasını destekledi. Süreçlerin çalışanların kendi katılımı ve organizasyonu ile ilerlemesi ise kurum içindeki sahiplenme duygusunu ve ekipler arası iletişimi güçlendiren önemli unsurlardan biri oldu. Güle Oynaya, 2025 yılında yalnızca etkinliklerin değil, birlikte vakit geçirme kültürünün yeniden görünür hale geldiği yapılardan biri olarak öne çıktı.

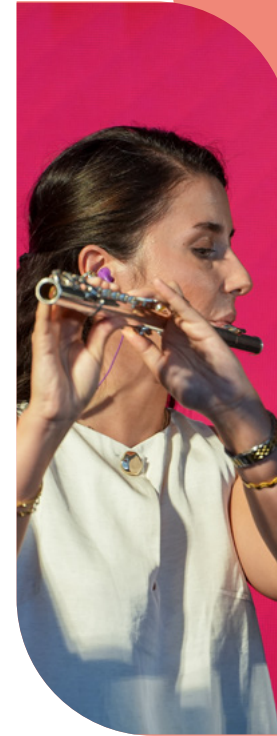


Güle Oynaya...

Çalışan Deneyiminden Sesler

Güle Oynaya yapısı kapsamında bir araya gelen çalışanlar tarafından oluşturulan Roller Star müzik grubu, 2025 yılında Budur Buluşmaları başta olmak üzere farklı kurum içi etkinliklerde sahne aldı. Farklı birimlerden çalışanların ortak ilgi alanları etrafında bir araya gelmesi; ekipler arası iletişim, koordinasyon ve birlikte üretme kültürü açısından dikkat çekici örneklerden biri oldu.

Çalışanlar tarafından paylaşılan deneyimler; müzik ve sahne çalışmalarının yalnızca sosyal etkileşimi değil, birlikte hareket etme, odaklanma ve ekip uyumunu da güçlendirdiğini ortaya koydu. Süreç aynı zamanda farklı uzmanlık alanlarından çalışanların kurum kültürü içinde yeni etkileşim alanları geliştirmesine katkı sağladı.



Doğa Odaklı Çalışan Katılım Etkinliği

Yıldız Demir Çelik olarak çalışanların fiziksel iyi oluşunu ve ekipler arası sosyal etkileşimi desteklemek amacıyla Aytepe Park – Kungul Dağı parkurunda doğa yürüyüşü etkinliği gerçekleştirdik.

Katılımcılar, rehber eşliğinde gerçekleştirilen yürüyüş programı kapsamında doğa parkurunda bir araya gelirken; etkinlik, yoğun çalışma temposu içerisinde çalışanların farklı ekiplerle ortak etkileşim alanlarında buluşmasını destekleyen uygulamalar arasında yer aldı.

Doğa yürüyüşü programını; fiziksel hareketi teşvik eden, çalışanların günlük operasyon temposu dışında birlikte zaman geçirebildiği ve kurum içi sosyal bağı destekleyen katılım çalışmaları kapsamında değerlendirdik. Etkinlik boyunca çalışanlar arasında iletişim ve ekip etkileşimini güçlendiren uygulamalara yer verirken; çalışan deneyimini destekleyen sosyal katılım alanlarının çeşitlendirilmesine yönelik çalışmalarımızı sürdürdük.



Çalışan Sosyal Etkileşim Etkinliği

Yıldız Demir Çelik olarak gerçekleştirdiğimiz Urfa Günü etkinliği kapsamında çalışanlarla ortak sosyal alanlarda bir araya geldik. Etkinlikte Urfa mutfağına ait yöresel lezzetlere ve geleneksel kültürel öğelere yer verdik.

Sedir konseptiyle hazırladığımız etkinlik alanında çalışanların farklı ekiplerle bir araya gelmesini destekleyen sosyal paylaşım ortamı oluştururken; canlı müzik performansı ile kurum içi etkileşimi güçlendiren uygulamalar gerçekleştirdik.

Etkinliği, çalışanların günlük operasyon temposu dışında ortak iletişim alanlarında buluşmasını destekleyen sosyal katılım çalışmaları kapsamında değerlendirdik.

TOPLUMSAL KATKI VE GÖNÜLLÜLÜK

Yıldız Demir Çelik'te toplumsal katkı ve gönüllülük çalışmalarını; bağımsız sosyal sorumluluk uygulamaları olarak değil, grup şirketleri arasındaki etkileşimi güçlendiren ve ortak kurum kültürünü destekleyen katılım alanları kapsamında ele alıyoruz. Yıldızlar Yatırım Holding koordinasyonunda yürütülen sosyal etki, gönüllülük ve çalışan katılımı programlarında çalışanlarımız aktif rol almaktadır. 2025 yılı boyunca Yıldızlar Yatırım Holding koordinasyonunda yürütülen çevresel farkındalık, sosyal fayda, çalışan gönüllülüğü ve kurumsal dayanışma odaklı farklı organizasyonlar gerçekleştirdik. Grup şirketlerinden çalışanların ortak katılımıyla yürütülen bu programlar; organizasyonlar arası iletişimi, birlikte hareket etme kültürünü ve sosyal etkileşim yapısını destekleyen uygulamalar arasında yer almaktadır.

8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü kapsamında gerçekleştirilen organizasyonlarda ise kadın çalışanların grup şirketleri arasında deneyim paylaşımı yapabilecekleri ortak iletişim alanları oluşturduk.

10 Kasım Atatürk'ü Anma Günü, 23 Nisan ve 19 Mayıs kapsamında düzenlenen çalışan ve aile katılım programlarıyla kurum içi sosyal etkileşimi desteklerken; Yıldız Demir Çelik Alikahya Tesisinde gerçekleştirilen "Güvenli Minik Çelikler" etkinliği ile iş güvenliği kültürünün aile katılımı ile desteklenmesine yönelik uygulamalara yer verdik. 11 Kasım Milli Ağaçlandırma Günü kapsamında gerçekleştirilen Fehmi Yıldız Vakfı Hatıra Ormanı etkinliğinde çalışanlar meşe fidanlarını toprakla buluştururken; çevresel sorumluluk yaklaşımını destekleyen ortak katılım modelini güçlendirdik. Darüşşafaka yararına düzenlenen İstanbul Maratonu Kurumsal Koşusu kapsamında çalışan gönüllülüğünü destekledik; Yıldızlar Yatırım Holding, bağış kampanyasında "En Çok Bağışçıya Ulaşan Şirketler" kategorisinde ilk 10 içerisinde yer aldı.

Dragon Festivali kapsamında gerçekleştirilen kurumlar arası yarış organizasyonunda farklı grup şirketlerinden çalışanlar ortak takım yapıları içerisinde bir araya geldi; ekip koordinasyonu ve kurumlar arası etkileşimi destekledik. Bu çalışmalar, grup şirketleri arasında sosyal ve kültürel etkileşimi güçlendiren ortak katılım yapısının sürekliliğini destekleyen uygulamalar arasında yer alıyor.



TOPLUMSAL FARKINDALIK VE GÜVENLİK KÜLTÜRÜ

Toplumsal farkındalık çalışmalarını, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın önemli parçalarından biri olarak görüyoruz. Özellikle çocuklar, aileler ve çalışan katılımını merkeze alan uygulamalarla çevre ve güvenlik kültürünün yaygınlaşmasını amaçlıyoruz.

Minik İklim Yıldızları

5 Haziran Dünya Çevre Günü kapsamında düzenlenen “Minik İklim Yıldızları” etkinliğiyle çocukların çevre bilinci kazanmasına yönelik farkındalık çalışmaları gerçekleştirdik. Etkinlik kapsamında hazırlanan interaktif tiyatro oyununun metni şirket içinde oluşturulurken, uygulama süreci Güle Oynaya temsilcilerinin gönüllü katılımıyla yürütüldü. Çocuklar etkinlik boyunca çevre temalı oyunlar, çizim çalışmaları ve atık ayrıştırma uygulamalarıyla çevresel konular üzerine düşünme ve üretme fırsatı buldu. Çalışanların gönüllü katkısıyla şekillenen bu yapı, çevre farkındalığının küçük yaşlarda gelişmesini desteklerken kurum içi katılım kültürünün sahaya yansıyan örneklerinden biri oldu.

Güvenli Minik Çelikler

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı ile her yıl Mayıs ayının ilk haftasında kutlanan İş Sağlığı ve Güvenliği Haftası etkinlikleri kapsamında “Güvenli Minik Çelikler” etkinliğini düzenledik. Etkinlikte çocuklar, üretim alanlarını kontrollü şekilde ziyaret ederek iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını yerinde gözlemledi. Bu çalışma, güvenlik kültürünün erken yaşta tanıtılmasına ve ailelerin de bu farkındalık sürecine dahil edilmesine katkı sağladı.



İSG Farkındalık Günleri

Yıldız Demir Çelik'te gerçekleştirdiğimiz Farkındalık Günleri etkinliği kapsamında, "Her Adımda Önce İnsan" yaklaşımı doğrultusunda iş sağlığı ve güvenliği kültürünü saha uygulamalarında daha görünür hale getirmeye yönelik çalışmalar yürüttük.

Etkinliklerde, özellikle el yaralanmalarına dikkat çekmek amacıyla hazırlanan uygulamalı içerikler ve görsel çalışmalarla iş kazalarının operasyonel ve bireysel etkilerine yönelik farkındalık oluşturduk. Balmumu maket uygulamaları ile çalışanlara olası iş kazalarının etkilerini somut örnekler üzerinden aktardık.

Ekipler arası katılımı destekleyen uygulamalar ve saha odaklı aktivitelerle güvenli davranış refleksinin günlük çalışma pratiği içerisindeki önemini vurgularken; iş güvenliği ekipmanlarına yönelik bilgilendirme çalışmalarını da gerçekleştirdik.

Programı bilgi yarışması ve ödül töreniyle tamamlarken; güvenlik kültürünün yalnızca prosedürler üzerinden değil, çalışan katılımı ve ortak farkındalık yapısı üzerinden güçlendirilmesini destekleyen uygulamalara yer verdik.





İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

RİSK KONTROLÜ VE SAHA DİSİPLİNİ

Yıldız Demir Çelik'te iş sağlığı ve güvenliğini; üretim, bakım ve saha operasyonlarının günlük akışı içinde, farklı ekiplerin eş zamanlı koordinasyonu ile yönetiyoruz. Metal sektörü faaliyetlerinin doğası gereği riskleri, ortaya çıktıktan sonra müdahale edilen unsurlar olarak değil, sahada sürekli izlenen ve kontrol edilen unsurlar olarak ele alıyoruz.

2025 yılında İSG saha denetimleri kapsamında belirlenen aksiyonların kapatma oranlarını artırdık, teknik güvenlik kontrollerini daha düzenli ve izlenebilir hale getirdik. Bu çalışmalarla sahadaki risklerin erken tespit edilmesini, önleyici aksiyonların güçlendirilmesini ve olası iş kazalarının azaltılmasını hedefledik.

Vardiya başlarında formenlerin katılımıyla gerçekleştirdiğimiz haberleşme toplantıları sayesinde rutin ve rutin dışı çalışmalar öncesinde ekipler arası bilgi paylaşımını güçlendirdik; olası iş kazalarının azaltılmasını hedefledik.

İSG Yönetim Denetim Teknikleri (SMAT-Safety Management Audit Technique) uygulamaları kapsamında 80 saha denetimi gerçekleştirdik, 114 aksiyon tanımladık ve aksiyonların %58,7'sini tamamladık.

İSG Kurulu kapsamında yıl boyunca alınan 43 aksiyonun 39'unu kapattık, aksiyon tamamlama oranını %90,7 seviyesine ulaştırdık. Acil durum hazırlıkları kapsamında 8 tatbikat gerçekleştirdik, 278 çalışanı sürece dahil ettik ve 64 ekip üyesine özel eğitim verdik.

SMAT saha denetimleri kapsamında belirlenen aksiyonları ve İSG Kurulu kararlarını ayrı takip mekanizmaları üzerinden izliyor; saha gözlemlerini ve kurul kararlarını birlikte değerlendiriyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
YAKLAŞIMIMIZ, RİSK
GÖRÜNÜRLÜĞÜ İLE
OPERASYON REFLEKSİNİ
AYNI YÖNETİM YAPISI İÇİNDE
BİRLEŞTİRİYOR.

Figen Tabak Balbal

SEÇ ve Sürdürülebilirlik Müdürü

YÖNETİM PERSPEKTİFİ

Sürdürülebilirlik ve SEÇ süreçlerinde temel öncelik, riskleri ortaya çıktıktan sonra yönetmek değil; sahadan gelen işaretleri, çevresel göstergeleri ve operasyon verilerini aynı yönetim perspektifi içinde okuyabilmektir. Üretim sahasında tekrar eden bir davranış, proses içindeki küçük bir sapma ya da kaynak kullanımındaki değişim; zamanında değerlendirilmediğinde iş güvenliği, enerji verimliliği, çevresel performans ve operasyon disiplini üzerinde doğrudan etki yaratabilmektedir.

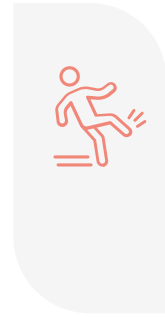
2025 yılı boyunca saha gözlemlerini, teknik kontrolleri ve aksiyon takiplerini sistematik bir yapı içinde ele aldık; güvenli davranış kültürünün günlük operasyon refleksinin doğal parçası haline gelmesiyle birlikte davranış odaklı İSG çalışma kültürünü ön plana çıkarmayı hedefledik. İş güvenliği göstergelerindeki iyileşme, risklerin daha erken görünür hale getirilmesine ve saha müdahale kapasitesinin güçlenmesine bağlı olarak gelişmiştir.

Sürdürülebilirlik yönetimi kapsamında enerji, su, emisyon ve atık verileri; üretim temposu, kaynak verimliliği ve operasyonel dayanıklılığı etkileyen temel yönetim verileri olarak değerlendirilmektedir. Enerji verimliliği projeleri, geri kazanım uygulamaları ve proses iyileştirmeleriyle kaynak kullanımının operasyonel karar süreçlerindeki görünürlüğü artırdık.

Karbon maliyetleri, enerji fiyatları ve regülasyon baskılarının üretim üzerindeki etkisinin arttığı bu dönemde sürdürülebilirliği; risk yönetimi, operasyon sürekliliği ve kaynak yönetimini birlikte ele alan bir yönetim yaklaşımıyla sürdürdük.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

2025 İSG VERİLERİ



İŞ KAZASI SAYISI:

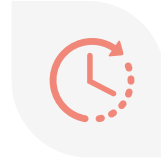
52

KAZA SIKLIK HIZI:

25,29

KAZA AĞIRLIK
ORANI:

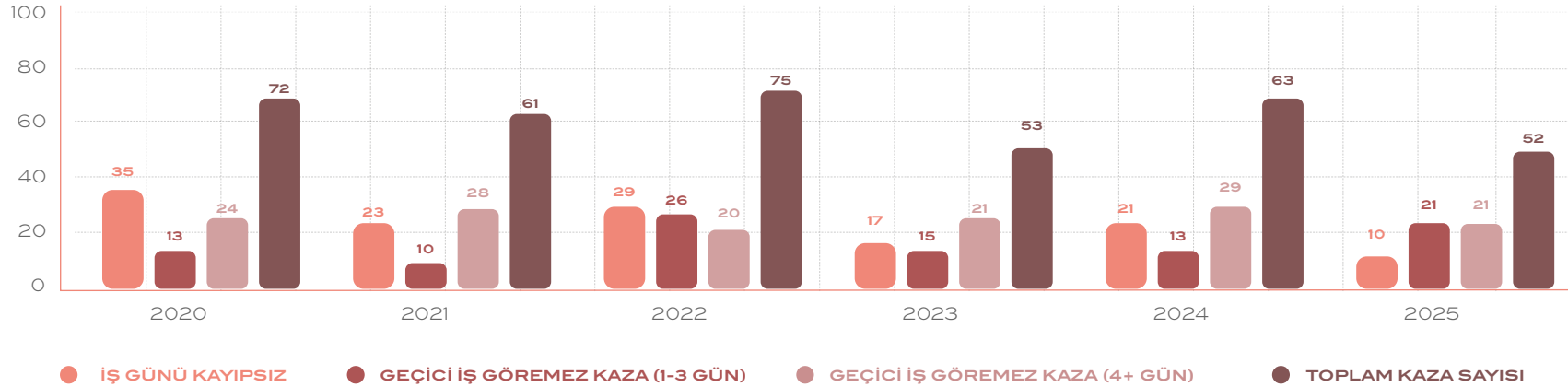
0,93

KİŞİ BAŞI
ORTALAMA
EĞİTİM SÜRESİ:

41,5 SAAT

2022 yılında 62,22 seviyesinde olan
kaza sıklık hızı, 2025 yılında 25,29
seviyesine gerilemiştir.

KAZA TÜRÜNE GÖRE DAĞILIM



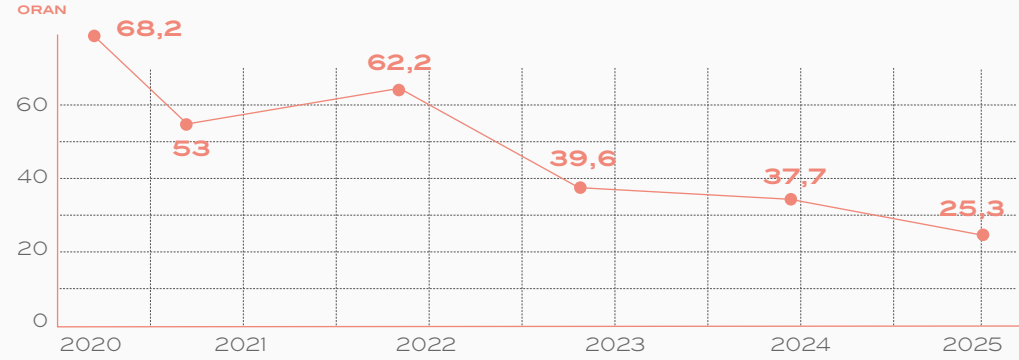
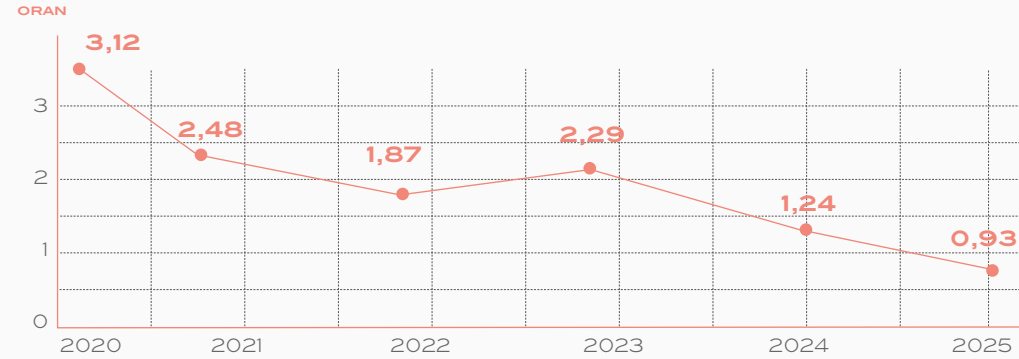
2020–2025 döneminde:

kaza sıklık hızında **%63,**

kaza ağırlık oranında **%70**
iyileşme sağladık.

Yıl içinde kaza sıklık hızı ve kaza ağırlık oranı ay bazında değişkenlik göstermekle birlikte, uyguladığımız aksiyon planları ve saha takip çalışmaları sonucunda İSG performans göstergelerinde genel olarak iyileşme sağladık.

Kaza sıklık hızı ve kaza ağırlık oranında sağlanan iyileşmelere rağmen, iş günü kayıplı kazalar metal sektörünün risk profili doğrultusunda İSG performansında yakından izlenen başlıklar arasında yer almaktadır.

KAZA SIKLIK HIZI TRENDİ (2020–2025)**KAZA AĞIRLIK ORANI TRENDİ (2020–2025)**



EĞİTİM VE DAVRANIŞ GÜVENLİĞİ

2025 yılında çalışan başına ortalama İSG eğitim süresi 41,5 saat olarak gerçekleşmiştir. Toplam 496 çalışmamız temel İSG eğitimlerine katılmış ve tek nokta dersleri ile eğitimlerini tamamlamıştır.

İSG eğitimlerini, risk parametreleri doğrultusunda özellikle kesi, el ve ayak yaralanmaları gibi öncelikli risk alanlarına odaklanarak yıl boyunca sürdürdük. Bu çalışmalarla davranış odaklı İSG kültürünün güçlendirilmesini hedefledik.

Odağımız, eğitim süresini artırmaktan çok, sahadaki davranış standardını güçlendirmek olmuştur.

ÖNCELİKLİ ODAK ALANLARIMIZ

Önümüzdeki dönemde öncelikli alanlarımız:

risk kontrol önlemlerinin güvenlik önceliklendirmesini güçlendirmek,

saha içi **aksiyon tamamlama hızını** artırmak,

güvenli davranış standardını yaygınlaştırmak,

eğitimlerin sahadaki etkisini **davranış odaklı İSG kültürü yaklaşımı** kapsamında artırmak olacaktır.

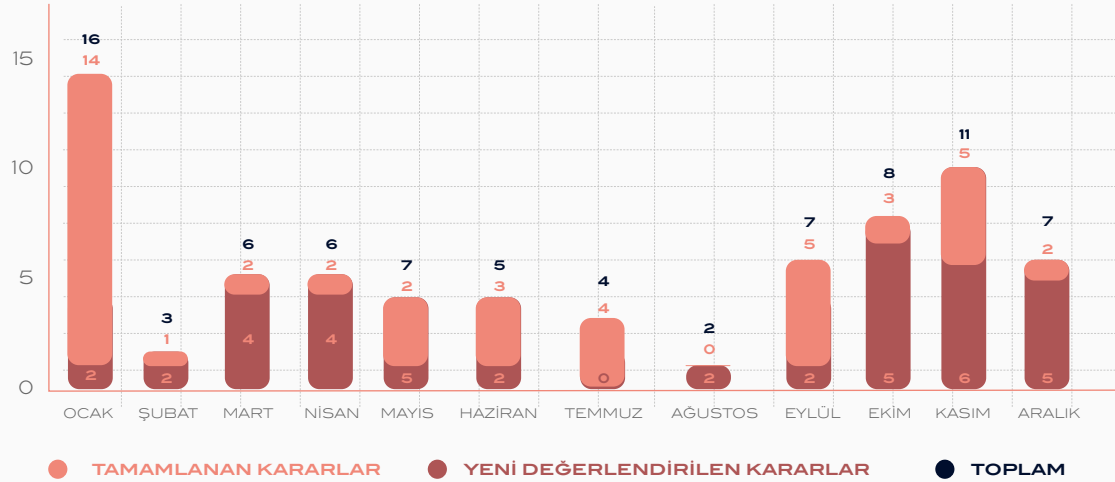
İSG yönetimi, Yıldız Demir Çelik'te üretim disiplininin temel unsurlarından biri olarak ele alınmaya devam edecektir.

İSG KURULU VE AKSİYON TAKİBİ

İSG Kurulu toplantılarında alınan kararları, aksiyon bazlı olarak takip ediyor ve sonuçlandırıyoruz.

2025 yılı boyunca kurul kapsamında toplam 43 aksiyonu ele aldık ve bunların 39'unu tamamladık. Aksiyon kapatma oranını %91 seviyesine ulaştırdık. Bu oran, 2024 yılındaki %85,37 seviyesinin üzerindedir.

Aksiyonların önemli bölümünü yıl içinde tamamlarken, devam eden başlıklar ağırlıklı olarak teknik iyileştirme ve saha uygulamalarına yönelik çalışmalardan oluşmaktadır.



TAMAMLANMA
ORANI:

%91

İSG PROJELERİ VE SAHA UYGULAMALARI

2025 yılında iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını; saha denetimleri, çalışan katılımı ve teknik risk kontrolleri üzerinden yürüttük.

İSG Yönetim Denetim Teknikleri uygulamalarını 2023 yılında pilot olarak başlattık ve 2025 itibarıyla saha genelinde yaygınlaştırdık. Farklı birimlerden oluşturduğumuz ekiplerle gerçekleştirdiğimiz denetimler, farklı bakış açılarıyla sahadaki İSG önlem seviyelerini görmemizi sağladı.

Yıl boyunca yürüttüğümüz uygulamalı eğitimler ve ekip bazlı çalışmalarla özellikle el ve ayak yaralanmaları gibi yüksek frekanslı risk alanlarına odaklandık. Saha uygulamaları ile çalışanların risk farkındalığının artırılmasını hedefledik.

PERFORMANS *VE İLERLEME YÖNETİMİ*

PERFORMANS VE İLERLEME YÖNETİMİ

Yıldız Demir Çelik'te sürdürülebilirlik performansını yalnızca toplam tüketim ve emisyon değerleri üzerinden değil; üretim hacmi ile değerlendirilen yoğunluk bazlı göstergeler üzerinden izliyoruz. Bu yaklaşım, enerji, su, emisyon ve atık yönetimi gibi kritik alanlarda performansın daha bütüncül değerlendirilmesini desteklemektedir.

Veri temelli yönetim anlayışımız doğrultusunda; üretim süreçleri ile çevresel etkiler arasındaki ilişkiyi düzenli olarak analiz ediyor, birim üretim başına düşen kaynak tüketimi ve emisyon yoğunluğunu temel performans göstergeleri arasında değerlendiriyoruz.

Bu yapı sayesinde sürdürülebilirlik performansını yalnızca raporlanan bir çıktı olarak değil; operasyonel kararlar, süreç iyileştirmeleri ve kaynak yönetimi uygulamalarını destekleyen bir yönetim aracı olarak ele alıyoruz.

Emisyon yoğunluğu ve kaynak kullanım göstergelerini; üretim kompozisyonu, proses yapısı ve operasyonel koşullar ile değerlendiriyoruz. Bu yaklaşım, performans değişimlerinin yalnızca mutlak değerler üzerinden değil, üretim yapısındaki farklılıklar dikkate alınarak analiz edilmesini sağlamaktadır.

GÖSTERGE	BİRİM	2024	2025	DEĞİŞİM
Toplam Emisyon (Kapsam 1)	tCO ₂ e	51.838	61.405	%18,40
Toplam Emisyon (Kapsam 2)	ton	60.559,117	62.493	%3,19
Enerji Verimliliği Tasarrufu	€	-	24.467	-



2025 PERFORMANS ÖZETİ

2025 yılı, Yıldız Demir Çelik açısından operasyonel büyüme ile süreç kontrolünün birlikte yönetildiği bir dönem olmuştur.

Yıl boyunca enerji, emisyon, iş sağlığı ve güvenliği, müşteri yönetimi ve iş gücü yapısına ilişkin göstergeler düzenli olarak takip edilmiş; performans yalnızca toplam değerler üzerinden değil, operasyonel yoğunluk ve süreç etkileri ile birlikte değerlendirilmiştir.

Karbon maliyetleri, enerji fiyatları, tedarik sürekliliği ve müşteri beklentilerindeki değişimlerin hızlandığı bir dönemde; veri temelli yönetim yaklaşımı güçlendirilmiş, süreçler arası koordinasyon artırılmış ve operasyonel risk alanları daha sistematik şekilde ele alınmıştır.

2025 yılı boyunca:

enerji verimliliği uygulamaları ile

kaynak kullanımı daha kontrollü yönetilmiş,

geri kazanım ve süreç optimizasyonu çalışmaları yaygınlaştırılmış,

müşteri süreçlerinde **dijital görünürlük artırılmış,**

iş sağlığı ve güvenliği göstergelerinde

son yılların en güçlü performans seviyelerine ulaşılmış,

çalışan devir oranında önemli iyileşme sağlanmıştır.

Bu süreçte sürdürülebilirlik performansı; yalnızca raporlama çıktısı olarak değil, üretim planlama, kaynak yönetimi ve operasyonel karar süreçlerini destekleyen yönetim aracı olarak ele alınmıştır.



HEDEFLER VE GERÇEKLEŞMELER

2025 yılı boyunca belirlenen öncelikli hedefler; operasyonel verimlilik, kaynak yönetimi, iş gücü sürekliliği, müşteri süreçleri ve risk yönetimi başlıklarında yoğunlaşmıştır.

Enerji ve kaynak yönetimi tarafında süreç verimliliğini destekleyen uygulamalar devreye alınmış; enerji tüketimi, emisyon yoğunluğu ve su geri kazanımı düzenli olarak izlenmiştir. Özellikle geri kazanım sistemleri ve proses iyileştirmeleri ile kaynak kullanımının daha kontrollü yönetilmesi hedeflenmiştir.

Stargate müşteri portalı ve veri altyapısı geliştirilmiş; sipariş, sevkiyat ve teslimat süreçlerinde görünürlük ile operasyonel koordinasyonun desteklenmesi hedeflenmiştir.

İnsan ve operasyon sürekliliği tarafında ise çalışan devir oranının azaltılması, teknik eğitim kapasitesinin artırılması ve kritik saha yetkinliklerinin korunması öncelikli alanlar arasında değerlendirilmiştir. 2025 yılı itibarıyla çalışan devir oranında önemli iyileşme sağlanırken, kişi başı eğitim süresi son yılların en yüksek seviyesine ulaşmıştır.

İş sağlığı ve güvenliği alanında risk izleme, saha gözlemleri ve önleyici uygulamalar güçlendirilmiş; kaza sıklık ve ağırlık oranlarında son beş yılın en düşük seviyelerine ulaşılmıştır.

KPI BAZLI İLERLEME ANALİZİ

2025 yılı performans değerlendirmelerinde; çevresel, sosyal ve yönetim göstergeleri birlikte ele alınmış ve operasyonel etkileri ile değerlendirilmiştir.

Çevresel göstergelerde enerji tüketimi, emisyon yoğunluğu, su kullanımı ve geri kazanım uygulamaları temel performans alanları arasında yer almıştır. Özellikle yoğunluk bazlı göstergeler üzerinden yapılan analizler, üretim ölçeği ile kaynak kullanımı arasındaki ilişkinin daha bütüncül değerlendirilmesini desteklemiştir.

Sosyal göstergelerde çalışan devir oranındaki düşüş, teknik eğitim sürelerindeki artış ve iş sağlığı ve güvenliği performansındaki iyileşme öne çıkan gelişim alanları arasında yer almıştır. Genç ve büyüyen iş gücü yapısı içinde saha bilgisinin korunması ve teknik yetkinlik sürekliliği ise öncelikli yönetim alanı olarak önemini sürdürmektedir.

Müşteri göstergelerinde geri bildirim yönetimi, teslimat öngörülebilirliği ve dijital süreç entegrasyonu temel odak alanları arasında yer almıştır. Steelgo modeli ve Stargate müşteri portalı ile süreç görünürlüğü ve operasyonel koordinasyon desteklenmiştir.

Yönetişim tarafında ise veri izlenebilirliği, risk yönetimi, iç kontrol yapıları ve operasyonel karar mekanizmaları arasındaki entegrasyon güçlendirilmiştir. Risk göstergeleri; enerji, tedarik, insan kaynağı ve regülasyon alanlarında operasyonel karar süreçlerinin girdileri arasında değerlendirilmiştir.



SAPMALAR VE İYİLEŞTİRME ALANLARI

2025 yılı performans sonuçları genel olarak operasyonel dayanıklılığın güçlendiğini göstermektedir. Bununla birlikte bazı alanlar, gelişim ve iyileştirme ihtiyacının devam ettiğini ortaya koymaktadır.

Emisyon yoğunluğu göstergelerinde görülen değişim; üretim kompozisyonu, proses yapısı ve enerji kullanımındaki farklılıklar ile değerlendirilmektedir. Bu alan, enerji verimliliği ve proses optimizasyonu çalışmalarının öncelikli gelişim başlıkları arasında yer almaya devam etmektedir.

İş gücü yapısında çalışan devir oranında iyileşme sağlanmış olmakla birlikte, genç saha yapısı nedeniyle teknik bilgi sürekliliği ve kritik yetkinliklerin korunması önemini sürdürmektedir. Bu kapsamda saha içi öğrenme, iç atama ve teknik gelişim uygulamalarının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Müşteri süreçlerinde yüksek geri dönüş oranı korunurken, çözüm oranları ve teslimat öngörülebilirliği alanlarında operasyonel gelişim ihtiyacı devam etmektedir. Bu nedenle dijital altyapı, süreç entegrasyonu ve veri görünürlüğüne yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Çevresel performans tarafında ise geri kazanım uygulamaları ve kaynak verimliliği çalışmaları geliştirilmekle birlikte; karbon maliyetleri, enerji arzı ve regülasyon baskıları doğrultusunda operasyonel esnekliğin artırılması öncelikli gelişim alanları arasında değerlendirilmektedir.



YÖNETİM SİSTEMLERİ VE SERTİFİKASYON ALTYAPISI

Yıldız Demir Çelik'te kalite, çevre, enerji, bilgi güvenliği ve iş sağlığı ve güvenliği alanlarını uluslararası standartlara dayalı yönetim sistemleri ile yapılandırıyoruz. Bu sistemlerle üretimden veri yönetimine kadar tüm operasyonel süreçlerimizi izliyor ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştiriyoruz.

KALİTE VE OPERASYON



9001:2015



10002:2018



16949:2016

Ürün ve müşteri süreçlerinin standardizasyonu

ÇEVRE VE ENERJİ



14001:2015



50001:2018

Kaynak verimliliği ve çevresel etkilerin yönetimi

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ



45001:2018

Operasyonel risklerin kontrolü

BİLGİ GÜVENLİĞİ VE TEST



27001:2022



17025:2017

Veri güvenliği ve ölçüm doğruluğu

ÜRÜN STANDARTLARI



10346



10130



10169



10209



822

Ürünlerin ulusal ve uluslararası teknik gerekliliklere uyumu

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

KATEGORİ	GÖSTERGE	BİRİM	2022	2023	2024	2025
Çevresel yatırım ve uyum	Çevresel yatırım ve harcamalar	TL		4.643.888	11.771.908	10.778.789
	Çevresel yaptırım sayısı	Adet	0	0	0	0
Enerji	Doğal gaz tüketimi	Sm ³	13.764.215	21.992.218	26.626.600	31.568.696
	Elektrik tüketimi	kWh	67.590.823	112.286.955	137.011.576	143.993.739
	Motorin tüketimi	Litre	63.378	37.206	54.113	53.274
	Toplam enerji tüketimi	TEP	17.228,00	27.831,90	33.794,00	38.472,90
	Enerji yoğunluğu	TEP/ton	0,0117	0,0118	0,0112	0,0114
	Enerji tasarrufu	MWh		4.534,93	1.968,26	5.298,63
	Tamamlanan enerji verimliliği projesi	Adet				8
	Hesaplanan yıllık enerji kazanımı	TEP/yıl				587,10
	Hesaplanan elektrik kazanımı	kWh/yıl				415.234
	Hesaplanan doğal gaz kazanımı	Sm ³ /yıl				668.362,60
	Yıllık enerji kazanımının toplam tüketime oranı	%				1,53%
Sera gazı emisyonları	Kapsam 1 emisyonları	ton CO ₂ e	26.846	42.818	51.838	61.405
	Kapsam 2 emisyonları	ton CO ₂ e	30.753	49.630	60.559	62.493
	Toplam emisyon	ton CO ₂ e	57.600	92.449	112.397	123.898
	Emisyon yoğunluğu	ton CO ₂ e/ton	0,1200	0,1090	0,1050	0,1060
Hava emisyonları	Partikül madde	kg/saat	0,8056	0,2180	0,4580	1,1304
	NOx	kg/saat	5,7520	5,5030	6,5330	5,2678
	SOx	kg/saat	0,1030	0,0000	0,0000	0,1017
	VOC	kg/saat	1,3100	2,6360	2,9100	0,0000
	TOC	kg/saat	0,0000	0,0000	0,0000	1,5987
	Ağır metal	kg/saat	0,0220	0,0060	0,0060	0,0000
	Halojen	kg/saat	0,0600	0,0040	0,0040	0,0012
Su	Şebeke suyu kullanımı	m ³		10.979	13.478	33.438
	Geri kazanılmış / gri su kullanımı	m ³		523.934	526.748	410.773
	Toplam su kullanımı	m ³		534.913	540.226	444.211
	Atık su arıtma tesisi çıkışı	m ³		157.635	205.469	215.993
	Su yoğunluğu	m ³ /ton		0,270	0,179	0,131
	Geri kazanılmış su payı	%				92,47%
Atık	Toplam tehlikeli atık	ton	1.350,36	1.528,72	1.854,25	2.107,07
	Tehlikeli atık – düzenli depolama	ton	0,00	0,01	0,01	0,01
	Toplam tehlikesiz atık	ton	23.174,12	35.932,29	47.334,88	54.751,11
	Tehlikesiz atık – düzenli depolama	ton	0,01	0,00	0,04	0,02
	Toplam atık	ton				56.858,18
	Geri kazanım süreçlerine dahil edilen atık payı	%				100%



SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

KATEGORİ	GÖSTERGE	BİRİM	2023	2024	2025
İş gücü	Toplam çalışan sayısı	Kişi			704
	2020–2025 çalışan büyümesi	%			37,2%
	Mavi yaka çalışan sayısı	Kişi			458
	Beyaz yaka çalışan sayısı	Kişi			246
	Çalışan yaş ortalaması	Yaş			34
	0–5 yıl kıdeme sahip çalışan oranı	%			63,0%
	İşten ayrılan çalışan sayısı	Kişi			109
	Çalışan devir oranı	%			14,7%
	İç atama / terfi ile doldurulan pozisyon	Kişi			10
	Doğum/ebeveynlik izninden yararlanan çalışan	Kişi			44
	Doğum/ebeveynlik izni sonrası işe dönen çalışan	Kişi			43
	Doğum/ebeveynlik izni sonrası işe dönüş oranı	%			97,7%
Çeşitlilik ve kapsayıcılık	Kadın çalışan sayısı	Kişi			78
	Kadın çalışan oranı	%			11,0%
	Toplam yönetici sayısı	Kişi			62
	Kadın yönetici sayısı	Kişi			16
	Kadın yönetici oranı	%			26,0%
	İcra Kurulunda kadın oranı	%			50,0%
	Engelli çalışan sayısı	Kişi			13
	Kadın vinç operatörü	Kişi			11
	Kadın meydanıcı	Kişi			3
	Kadın laborant	Kişi			3
	Kadın sevkiyat ve stok sahası çalışanı	Kişi			3
	Ayrımcılık vakası	Adet			0
Eğitim ve gelişim	Toplam eğitim saati	Saat			35,819
	Kişi başı ortalama eğitim süresi	Saat/kişi			46,70
	Kadın çalışan toplam eğitim saati	Saat	1.651	2.824	5.804
	Erkek çalışan toplam eğitim saati	Saat	14,147	23,055	30,015
	Kadın çalışan kişi başı ortalama eğitim	Saat/kişi	30,58	30,36	67,49
	Erkek çalışan kişi başı ortalama eğitim	Saat/kişi	24,52	25,58	44,07
Çalışan deneyimi	Çalışan Deneyimi Projesi görüşme sayısı	Görüşme			56
	Geri bildirim / görüş / değerlendirme kaydı	İlgörü			3.200
	Oluşturulan aksiyon	Adet			158
	Tamamlanan aksiyon	Adet			89
	Çalışan Deneyimi aksiyon tamamlama oranı	%			56,3%
	Uygulama süreci devam eden aksiyon	Adet			6
İş sağlığı ve güvenliği	İş kazası sayısı	Adet	53	63	52
	Kaza sıklık hızı	Oran	39,60	37,70	25,29
	Kaza ağırlık oranı	Oran	2,29	1,24	0,93
	İSG kişi başı ortalama eğitim süresi	Saat/kişi			41,48
	Temel İSG eğitimlerine katılan çalışan	Kişi			496
	SMAT saha denetimi	Adet			80
	SMAT kapsamında tanımlanan aksiyon	Adet			114
	SMAT aksiyon tamamlama oranı	%			58,7%
	İSG Kurulu aksiyon sayısı	Adet			43
	İSG Kurulu tamamlanan aksiyon	Adet			39
	İSG Kurulu aksiyon tamamlama oranı	%			90,7%
	Acil durum tatbikatı	Adet			8
	Tatbikatlara katılan çalışan	Kişi			278
	Acil durum ekip üyesi özel eğitim alan	Kişi			64



YÖNETİŞİM GÖSTERGELERİ

KATEGORİ	GÖSTERGE	BİRİM	2023	2024	2025
Yönetişim yapısı	Sürdürülebilirlik Kurulu toplantı sıklığı	Sıklık			Yılda en az 2
	Sürdürülebilirlik Komitesi toplantı sıklığı	Sıklık			3 aylık
	Sürdürülebilirlik yönetişimi katmanı	Adet			3
Etik ve uyum	Kritik etik ihlal / vaka sayısı	Adet			
Risk ve iç kontrol	Gerçekleştirilen süreç denetimi	Adet			11
	Önceliklendirilen risk alanı	Adet			5
	Önceliklendirilen fırsat alanı	Adet			5
Bilgi güvenliği	Kritik veri ihlali	Adet			0
Müşteri yönetimi	Müşteri şikâyeti	Adet	488	702	684
	Şikâyet sonuçlanma oranı	%	100,00%	100,00%	98,98%
	Deneyim Elçisi (CX)	Kişi			21
Tedarik zinciri	Toplam tedarikçi	Adet	714	815	735
	Yerel tedarikçi	Adet	660	745	661
	Yerel tedarikçi oranı	%	92,44%	91,41%	89,93%
	Yeni tedarikçi	Adet			198
	Yeni tedarikçi oranı	%			26,94%
	Ham madde tedarikçisi	Adet			22
	İthal tedarikçi	Adet			63
	Satın alma tedarikçisi	Adet			650
	Deneme ve geliştirme çalışması	Adet		8	12
	Sevkiyat performansı	%		81,30%	83,70%
	Üretim performansı	%		88,70%	92,20%



RAPORLAMA ESASLARI

RAPORLAMA KAPSAMI

Bu rapor, 1 Ocak – 31 Aralık 2025 tarihleri arasındaki faaliyet dönemini kapsamaktadır. Raporlama kapsamına, Kocaeli Alikahya Organize Sanayi Bölgesi'nde yer alan üretim tesisi ve aynı yerleşke içinde yürütülen idari faaliyetler dahil edilmiştir. Rapor, Yıldız Demir Çelik faaliyetlerinin %100'ünü kapsamaktadır.

VERİ TOPLAMA YAKLAŞIMI

Raporda yer alan performans verileri;

- üretim sistemleri,
- enerji ve kaynak izleme kayıtları,
- insan kaynakları sistemleri,
- kalite ve operasyon takip altyapıları,
- müşteri geri bildirim sistemleri üzerinden elde edilmiştir.

Veriler ilgili birimler tarafından birleştirilmiş ve raporlama sürecinde kontrol edilmiştir.

ÇEVRESEL VERİ YAKLAŞIMI

Enerji, emisyon, su ve atık verileri ilgili operasyonel süreçlerden elde edilen ölçüm ve takip sistemleri üzerinden değerlendirilmiştir.

Sera gazı emisyonları;

- doğrudan emisyonlar (Kapsam 1),
- satın alınan enerji kaynaklı dolaylı emisyonlar (Kapsam 2) olarak raporlanmıştır.

Emisyon hesaplamalarında ilgili ulusal ve uluslararası emisyon faktörlerinden yararlanılmıştır.

YOĞUNLUK BAZLI PERFORMANS YAKLAŞIMI

Sürdürülebilirlik performansı yalnızca toplam tüketim değerleri üzerinden değil; üretim ölçeği ile değerlendirilen yoğunluk bazlı göstergeler üzerinden analiz edilmektedir.

Bu yaklaşım:

- operasyonel verimliliğin daha doğru değerlendirilmesini,
- üretim artışı ile çevresel etki arasındaki ilişkinin daha net okunmasını,
- süreç performansının izlenmesini desteklemektedir.

SOSYAL VERİ YAKLAŞIMI

Çalışan verileri; insan kaynakları sistemleri, eğitim kayıtları, iş sağlığı ve güvenliği takip mekanizmaları ve çalışan geri bildirim süreçleri üzerinden değerlendirilmiştir.

İSG göstergeleri yıl boyunca düzenli olarak takip edilmiş; saha denetimleri, aksiyon yönetimi ve olay kayıtları ile birlikte analiz edilmiştir.

VERİ DOĞRULAMA VE SINIRLAMALAR

Raporda yer alan veriler şirket içi sistemler üzerinden elde edilmiş olup bağımsız dış doğrulamaya tabi tutulmamıştır. Bazı performans göstergeleri, operasyonel gelişim sürecine bağlı olarak önceki yıllar ile birebir karşılaştırılabilir nitelikte olmayabilir. Yıldız Demir Çelik, veri altyapısını geliştirmeye ve raporlama süreçlerini daha sistematik hale getirmeye yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.



TANIMLAR VE HESAPLAMA NOTLARI

EMİSYON YOĞUNLUĞU

Toplam sera gazı emisyonlarının üretim miktarına bölünmesi ile elde edilen performans göstergesidir.

GERİ KAZANILMIŞ SU

Üretim süreçlerinde yeniden kullanıma kazandırılan proses suyu miktarını ifade etmektedir.

AKTİF MÜŞTERİ

Raporlama dönemi içerisinde ürün veya hizmet ilişkisi devam eden müşteri sayısını ifade etmektedir.

GERİ BİLDİRİM

Müşterilerden kalite, teslimat, teknik destek veya operasyon süreçlerine ilişkin alınan tüm kayıtlı bildirimleri kapsamaktadır.

ÇÖZÜM ORANI

Değerlendirme süreci tamamlanarak sonuçlandırılan geri bildirimlerin toplam geri bildirimlere oranını ifade etmektedir.

OPERASYONEL YOĞUNLUK GÖSTERGELERİ

Enerji, su, emisyon ve kaynak kullanımının üretim ölçeği ile değerlendirilmesini sağlayan performans göstergeleridir.

RAPORLAMA İLKELERİ

Bu rapor hazırlanırken aşağıdaki ilkeler esas alınmıştır:

- Şeffaflık
- Karşılaştırılabilirlik
- İzlenebilirlik
- Operasyonel gerçeklik
- Veri temelli değerlendirme
- Paydaş beklentileri ile uyum

Rapor içeriği oluşturulurken sürdürülebilirlik performansı; operasyonel yapı, sektör dinamikleri, risk alanları ve değer zinciri etkileri birlikte değerlendirilerek ele alınmıştır.



GRI İÇERİK İNDEKSİ

KONU BAŞLIĞI	GRI STANDARDI	BİLDİRİM	AÇIKLAMA
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum Profili	Rapor Hakkında, s. 2; Neden Yıldız Demir Çelik?, s. 14-15; Yıldız Demir Çelik Hakkında, s. 16; Şirket Profili ve Operasyonel Yapı, s. 17; Gelişim Süreci ve Kilometre Taşları, s. 24-25	Rapor Hakkında Neden Yıldız Demir Çelik? Yıldız Demir Çelik Hakkında Şirket Profili ve Operasyonel Yapı Gelişim Süreci ve Kilometre Taşları
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, s. 2; Şirket Profili ve Operasyonel Yapı, s. 17	Rapor Hakkında Şirket Profili ve Operasyonel Yapı
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, s. 2; Ek 3 – Metodoloji ve Hesaplama Yaklaşımı / Raporlama Kapsamı, s. 194	Rapor Hakkında Ek 3 – Metodoloji ve Hesaplama Yaklaşımı / Raporlama Kapsamı
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	–	Önceki dönemlere göre yeniden düzenlenen bilgiye ilişkin açık bir açıklama tespit edilmemiştir.
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-5 Dış Denetim	Rapor Hakkında, s. 2; Ek 3 – Veri Doğrulama ve Sınırlamalar, s. 194	Rapor Hakkında Ek 3 – Veri Doğrulama ve Sınırlamalar
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Neden Yıldız Demir Çelik?, s. 14-15; Şirket Profili ve Operasyonel Yapı, s. 17; Değer Zinciri, s. 22-23; Ürün ve Değer Zincirine Etkisi, s. 26-27; Tedarik Zinciri, s. 81-83	Neden Yıldız Demir Çelik? Şirket Profili ve Operasyonel Yapı Değer Zinciri Ürün ve Değer Zincirine Etkisi Tedarik Zinciri
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-7 Çalışanlar	İş Gücünde Dönüşüm ve Denge, s. 134-135; İş Gücü Yapısı ve Dönüşüm, s. 134-145; Çalışan Hakları ve Kapsayıcılık, s. 146-150	İş Gücünde Dönüşüm ve Denge İş Gücü Yapısı ve Dönüşüm Çalışan Hakları ve Kapsayıcılık
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Rapor Hakkında, s. 2	Rapor Hakkında
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-9 Yönetişim yapısı	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimi, s. 59	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimi
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimi, s. 59	Kurumsal yönetim yapısı açıklanmaktadır.
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	–	



KONU BAŞLIĞI	GRI STANDARDI	BİLDİRİM	AÇIKLAMA
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişi, s. 59; Performans Takibi ve Raporlama, s. 66; Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız, s. 67-69	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişi Performans Takibi ve Raporlama Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişi, s. 59; Risk Yönetimi ve İç Kontrol, s. 62-63; Performans Takibi ve Raporlama, s. 66	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişi Risk Yönetimi ve İç Kontrol Performans Takibi ve Raporlama
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Rapor Hakkında, s. 2; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişi, s. 59	Rapor Hakkında Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişi
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik ve Uyum, s. 60-61; Çalışan Hakları ve Kapsayıcılık, s. 146-150	Etik ve Uyum Çalışan Hakları ve Kapsayıcılık
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişi, s. 59; Performans Takibi ve Raporlama, s. 66	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişi Performans Takibi ve Raporlama
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	—	
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	—	
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-19 Ücret politikaları	Ücretlendirme ve Yan Haklar, s. 144	Ücretlendirme ve Yan Haklar
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Ücretlendirme ve Yan Haklar, s. 144	Ücretlendirme ve Yan Haklar
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	—	
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Yönetim Kurulu Mesajı, s. 4-5; Her Adımda Sürdürülebilirlik, s. 39-44; 2030 Yol Haritası: Operasyonel Performans ve Dönüşüm, s. 54-55	Yönetim Kurulu Mesajı Her Adımda Sürdürülebilirlik 2030 Yol Haritası: Operasyonel Performans ve Dönüşüm
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-23 Politika taahhütleri	Etik ve Uyum, s. 60-61; Çevresel Yönetim, Hedefler ve Riskler, s. 96-97; Tedarik Zinciri, s. 81-83; Çalışan Hakları ve Kapsayıcılık, s. 146-150	Etik ve Uyum Çevresel Yönetim, Hedefler ve Riskler Tedarik Zinciri Çalışan Hakları ve Kapsayıcılık



GRI İÇERİK İNDEKSİ

KONU BAŞLIĞI	GRI STANDARDI	BİLDİRİM	AÇIKLAMA
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişi, s. 59; Etik ve Uyum, s. 60-61; Çevresel Yönetim, Hedefler ve Riskler, s. 96-97; Çalışan Hakları ve Kapsayıcılık, s. 146-150	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişi Etik ve Uyum Çevresel Yönetim, Hedefler ve Riskler Çalışan Hakları ve Kapsayıcılık
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Etik ve Uyum, s. 60-61; Risk Yönetimi ve İç Kontrol, s. 62-63; Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyet Yönetimi, s. 80; Çalışan İlişkileri ve Geri Bildirim Mekanizmaları, s. 150; İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 166-172	Etik ve Uyum Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyet Yönetimi Çalışan İlişkileri ve Geri Bildirim Mekanizmaları İş Sağlığı ve Güvenliği
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Etik ve Uyum, s. 60-61; Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyet Yönetimi, s. 80; Çalışan İlişkileri ve Geri Bildirim Mekanizmaları, s. 150	Etik ve Uyum Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyet Yönetimi Çalışan İlişkileri ve Geri Bildirim Mekanizmaları
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-27 Yasal mevzuata uyum	Etik ve Uyum, s. 60-61; Yatırımlar ve Operasyonel Uygulamalar / Çevresel yatırım ve uyum, s. 91	Etik ve Uyum Çevresel Yatırımlar ve Uyum
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-28 Kurumsal üyelikler	Sektörel Katılım, Kurum Kültürü ve Sosyal Katkı, s. 151-165	Sektörel Katılım, Kurum Kültürü ve Sosyal Katkı bölümünde sektör platformlarına katılım örnekleri yer almaktadır.
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	—	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız, s. 30-31	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-2 Öncelikli konuların listesi	Çifte Önemlilik (DMA) Matrisi; Değerlendirme Sonuçlarında Öne Çıkan Konular — s. 32-33	Çifte Önemlilik (DMA) Matrisi Değerlendirme Sonuçlarında Öne Çıkan Konular
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve Matrisi, s. 30-33; Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 98-107	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve Matrisi Enerji ve Emisyon Yönetimi
GRI 103: Enerji 2025	103-1 Enerji politikaları ve taahhütleri	Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 98-107	Enerji ve Emisyon Yönetimi
GRI 103: Enerji 2025	103-2 Kuruluş içinde enerji tüketimi ve kendi kendine üretim	Kurum İçi Enerji Tüketimi, s. 105	Kurum İçi Enerji Tüketimi
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve Matrisi, s. 30-33; Atık ve Döngüsel Ekonomi, s. 113-115	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve Matrisi Atık ve Döngüsel Ekonomi
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık ve Döngüsel Ekonomi; Atık Yönetimi ve Süreç İyileştirmeleri — s. 113-114	Atık ve Döngüsel Ekonomi Atık Yönetimi ve Süreç İyileştirmeleri



KONU BAŞLIĞI	GRI STANDARDI	BİLDİRİM	AÇIKLAMA
GRI 306: Atık 2020	306-2 Önemli atıklarla ilgili etkilerin yönetimi	Atık ve Döngüsel Ekonomi, s. 113	Atık ve Döngüsel Ekonomi
GRI 306: Atık 2020	306-3 Oluşan atıklar	Atık Performansı, s. 115	Atık Performansı
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve Matrisi, s. 30-33; Su Yönetimi ve Geri Kazanım, s. 108-112	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve Matrisi Su Yönetimi ve Geri Kazanım
GRI 303: Su ve Deşarjlar 2018	303-3 Su çekimi	Su Kullanımı (Kaynağa Göre), s. 112	Su Kullanımı (Kaynağa Göre)
GRI 303: Su ve Deşarjlar 2018	303-4 Su deşarjı	Kapalı Döngü Su Yönetimi, s. 110-111	Kapalı Döngü Su Yönetimi
GRI 303: Su ve Deşarjlar 2018	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi ve Geri Kazanım Performansı, s. 109	Su Yönetimi ve Geri Kazanım Performansı
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve Matrisi, s. 30-33; Karbon ve Kaynak Etkisinin Yönetimi, s. 92-93; Operasyonel Geçiş ve Değer Zinciri Rolü, s. 94-95; Çevresel Yönetim, Hedefler ve Riskler, s. 96-97; Dış Etkenler ve Küresel Trendler, s. 121-130	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve Matrisi Karbon ve Kaynak Etkisinin Yönetimi Operasyonel Geçiş ve Değer Zinciri Rolü Çevresel Yönetim, Hedefler ve Riskler Dış Etkenler ve Küresel Trendler
GRI 102: İklim Değişikliği 2025	102-1 İklim değişikliğinin azaltılmasına yönelik geçiş planı	Karbon ve Kaynak Etkisinin Yönetimi, s. 92-93; Operasyonel Geçiş ve Değer Zinciri Rolü, s. 94-95; Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 98-107; Dış Etkenler ve Küresel Trendler, s. 121-130	Karbon ve Kaynak Etkisinin Yönetimi Operasyonel Geçiş ve Değer Zinciri Rolü Enerji ve Emisyon Yönetimi Dış Etkenler ve Küresel Trendler
GRI 102: İklim Değişikliği 2025	102-2 İklim değişikliğine uyum planı	Çevresel Yönetim, Hedefler ve Riskler, s. 96-97	Çevresel Yönetim, Hedefler ve Riskler
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve Matrisi, s. 30-33; Biyoçeşitlilik ve Ekosistem Etkisi, s. 117	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve Matrisi Biyoçeşitlilik ve Ekosistem Etkisi
GRI 101: Biyoçeşitlilik 2024	101-1 Biyolojik çeşitlilik kaybını durdurma ve tersine çevirme politikaları	Biyoçeşitlilik ve Ekosistem Etkisi, s. 117	Biyoçeşitlilik ve Ekosistem Etkisi
GRI 101: Biyoçeşitlilik 2024	101-2 Biyoçeşitlilik etkilerinin yönetimi	Biyoçeşitlilik ve Ekosistem Etkisi, s. 117	Biyoçeşitlilik ve Ekosistem Etkisi
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve Matrisi, s. 30-33; Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 98-107	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve Matrisi Enerji ve Emisyon Yönetimi
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Enerji ve Emisyon Yönetimi / Sera Gazı Emisyonları, s. 106	Enerji ve Emisyon Yönetimi
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Enerji ve Emisyon Yönetimi / Sera Gazı Emisyonları, s. 106	Enerji ve Emisyon Yönetimi



GRI İÇERİK İNDEKSİ

KONU BAŞLIĞI	GRI STANDARDI	BİLDİRİM	AÇIKLAMA
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Enerji Verimliliği Projeleri ve Operasyonel İyileştirmeler, s. 100–104	Enerji Verimliliği Projeleri ve Operasyonel İyileştirmeler
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Değer Zinciri, s. 22–23; Ürün ve Değer Zincirine Etkisi, s. 26–27; Tedarik Zinciri, s. 81–83; Karbon ve Kaynak Etkisinin Yönetimi, s. 92–93	Değer Zinciri Ürün ve Değer Zincirine Etkisi Tedarik Zinciri Karbon ve Kaynak Etkisinin Yönetimi
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Atık ve Döngüsel Ekonomi, s. 113–115	Atık ve Döngüsel Ekonomi
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık ve Döngüsel Ekonomi; Atık Yönetimi ve Süreç İyileştirmeleri – s. 113–114	Atık ve Döngüsel Ekonomi Atık Yönetimi ve Süreç İyileştirmeleri
GRI 306: Atık 2020	306-2 Önemli atıklarla ilgili etkilerin yönetimi	Atık ve Döngüsel Ekonomi, s. 113	Atık ve Döngüsel Ekonomi
GRI 306: Atık 2020	306-3 Oluşan atıklar	Atık Performansı, s. 115	Atık Performansı
GRI 306: Atık 2020	306-4 Bertaraf edilen atıklar	Atık Performansı, s. 115	Atık Performansı
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Gücünde Dönüşüm ve Denge, s. 134–135; Çalışan Gelişimi ve Teknik Yetkinlik, s. 138–141	İş Gücünde Dönüşüm ve Denge Çalışan Gelişimi ve Teknik Yetkinlik
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kalite ve Laboratuvar, s. 19; Ürün ve Etki, s. 79–80; Yatırımlar ve Operasyonel Uygulamalar, s. 91	Kalite ve Laboratuvar Ürün ve Etki Yatırımlar ve Operasyonel Uygulamalar
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik, s. 64–65; Dijital Dönüşüm ve Operasyonel Yapı, s. 84–90	Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik Dijital Dönüşüm ve Operasyonel Yapı
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Tedarik Zinciri, s. 81–83; Sektörel Katılım, Kurum Kültürü ve Sosyal Katkı, s. 151–165	Tedarik Zinciri Sektörel Katılım, Kurum Kültürü ve Sosyal Katkı
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	–	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve Matrisi, s. 30–33; Müşteri Deneyimi ve Dijital Yapı, s. 71–78; Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyet Yönetimi, s. 80	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve Matrisi Müşteri Deneyimi ve Dijital Yapı Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyet Yönetimi
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Sağlık ve güvenlik etkilerinin iyileştirme amacıyla değerlendirildiği belirgin ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi	Kalite ve Laboratuvar, s. 19; Ürün ve Etki, s. 79–80; Müşteri Deneyimi ve Dijital Yapı, s. 71–78	Kalite ve Laboratuvar Ürün ve Etki Müşteri Deneyimi ve Dijital Yapı



KONU BAŞLIĞI	GRI STANDARDI	BİLDİRİM	AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik, s. 64-65; Müşteri Deneyimi ve Dijital Yapı, s. 71-78	Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik Müşteri Deneyimi ve Dijital Yapı
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili önemli şikâyetler	Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik, s. 64-65	Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Yönetim Sistemleri ve Sertifikasyon Altyapısı, s. 178	Yönetim Sistemleri ve Sertifikasyon Altyapısı
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve Matrisi, s. 30-33; Tedarik Zinciri, s. 81-83	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve Matrisi Tedarik Zinciri
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanarak bulunan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri, s. 81-83	Tedarik Zinciri
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri, s. 81-83	Tedarik Zinciri
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Etik ve Uyum, s. 60-61	Etik ve Uyum
GRI 205: Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Etik ve Uyum, s. 60-61; Risk Yönetimi ve İç Kontrol, s. 62-63	Etik ve Uyum Risk Yönetimi ve İç Kontrol
GRI 205: Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele 2016	205-2 Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Etik ve Uyum, s. 60-61	Etik ve Uyum
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Paydaş Katılımı ve İçgörü Mekanizması, s. 34-38; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimi, s. 59; Etik ve Uyum, s. 60-61; Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik, s. 64-65	Paydaş Katılımı ve İçgörü Mekanizması Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimi Etik ve Uyum Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sektörel Katılım, Kurum Kültürü ve Sosyal Katkı, s. 151-165; Toplumsal Katkı ve Gönüllülük, s. 163	Sektörel Katılım, Kurum Kültürü ve Sosyal Katkı Toplumsal Katkı ve Gönüllülük
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve Matrisi, s. 30-33; Risk Yönetimi ve İç Kontrol, s. 62-63; Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız, s. 67-69	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve Matrisi Risk Yönetimi ve İç Kontrol Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız



GRI İÇERİK İNDEKSİ

KONU BAŞLIĞI	GRI STANDARDI	BİLDİRİM	AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve Matrisi, s. 30-33; İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 166-172	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve Matrisi İş Sağlığı ve Güvenliği
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 166-172	İş Sağlığı ve Güvenliği
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-2 Tehlike belirleme, risk değerlendirme ve olay incelemesi / İSG performans göstergeleri	İş Sağlığı ve Güvenliği – Performans Göstergeleri, s. 169-172	İş Sağlığı ve Güvenliği – Performans Göstergeleri
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 166-172	İş Sağlığı ve Güvenliği
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 166-172	İş Sağlığı ve Güvenliği
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	Eğitim ve Davranış, s. 170-171	Eğitim ve Davranış
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 166-172	İş Sağlığı ve Güvenliği
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 166-172	İş Sağlığı ve Güvenliği
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği / Performans Göstergeleri, s. 166-172	İş Sağlığı ve Güvenliği
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Gücünde Dönüşüm ve Denge, s. 134-135; Çalışan Hakları ve Kapsayıcılık, s. 146-150	İş Gücünde Dönüşüm ve Denge Çalışan Hakları ve Kapsayıcılık
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	İş Gücünde Dönüşüm ve Denge, s. 134-135; Çalışan Hakları ve Kapsayıcılık, s. 146-150	İş Gücünde Dönüşüm ve Denge Çalışan Hakları ve Kapsayıcılık
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-2 Taban maaş ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Ücretlendirme ve Yan Haklar, s. 144	Ücretlendirme ve Yan Haklar



KONU BAŞLIĞI	GRI STANDARDI	BİLDİRİM	AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Ücretlendirme ve Yan Haklar, s. 144; Çalışan Hakları ve Kapsayıcılık, s. 146-150; Çalışan İlişkileri ve Geri Bildirim Mekanizmaları, s. 150	Ücretlendirme ve Yan Haklar Çalışan Hakları ve Kapsayıcılık Çalışan İlişkileri ve Geri Bildirim Mekanizmaları
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Çalışan Hakları ve Kapsayıcılık, s. 146-150	Çalışan Hakları ve Kapsayıcılık
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çalışan Gelişimi ve Teknik Yetkinlik, s. 138-141; Ücretlendirme ve Yan Haklar, s. 144	Çalışan Gelişimi ve Teknik Yetkinlik Ücretlendirme ve Yan Haklar
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışan Gelişimi ve Teknik Yetkinlik, s. 138-141	Çalışan Gelişimi ve Teknik Yetkinlik
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Çalışan Gelişimi ve Teknik Yetkinlik, s. 138-141	Çalışan Gelişimi ve Teknik Yetkinlik
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çalışan Deneyimi, s. 136-137; Çalışan İlişkileri ve Geri Bildirim Mekanizmaları, s. 150; Sektörel Katılım, Kurum Kültürü ve Sosyal Katkı, s. 151-165	Çalışan Deneyimi Çalışan İlişkileri ve Geri Bildirim Mekanizmaları Sektörel Katılım, Kurum Kültürü ve Sosyal Katkı

TSRS 1 VE TSRS 2 REFERANS TABLOSU

Yıldız Demir Çelik 2025 Sürdürülebilirlik Raporu, GRI Standartları temel alınarak hazırlanmıştır. Bu indeks, raporda yer alan açıklamaların TSRS 1 ve TSRS 2 kapsamındaki ilgili hükümlerle ilişkisini göstermek amacıyla hazırlanmıştır. Tablo, TSRS'ye tam uyum beyanı niteliğinde değildir.

STANDART	BAŞLIK	REFERANS KODU	TANIM	İLGİLİ RAPOR BÖLÜMÜ / SAYFA
TSRS 1	Yönetişim	27a.i	Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların gözetiminden sorumlu yönetim organı/ kişiler ile sorumluluklarının tanımlanması	Yönetişim / Yıldız Demir Çelik Sürdürülebilirlik Kurul Yapısı, s. 42-43; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetimi, s. 59
TSRS 1	Yönetişim	27a.iii	Yönetim organlarının sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlar hakkında nasıl ve hangi sıklıkta bilgilendirildiğinin açıklanması	Yönetişim / Yıldız Demir Çelik Sürdürülebilirlik Kurul Yapısı, s. 42; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetimi, s. 59
TSRS 1	Yönetişim	27a.iv	Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların strateji, önemli kararlar, risk yönetimi ve ilgili politikalarda nasıl dikkate alındığının açıklanması	Yönetişim, s. 42; 2030 Yol Haritası: Operasyonel Performans ve Dönüşüm, s. 54-55; Risk Yönetimi ve İç Kontrol, s. 62-63; Yatırımlar ve Operasyonel Uygulamalar, s. 91; Regülasyonlar ve Dönüşüm, s. 118-120
TSRS 1	Yönetişim	27b.i	Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların izlenmesi ve yönetilmesinde yönetimin rolü, görev devri ve gözetim yapısının açıklanması	Yönetişim / Yıldız Demir Çelik Sürdürülebilirlik Kurul Yapısı, s. 42-43; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetimi, s. 59
TSRS 1	Yönetişim	27b.ii	Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların gözetimini destekleyen kontrol ve prosedürlerin diğer iç fonksiyonlarla nasıl bütünleştirildiğinin açıklanması	Yönetişim, s. 42-43; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetimi, s. 59; Risk Yönetimi ve İç Kontrol, s. 62-63; Performans Takibi ve Raporlama, s. 66
TSRS 1	Strateji	30.a	İşletmenin gelecekteki finansal yeterliliğini etkilemesi makul ölçüde beklenebilecek sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların tanımlanması	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve DMA, s. 30-33; Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız, s. 67-69; Regülasyonlar ve Dönüşüm / Dış Etkenler ve Küresel Trendler, s. 118-126
TSRS 1	Strateji	32.a	Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların iş modeli ve değer zinciri üzerindeki mevcut ve öngörülen etkilerinin açıklanması	Şirket Profili ve Operasyonel Yapı, s. 17; Değer Zinciri, s. 22-28; 2030 Yol Haritası, s. 54-55; Operasyonel Performans ve Değer Zinciri Etkisi, s. 70; Ürün ve Etki, s. 79-80; Tedarik Zinciri, s. 81-83; Operasyonel Geçiş ve Değer Zinciri Rolü, s. 94-95; Dış Etkenler ve Küresel Trendler, s. 121-126
TSRS 1	Strateji	33.a	Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatlara stratejide ve karar alma mekanizmasında nasıl karşılık verildiğinin ve verilmesinin planlandığının açıklanması	Operasyonel Öncelikler ve Dönüşüm Alanları, s. 45-53; 2030 Yol Haritası, s. 54-55; Risk Yönetimi ve İç Kontrol, s. 62-63; Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız, s. 67-69; Yatırımlar ve Operasyonel Uygulamalar, s. 91; Düşük Karbonlu Dönüşüm Yaklaşımı, s. 108; Regülasyonlar ve Dönüşüm, s. 118-120
TSRS 1	Strateji	33.b	Önceki raporlama dönemlerinde açıklanan planlara göre kaydedilen ilerlemenin nicel ve nitel olarak açıklanması	Operasyonel Öncelikler ve Dönüşüm Alanları / 2023-2024 Odağı ve 2025 Uygulamaları, s. 46-53; Performans ve İlerleme Yönetimi, s. 174-177; Ek 1 - 2025 Yılı Enerji Verimliliği Projeleri Detay Listesi, s. 200
TSRS 1	Risk Yönetimi	44.a.i	Sürdürülebilirlikle ilgili riskleri belirleme, değerlendirme, önceliklendirme ve izlemede kullanılan giridiler ile parametrelerin açıklanması	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız ve DMA, s. 30-33; Risk Yönetimi ve İç Kontrol, s. 62-63; Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız, s. 67-68
TSRS 1	Risk Yönetimi	44.a.iii	Sürdürülebilirlikle ilgili risklerin etkilerinin niteliği, olasılığı ve büyüklüğünün nasıl değerlendirildiğinin açıklanması	Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız / Risk ve Fırsat Önceliklendirme Yaklaşımımız, s. 67-68
TSRS 1	Risk Yönetimi	44.a.v	Sürdürülebilirlikle ilgili risklerin nasıl izlendiğinin açıklanması	Yönetişim, s. 42; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetimi, s. 59; Risk Yönetimi ve İç Kontrol, s. 62-63; Performans Takibi ve Raporlama, s. 66; Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız, s. 67-69; Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 106
TSRS 1	Risk Yönetimi	44.b	Sürdürülebilirlikle ilgili fırsatları belirleme, değerlendirme, önceliklendirme ve izleme süreçlerinin açıklanması	Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız / Fırsat Alanlarının Önceliklendirilmesi ve Analizden Aksiyona, s. 67-69
TSRS 1	Risk Yönetimi	44.c	Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsat süreçlerinin genel risk yönetimi sürecine ne ölçüde ve nasıl entegre edildiğinin açıklanması	Risk Yönetimi ve İç Kontrol, s. 62-63; Yıldız Demir Çelik'in Yönettiği Kritik Riskler ve Risklere Verilen Operasyonel Karşılık, s. 125-126
TSRS 1	Metrikler ve Hedefler	46.b.i	Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları ölçmek ve izlemek için işletme tarafından kullanılan metriklerin açıklanması	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız, s. 31; Yönetişim, s. 42; Performans Takibi ve Raporlama, s. 66; Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız, s. 67-69; Karbon ve Kaynak Etkisinin Yönetimi / Enerji, Emisyon ve Su Yönetimi, s. 92-112; Performans ve İlerleme Yönetimi, s. 174-177

STANDART	BAŞLIK	REFERANS KODU	TANIM	İLGİLİ RAPOR BÖLÜMÜ / SAYFA
TSRS 1	Metrikler ve Hedefler	46.b.ii	Belirlenen ve mevzuat uyarınca ulaşılması gereken hedeflere yönelik ilerlemeyi izlemek için kullanılan performans metriklerinin açıklanması	Yönetişim, s. 42; Çevresel Hedefler ve Sosyal Hedefler, s. 48–53; Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 98–108; Performans ve İlerleme Yönetimi, s. 174–177
TSRS 1	Metrikler ve Hedefler	50.a	İşletme tarafından geliştirilen metriklerin nasıl tanımlandığı ve varsa dış kaynaklardan nasıl uyarlandığının açıklanması	Raporlama Esasları – Metodoloji ve Hesaplama Yaklaşımı, s. 194; Raporlama Esasları – Tanımlar ve Hesaplama Notları, s. 195
TSRS 1	Metrikler ve Hedefler	50.b	İşletme tarafından geliştirilen metriğin mutlak, başka bir metrikle ilişkili veya nitel bir ölçü olup olmadığının açıklanması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 98–108; Su Yönetimi ve Geri Kazanım, s. 109–112; Performans ve İlerleme Yönetimi, s. 174–176; Raporlama Esasları – Tanımlar ve Hesaplama Notları, s. 195
TSRS 1	Metrikler ve Hedefler	50.c	İşletme tarafından geliştirilen metriğin üçüncü tarafça doğrulanıp doğrulanmadığının açıklanması	Rapor Hakkında, s. 2; Raporlama Esasları – Metodoloji ve Hesaplama Yaklaşımı / Veri Doğrulama ve Sınırlamalar, s. 194
TSRS 1	Metrikler ve Hedefler	50.d	İşletme tarafından geliştirilen metriklerin hesaplanmasında kullanılan yöntem, girdiler, önemli varsayımlar ve kısıtların açıklanması	Raporlama Esasları – Metodoloji ve Hesaplama Yaklaşımı, s. 194; Raporlama Esasları – Tanımlar ve Hesaplama Notları, s. 195
TSRS 2	Yönetişim	6.a.i	İklimle ilgili risk ve fırsatların gözetiminden sorumlu yönetim organı/kişiler ile sorumluluklarının tanımlanması	Yönetişim / Yıldız Demir Çelik Sürdürülebilirlik Kurul Yapısı, s. 42–43; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetimi, s. 59
TSRS 2	Yönetişim	6.a.iii	Yönetim organlarının iklimle ilgili risk ve fırsatlar hakkında nasıl ve hangi sıklıkta bilgilendirildiğinin açıklanması	Yönetişim / Yıldız Demir Çelik Sürdürülebilirlik Kurul Yapısı, s. 42; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetimi, s. 59
TSRS 2	Yönetişim	6.a.iv	İklimle ilgili risk ve fırsatların strateji, önemli işlemler, risk yönetimi ve ilgili politikalarda nasıl dikkate alındığının açıklanması	Yönetişim, s. 42; 2030 Yol Haritası, s. 54–55; Risk Yönetimi ve İç Kontrol, s. 62–63; Yatırımlar ve Operasyonel Uygulamalar, s. 91; Regülasyonlar ve Dönüşüm / Dış Etkenler ve Küresel Trendler, s. 118–126
TSRS 2	Yönetişim	6.b.i	İklimle ilgili risk ve fırsatların izlenmesi ve yönetilmesinde yönetimin rolü, görev devri ve gözetim yapısının açıklanması	Yönetişim / Yıldız Demir Çelik Sürdürülebilirlik Kurul Yapısı, s. 42–43; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetimi, s. 59
TSRS 2	Yönetişim	6.b.ii	İklimle ilgili risk ve fırsatların gözetimini destekleyen kontrol ve prosedürlerin diğer iç fonksiyonlarla nasıl bütünleştirildiğinin açıklanması	Yönetişim, s. 42–43; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetimi, s. 59; Risk Yönetimi ve İç Kontrol, s. 62–63; Performans Takibi ve Raporlama, s. 66
TSRS 2	Strateji	10.a	İşletmenin gelecekteki finansal yeterliliğini etkilemesi makul ölçüde beklenebilecek iklimle ilgili risk ve fırsatların tanımlanması	Çevresel Performans ve Kaynak Yönetimi, s. 48–50; Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız, s. 67–69; Regülasyonlar ve Dönüşüm / Dış Etkenler ve Küresel Trendler, s. 118–126
TSRS 2	Strateji	13.a	İklimle ilgili risk ve fırsatların iş modeli ve değer zinciri üzerindeki mevcut ve öngörülen etkilerinin açıklanması	Değer Zinciri, s. 22–28; 2030 Yol Haritası, s. 54–55; Karbon ve Kaynak Etkisinin Yönetimi, s. 92; Operasyonel Geçiş ve Değer Zinciri Rolü, s. 94–95; Regülasyonlar ve Dönüşüm / Dış Etkenler ve Küresel Trendler, s. 118–126
TSRS 2	Strateji	14.a.i	İklim risk ve fırsatlarına yanıt olarak iş modelinde yapılan ve öngörülen değişiklikler ile kaynak tahsislerinin açıklanması	Çevresel Hedefler, s. 48–50; 2030 Yol Haritası, s. 54–55; Yatırımlar ve Operasyonel Uygulamalar, s. 91; Düşük Karbonlu Dönüşüm Yaklaşımı, s. 108; Riskler, Fırsatlar ve Karar Mekanizması / Yatırım Yaklaşımı, s. 120
TSRS 2	Strateji	14.a.ii	İklimle ilgili mevcut ve öngörülen doğrudan azaltım ve adaptasyon çalışmalarının açıklanması	Çevresel Hedefler, s. 48–50; Yatırımlar ve Operasyonel Uygulamalar, s. 91; Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 98–108; Su Yönetimi ve Geri Kazanım, s. 109–112; Ek 1 – 2025 Yılı Enerji Verimliliği Projeleri Detay Listesi, s. 200
TSRS 2	Strateji	14.a.iii	Müşteriler ve tedarik zinciriyle yürütülen dolaylı azaltım ve adaptasyon çalışmalarının açıklanması	Tedarik Zinciri, s. 81–83; Operasyonel Geçiş ve Değer Zinciri Rolü, s. 94–95; SKDM ve Regülasyonlar / Değer Zinciri Şeffaflığı ve Kapsam 3 Baskısı, s. 119–122
TSRS 2	Risk Yönetimi	25.a.iii	İklimle ilgili risklerin etkilerinin niteliği, olasılığı ve büyüklüğünün nasıl değerlendirildiğinin açıklanması	Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız / Risk ve Fırsat Önceliklendirme Yaklaşımımız, s. 67–68; Yıldız Demir Çelik'in Yönettiği Kritik Riskler, s. 125

TSRS 1 VE TSRS 2 REFERANS TABLOSU

Yıldız Demir Çelik 2025 Sürdürülebilirlik Raporu, GRI Standartları temel alınarak hazırlanmıştır. Bu indeks, raporda yer alan açıklamaların TSRS 1 ve TSRS 2 kapsamındaki ilgili hükümlerle ilişkisini göstermek amacıyla hazırlanmıştır. Tablo, TSRS'ye tam uyum beyanı niteliğinde değildir.

STANDART	BAŞLIK	REFERANS KODU	TANIM	İLGİLİ RAPOR BÖLÜMÜ / SAYFA
TSRS 2	Risk Yönetimi	25.a.v	İklimle ilgili risklerin nasıl izlendiğinin açıklanması	Yönetişim, s. 42; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimi, s. 59; Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız, s. 67–69; Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 98–108; Su Yönetimi ve Geri Kazanım, s. 109–112; Yıldız Demir Çelik'in Yönettiği Kritik Riskler, s. 125–126
TSRS 2	Risk Yönetimi	25.b	İklimle ilgili fırsatları belirleme, değerlendirme, önceliklendirme ve izleme süreçlerinin açıklanması	Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız / Fırsat Alanlarının Önceliklendirilmesi, s. 67–69; Regülasyonlar ve Dönüşüm / Dış Etkenler ve Küresel Trendler, s. 118–126
TSRS 2	Risk Yönetimi	25.c	İklimle ilgili risk ve fırsat süreçlerinin genel risk yönetimi sürecine ne ölçüde ve nasıl entegre edildiğinin açıklanması	Risk Yönetimi ve İç Kontrol, s. 62–63; Yıldız Demir Çelik'in Yönettiği Kritik Riskler ve Risklere Verilen Operasyonel Karşılık, s. 125–126
TSRS 2	Metrikler ve Hedefler	29.a.i(1)	Raporlama dönemi için mutlak brüt Kapsam 1 sera gazı emisyonlarının metrik ton CO ₂ e olarak açıklanması	Enerji ve Emisyon Performansı, s. 99; Sera Gazı Emisyonları (Kapsam 1–2), s. 106; Performans ve İlerleme Yönetimi, s. 174
TSRS 2	Metrikler ve Hedefler	29.a.i(2)	Raporlama dönemi için mutlak brüt Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının metrik ton CO ₂ e olarak açıklanması	Enerji ve Emisyon Performansı, s. 99; Sera Gazı Emisyonları (Kapsam 1–2), s. 106; Performans ve İlerleme Yönetimi, s. 174
TSRS 1	Risk Yönetimi	44.a.v	Sürdürülebilirlikle ilgili risklerin nasıl izlendiğinin açıklanması	Yönetişim, s. 42; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimi, s. 59; Risk Yönetimi ve İç Kontrol, s. 62–63; Performans Takibi ve Raporlama, s. 66; Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız, s. 67–69; Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 106
TSRS 1	Risk Yönetimi	44.b	Sürdürülebilirlikle ilgili fırsatları belirleme, değerlendirme, önceliklendirme ve izleme süreçlerinin açıklanması	Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız / Fırsat Alanlarının Önceliklendirilmesi ve Analizden Aksiyona, s. 67–69
TSRS 1	Risk Yönetimi	44.c	Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsat süreçlerinin genel risk yönetimi sürecine ne ölçüde ve nasıl entegre edildiğinin açıklanması	Risk Yönetimi ve İç Kontrol, s. 62–63; Yıldız Demir Çelik'in Yönettiği Kritik Riskler ve Risklere Verilen Operasyonel Karşılık, s. 125–126
TSRS 1	Metrikler ve Hedefler	46.b.i	Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatları ölçmek ve izlemek için işletme tarafından kullanılan metriklerin açıklanması	Çifte Önemlilik Yaklaşımımız, s. 31; Yönetişim, s. 42; Performans Takibi ve Raporlama, s. 66; Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız, s. 67–69; Karbon ve Kaynak Etkisinin Yönetimi / Enerji, Emisyon ve Su Yönetimi, s. 92–112; Performans ve İlerleme Yönetimi, s. 174–177
TSRS 1	Metrikler ve Hedefler	46.b.ii	Belirlenen ve mevzuat uyarınca ulaşılması gereken hedeflere yönelik ilerlemeyi izlemek için kullanılan performans metriklerinin açıklanması	Yönetişim, s. 42; Çevresel Hedefler ve Sosyal Hedefler, s. 48–53; Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 98–108; Performans ve İlerleme Yönetimi, s. 174–177
TSRS 1	Metrikler ve Hedefler	50.a	İşletme tarafından geliştirilen metriklerin nasıl tanımlandığı ve varsa dış kaynaklardan nasıl uyarlandığının açıklanması	Raporlama Esasları – Metodoloji ve Hesaplama Yaklaşımı, s. 194; Raporlama Esasları – Tanımlar ve Hesaplama Notları, s. 195
TSRS 1	Metrikler ve Hedefler	50.b	İşletme tarafından geliştirilen metriğin mutlak, başka bir metrikle ilişkili veya nitel bir ölçü olup olmadığının açıklanması	Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 98–108; Su Yönetimi ve Geri Kazanım, s. 109–112; Performans ve İlerleme Yönetimi, s. 174–176; Raporlama Esasları – Tanımlar ve Hesaplama Notları, s. 195
TSRS 1	Metrikler ve Hedefler	50.c	İşletme tarafından geliştirilen metriğin üçüncü tarafça doğrulanıp doğrulanmadığının açıklanması	Rapor Hakkında, s. 2; Raporlama Esasları – Metodoloji ve Hesaplama Yaklaşımı / Veri Doğrulama ve Sınırlamalar, s. 194
TSRS 1	Metrikler ve Hedefler	50.d	İşletme tarafından geliştirilen metriklerin hesaplanmasında kullanılan yöntem, girdiler, önemli varsayımlar ve kısıtların açıklanması	Raporlama Esasları – Metodoloji ve Hesaplama Yaklaşımı, s. 194; Raporlama Esasları – Tanımlar ve Hesaplama Notları, s. 195

STANDART	BAŞLIK	REFERANS KODU	TANIM	İLGİLİ RAPOR BÖLÜMÜ / SAYFA
TSRS 2	Yönetişim	6.a.i	İklimle ilgili risk ve fırsatların gözetiminden sorumlu yönetim organı/kişiler ile sorumluluklarının tanımlanması	Yönetişim / Yıldız Demir Çelik Sürdürülebilirlik Kurul Yapısı, s. 42–43; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimi, s. 59
TSRS 2	Yönetişim	6.a.iii	Yönetim organlarının iklimle ilgili risk ve fırsatlar hakkında nasıl ve hangi sıklıkta bilgilendirildiğinin açıklanması	Yönetişim / Yıldız Demir Çelik Sürdürülebilirlik Kurul Yapısı, s. 42; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimi, s. 59
TSRS 2	Yönetişim	6.a.iv	İklimle ilgili risk ve fırsatların strateji, önemli işlemler, risk yönetimi ve ilgili politikalarda nasıl dikkate alındığının açıklanması	Yönetişim, s. 42; 2030 Yol Haritası, s. 54–55; Risk Yönetimi ve İç Kontrol, s. 62–63; Yatırımlar ve Operasyonel Uygulamalar, s. 91; Regülasyonlar ve Dönüşüm / Dış Etkenler ve Küresel Trendler, s. 118–126
TSRS 2	Yönetişim	6.b.i	İklimle ilgili risk ve fırsatların izlenmesi ve yönetilmesinde yönetimin rolü, görev devri ve gözetim yapısının açıklanması	Yönetişim / Yıldız Demir Çelik Sürdürülebilirlik Kurul Yapısı, s. 42–43; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimi, s. 59
TSRS 2	Yönetişim	6.b.ii	İklimle ilgili risk ve fırsatların gözetimini destekleyen kontrol ve prosedürlerin diğer iç fonksiyonlarla nasıl bütünleştirildiğinin açıklanması	Yönetişim, s. 42–43; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimi, s. 59; Risk Yönetimi ve İç Kontrol, s. 62–63; Performans Takibi ve Raporlama, s. 66
TSRS 2	Strateji	10.a	İşletmenin gelecekteki finansal yeterliliğini etkilemesi makul ölçüde beklenebilecek iklimle ilgili risk ve fırsatların tanımlanması	Çevresel Performans ve Kaynak Yönetimi, s. 48–50; Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız, s. 67–69; Regülasyonlar ve Dönüşüm / Dış Etkenler ve Küresel Trendler, s. 118–126
TSRS 2	Strateji	13.a	İklimle ilgili risk ve fırsatların iş modeli ve değer zinciri üzerindeki mevcut ve öngörülen etkilerinin açıklanması	Değer Zinciri, s. 22–28; 2030 Yol Haritası, s. 54–55; Karbon ve Kaynak Etkisinin Yönetimi, s. 92; Operasyonel Geçiş ve Değer Zinciri Rolü, s. 94–95; Regülasyonlar ve Dönüşüm / Dış Etkenler ve Küresel Trendler, s. 118–126
TSRS 2	Strateji	14.a.i	İklim risk ve fırsatlarına yanıt olarak iş modelinde yapılan ve öngörülen değişiklikler ile kaynak tahsislerinin açıklanması	Çevresel Hedefler, s. 48–50; 2030 Yol Haritası, s. 54–55; Yatırımlar ve Operasyonel Uygulamalar, s. 91; Düşük Karbonlu Dönüşüm Yaklaşımı, s. 108; Riskler, Fırsatlar ve Karar Mekanizması / Yatırım Yaklaşımı, s. 120
TSRS 2	Strateji	14.a.ii	İklimle ilgili mevcut ve öngörülen doğrudan azaltım ve adaptasyon çalışmalarının açıklanması	Çevresel Hedefler, s. 48–50; Yatırımlar ve Operasyonel Uygulamalar, s. 91; Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 98–108; Su Yönetimi ve Geri Kazanım, s. 109–112; Ek 1 – 2025 Yılı Enerji Verimliliği Projeleri Detay Listesi, s. 200
TSRS 2	Strateji	14.a.iii	Müşteriler ve tedarik zinciriyle yürütülen dolaylı azaltım ve adaptasyon çalışmalarının açıklanması	Tedarik Zinciri, s. 81–83; Operasyonel Geçiş ve Değer Zinciri Rolü, s. 94–95; SKDM ve Regülasyonlar / Değer Zinciri Şeffaflığı ve Kapsam 3 Baskısı, s. 119–122
TSRS 2	Risk Yönetimi	25.a.iii	İklimle ilgili risklerin etkilerinin niteliği, olasılığı ve büyüklüğünün nasıl değerlendirildiğinin açıklanması	Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız / Risk ve Fırsat Önceliklendirme Yaklaşımımız, s. 67–68; Yıldız Demir Çelik'in Yönettiği Kritik Riskler, s. 125
TSRS 2	Risk Yönetimi	25.a.v	İklimle ilgili risklerin nasıl izlendiğinin açıklanması	Yönetişim, s. 42; Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yönetişimi, s. 59; Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız, s. 67–69; Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 98–108; Su Yönetimi ve Geri Kazanım, s. 109–112; Yıldız Demir Çelik'in Yönettiği Kritik Riskler, s. 125–126
TSRS 2	Risk Yönetimi	25.b	İklimle ilgili fırsatları belirleme, değerlendirme, önceliklendirme ve izleme süreçlerinin açıklanması	Öncelikli Risk ve Fırsat Alanlarımız / Fırsat Alanlarının Önceliklendirilmesi, s. 67–69; Regülasyonlar ve Dönüşüm / Dış Etkenler ve Küresel Trendler, s. 118–126
TSRS 2	Risk Yönetimi	25.c	İklimle ilgili risk ve fırsat süreçlerinin genel risk yönetimi sürecine ne ölçüde ve nasıl entegre edildiğinin açıklanması	Risk Yönetimi ve İç Kontrol, s. 62–63; Yıldız Demir Çelik'in Yönettiği Kritik Riskler ve Risklere Verilen Operasyonel Karşılık, s. 125–126
TSRS 2	Metrikler ve Hedefler	29.a.i(1)	Raporlama dönemi için mutlak brüt Kapsam 1 sera gazı emisyonlarının metrik ton CO ₂ e olarak açıklanması	Enerji ve Emisyon Performansı, s. 99; Sera Gazı Emisyonları (Kapsam 1–2), s. 106; Performans ve İlerleme Yönetimi, s. 174
TSRS 2	Metrikler ve Hedefler	29.a.i(2)	Raporlama dönemi için mutlak brüt Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının metrik ton CO ₂ e olarak açıklanması	Enerji ve Emisyon Performansı, s. 99; Sera Gazı Emisyonları (Kapsam 1–2), s. 106; Performans ve İlerleme Yönetimi, s. 174

SASB IRON & STEEL PRODUCERS REFERANS TABLOSU

Yıldız Demir Çelik 2025 Sürdürülebilirlik Raporu, GRI Standartları temel alınarak hazırlanmıştır. Bu referans tablosu, raporda açıklanan mevcut bilgi ve performans göstergelerini SASB Iron & Steel Producers sektör standardındaki ilgili konu ve metriklerle ilişkilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Tablo, SASB'ye tam uyum beyanı niteliğinde değildir. Yıldız Demir Çelik'in faaliyet yapısına doğrudan uygulanabilir olmayan göstergeler ayrıca belirtilmiştir.

SASB KONUSU	SASB KODU	AÇIKLAMA / GÖSTERGE	YILDIZ DEMİR ÇELİK 2025 AÇIKLAMASI	İLGİLİ RAPOR BÖLÜMÜ / SAYFA
Sera Gazı Emisyonları	EM-IS-110a.1	Kapsam 1 sera gazı emisyonları	2025 yılı Kapsam 1 sera gazı emisyonları 61.405 tCO ₂ e olarak gerçekleşmiştir.	Enerji ve Emisyon Performansı, s. 99; Sera Gazı Emisyonları (Kapsam 1–2), s. 106; Performans ve İlerleme Yönetimi, s. 174
Sera Gazı Emisyonları	EM-IS-110a.2	Sera gazı emisyonlarının yönetimi ve azaltım yaklaşımı	Karbon yönetimi; enerji verimliliği, proses optimizasyonu, karbon yoğunluğunun izlenmesi ve düşük karbonlu dönüşüm yaklaşımı üzerinden ele alınmaktadır.	Çevresel Hedeflerimiz, s. 48–49; Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 98–108; Düşük Karbonlu Dönüşüm Yaklaşımı, s. 108; Regülasyonlar ve Dönüşüm, s. 118–123
Hava Kalitesi	EM-IS-120a.1	Hava emisyonlarının izlenmesi	Partikül madde, TOC, SO _x , halojen, NO _x , ağır metal ve VOC emisyonları üretim süreçleri kapsamında düzenli olarak izlenmektedir.	Hava Emisyonları ve Kontrolü, s. 107
Enerji Yönetimi	EM-IS-130a.1	Toplam enerji tüketimi ve enerji kaynakları	2025 yılı toplam enerji tüketimi 38.472,9 TEP olarak gerçekleşmiştir. Elektrik tüketimi 143.993.739 kWh'tir. Raporlama döneminde yenilenebilir enerji kullanımı bulunmamaktadır.	Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 98–105
Enerji Yönetimi	EM-IS-130a.2	Yakıt tüketimi ve yakıt kaynakları	2025 yılında 31.568.696 Sm ³ doğal gaz ve 53.274 litre motorin tüketilmiştir.	Enerji ve Emisyon Yönetimi, s. 98–105
Su Yönetimi	EM-IS-140a.1	Su kullanımı ve su yönetimi	2025 yılı toplam su tüketimi 444.211 m ³ olarak gerçekleşmiştir. Bunun 410.773 m ³ 'ü geri kazanılmış sudan oluşmuştur. Su yoğunluğu 0,131 m ³ /ton seviyesindedir.	Su Yönetimi ve Geri Kazanım, s. 109–112
Atık Yönetimi	EM-IS-150a.1	Atık oluşumu, tehlikeli atık ve geri kazanım	2025 yılında toplam 56.858,18 ton atık oluşmuştur. Tehlikeli atık miktarı 2.107,07 tondur. Toplam atığın %100'e yakını yeniden kullanım ve geri kazanım süreçlerine dahil edilmiştir.	Atık ve Döngüsel Ekonomi / Atık Performansı, s. 113–115
İş Gücü Sağlığı ve Güvenliği	EM-IS-320a.1	İş sağlığı ve güvenliği performansı	2025 yılında 52 iş kazası kaydedilmiştir. Kaza sıklık oranı 25,29; kaza ağırlık oranı 0,93 olarak gerçekleşmiştir. İSG performansı saha denetimleri, eğitimler ve risk kontrolleriyle düzenli olarak izlenmektedir.	İş Sağlığı ve Güvenliği, s. 166–172; Ek 2 – Aylık İSG Performans
Tedarik Zinciri Yönetimi	EM-IS-430a.1	Ham madde tedarik zincirinde çevresel ve sosyal risklerin yönetimi	Yıldız Demir Çelik primer ham çelik üretimi gerçekleştirmekte; ham madde olarak sıcak rulo sac kullanarak çeliğin dönüşüm aşamasında faaliyet göstermektedir. Bu nedenle demir cevheri ve kok kömürü tedarikine özgü SASB metriği şirketin faaliyet yapısına doğrudan uygulanabilir değildir.	Değer Zinciri, s. 23; Tedarik Zinciri, s. 81–83; Karbon ve Kaynak Etkisinin Yönetimi, s. 92; Operasyonel Geçiş ve Değer Zinciri Rolü, s. 94–95



SASB KONUSU	SASB KODU	AÇIKLAMA / GÖSTERGE	YILDIZ DEMİR ÇELİK 2025 AÇIKLAMASI	İLGİLİ RAPOR BÖLÜMÜ / SAYFA
IATF	International Automotive Task Force	International Automotive Task Force	International Automotive Task Force	International Automotive Task Force
ISO	International Organization for Standardization	International Organization for Standardization	International Organization for Standardization	International Organization for Standardization
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği	İş Sağlığı ve Güvenliği	İş Sağlığı ve Güvenliği	İş Sağlığı ve Güvenliği
KPI	Key Performance Indicator (Temel Performans Göstergesi)	Key Performance Indicator (Temel Performans Göstergesi)	Key Performance Indicator (Temel Performans Göstergesi)	Key Performance Indicator (Temel Performans Göstergesi)

SASB FAALİYET METRİKLERİ

SASB KODU	AÇIKLAMA / GÖSTERGE	YILDIZ DEMİR ÇELİK 2025 AÇIKLAMASI	İLGİLİ RAPOR BÖLÜMÜ / SAYFA
EM-IS-000.A	Ham çelik üretimi ve BOF/EAF süreçlerinden gelen paylar	Yıldız Demir Çelik ham çelik üretimi gerçekleştirmediği için faaliyet yapısına uygulanabilir değildir.	Şirket Profili ve Operasyonel Yapı, s. 17; Değer Zinciri, s. 23
EM-IS-000.B	Toplam demir cevheri üretimi	Yıldız Demir Çelik demir cevheri üretimi gerçekleştirmediği için faaliyet yapısına uygulanabilir değildir.	Şirket Profili ve Operasyonel Yapı, s. 17; Değer Zinciri, s. 23
EM-IS-000.C	Toplam kok kömürü üretimi	Yıldız Demir Çelik kok kömürü üretimi gerçekleştirmediği için faaliyet yapısına uygulanabilir değildir.	Şirket Profili ve Operasyonel Yapı, s. 17; Değer Zinciri, s. 23

Not: Bu tablo, Yıldız Demir Çelik 2025 Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıklanan verilerin SASB Iron & Steel Producers sektör standardındaki ilgili konu ve metriklerle ilişkisini göstermek amacıyla hazırlanmıştır; SASB'ye tam uyum beyanı değildir.

Kaynak: IFRS Foundation – SASB Standards, Iron & Steel Producers.

KISALTMALAR

KISALTMA	AÇILIMI
AB	Avrupa Birliği
CBAM / SKDM	Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması
CRM	Customer Relationship Management (Müşteri İlişkileri Yönetimi)
CX	Customer Experience (Müşteri Deneyimi)
DMA	Double Materiality Assessment (Çifte Önemlilik Analizi)
ESG	Environmental, Social, Governance (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim)
ESRS	European Sustainability Reporting Standards (Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları)
GHG	Greenhouse Gas (Sera Gazı)
GRI	Global Reporting Initiative (Küresel Raporlama Girişimi)
IATF	International Automotive Task Force
ISO	International Organization for Standardization
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
KPI	Key Performance Indicator (Temel Performans Göstergesi)

KISALTMA	AÇILIMI
LMS	Learning Management System (Öğrenme Yönetim Sistemi)
MSCI	Morgan Stanley Capital International ESG Derecelendirme Sistemi
OT	Operational Technology (Operasyonel Teknoloji)
PPA	Power Purchase Agreement (Enerji Satın Alma Anlaşması)
SEÇ	Sağlık, Emniyet ve Çevre
SIEM	Security Information and Event Management
SOC	Security Operations Center
Stargate	Yıldız Demir Çelik Dijital Müşteri Platformu
Kapsam 1	Doğrudan Sera Gazı Emisyonları
Kapsam 2	Dolaylı Enerji Kaynaklı Emisyonlar
Kapsam 3	Değer Zinciri Kaynaklı Dolaylı Emisyonlar
TEP	Ton Eşdeğer Petrol
TÜRKAK	Türk Akreditasyon Kurumu



RAPOR KÜNYESİ

DANIŞMANLIK

SUCSR | Kurumsal Sürdürülebilirlik Danışmanlığı

www.sucsr.com | info@sucsr.com

GRAFİK TASARIM

Selin COŞKUNKURT

www.selincoskunkurt.com

GRI 1: TEMEL ESASLAR 2021

Yıldız Demir Çelik Sanayi A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporu 1 Ocak - 31 Aralık 2025 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.

İLETİŞİM

İstanbul Ofis

Telefon | +90 216 280 69 70

Faks | +90 216 280 69 80

E-posta | surdurulebilirlik.komitesi@yildizdemircelik.com.tr

Adres: Küçükbakkalköy Mah. Tevfik Fikret Cad. No: 34 34750 Ataşehir İstanbul / Türkiye

ÜRETİM TESİSLERİ

Telefon | +90 262 280 75 00

Faks | +90 262 280 75 04

E-posta | info@yildizdemircelik.com.tr

Adres: Alikahya OSB 2. Cadde No: 2 İzmit Kocaeli / Türkiye

YASAL UYARI

Yıldız Demir Çelik Sürdürülebilirlik Raporu (Rapor), Yıldız Demir Çelik Sanayi A.Ş. (Yıldız Demir Çelik) tarafından GRI (Global Reporting Initiative) Standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır. Raporu yer alan tüm bilgiler ve görüşler Yıldız Demir Çelik tarafından sağlanmış olup, raporun eksiksiz bir bilgi kaynağı olma niteliği taşımadığı göz önünde bulundurulmalıdır. Bu rapor, yalnızca bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. Yıldız Demir Çelik Yönetimi, danışmanları veya çalışanları raporda yer alan veya yer almayan bilgilere dayanarak alınacak herhangi bir karardan kaynaklanan doğrudan veya dolaylı zararlardan sorumlu tutulamaz.



2025

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU

